

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis terhadap nilai keunggulan bidang pelayanan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Keunggulan Bidang Pelayanan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya yaitu :

a. Layanan Dakwah dan Ibadah

Pada pelayanan ini terdapat beberapa kegiatan rutin dan kegiatan insidental, diantaranya adalah :

- 1) Diadakannya shalat shunnah
- 2) pada khutbah jumat diadakan pula dialog pendalaman tema khutbah selama tiga menit
- 3) Kajian-kajian islami
- 4) Bimbingan khusus
- 5) Peringatan Hari Besar Islam (PHBI)

- 6) Dzikir dan Tahajjud Akbar.
- b. Layanan Sosial
- 1) LAS MAS
 - 2) Peduli Bencana
 - 3) Layanan Kesehatan
- c. Layanan Pendidikan
- 1) Mengadakan pelatihan dan Meningkatkan Frekwensi Latihan
 - 2) Mengadakan Pelatihan Teknik dan Manajemen
 - 3) Mengadakan Kajian Al-Qur'an
 - 4) Mengoperasikan Jaringan Kerja sama
 - 5) Mengadakan Latihan Keagamaan bagi Remas
 - 6) Latihan Kewirausahaan
 - 7) Evaluasi Program dan Identifikasi Kebutuhan Latihan
 - 8) Mendirikan Perpustakaan Masjid

**b. Usaha Untuk Meningkatkan Dan Mempertahankan Keunggulan
Bidang Pelayanan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya**

- a. Meningkatkan kualitas SDM
- b. Menghidupkan dan memperkuat kegiatan Remaja Masjid
- c. Mampu menghadirkan atmosfer spiritual yang khusyu' kepada para jamaah.
- d. Menerima kritik dan saran
- e. Membuka sistem pengelolaan masjid secara modern.
- f. Meningkatkan terus kegiatan social.
- g. Agenda tetap harus terus berjalan
- h. Mengadakan study banding.
- i. Membuka unit-unit bisnis sekaligus menjadi model penerapan ekonomi berbasis syari'at islam.
- j. Tertib administrative.
- k. Mempertahankan program.
- l. Mencari-cari pola baru yang lebih baik.
- m. Mengevaluasi setiap program baik evaluasi internal maupun evaluasi eksternal.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian dan beberapa fakta dilapangan, maka peneliti menyampaikan beberapa rekomendasi mengenai pelayanan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya adalah sebagai berikut :

- a. Hendaknya selalu mengembangkan rencana kerja yang bersifat antisipatif terhadap kemungkinan adanya komplain mengenai pelayanan MAS.
- b. Hendaknya terus melakukan pengembangan dalam bidang pemberdayaan serta pengelolaan potensi yang dimiliki MAS. Yang artinya MAS mampu mengikuti sistem informasi manajemen yang sekarang ini.
- c. Hendaknya lebih responsif dengan keadaan dan segala bentuk perubahan serta siap setiap memberikan solusi terbaik terhadap komplain.

C. Keterbatasan Penelitian

Al-Hamdulillah robbil 'alamin, segala puji kami panjatkan ke haribaan Allah SWT. Karena hanya dengan taufiq serta hidayah-nya peneliti dapat menyimpulkan dan menyarankan, walaupun masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Hal ini tidak lain adalah keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki. Serta bantuan dari berbagai pihak yang telah

memberi motivasi pada penulis untuk berusaha semaksimal mungkin, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi pada semester VIII, sebagai tugas akhir dari perkuliahan Program strata 1 (S1) di Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kepada segala pihak peneliti sangat mengharapkan kritikan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Besar harapan peneliti, semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat menambah wawasan keilmuan dan pengalaman peneliti, sehingga dapat dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan pembaca pada umumnya *Amin yaa rabbal'alamin*.