

**HUBUNGAN ANTARA EFEKTIVITAS SISTEM PENJAMINAN
MUTU INTERNAL (SPMI) DENGAN KINERJA GURU DI MAN
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Oleh:

MOCHAMMADCHAIDARHASAN
06040321982



Dosen Pembimbing I:

Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I, M.Pd.
NIP. 197903302014111001

Dosen Pembimbing II:

Prof. Dr. Hanun Asrohah, M.Ag
NIP. 196804101995032002

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

JURUSAN KEPENDIDIKAN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Chaidar Hasan
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 31 Mei 2002
NIM : 06040321082
Judul :
Hubungan Antara Efektivitas Sistem Penjaminan
Mutu Internal (SPMI) dengan Kinerja Guru di
MAN Kota Pasuruan
Dosen Pembimbing : Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I, M.Pd.
Prof. Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang di rujuk sumbernya dan saya bertanggung jawab penuh secara akademis atas apa yang saya tulis. Pernyataan ini dibuat sebagai salah satu Syarat untuk menempuh ujian Munaqosah Skripsi.

Surabaya, 27 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Mochammad Chaidar Hasan

NIM. 06040321082

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi ini telah ditulis oleh:

Nama: Mochammad Chaidar Hasan

NIM : 06040321082

Judul: HUBUNGAN ANTARA EFEKTIVITAS SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL (SPMI) DENGAN KINERJA GURU DI MAN KOTA PASURUAN

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 1 Desember 2025

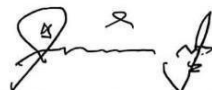
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I, M.Pd.

NIP. 197903302014111001



Dr. Hanun Asrohah, M.Ag

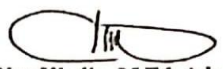
NIP. 196804101995032002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

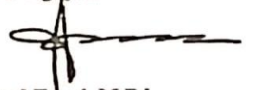
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI
Skripsi Oleh Mochammad Chaldar Hasan Ini telah dipertahankan di depan tim
Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
Mendapatkan.
Diketahui,


Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd
NIP 197407251998031001

Penguji I


Prof. H. Nur Khollis, M.Ed., Admin., Ph.D
NIP 196703111992031003

Penguji II


Ahmad Fauzi, M.Pd
NIP 197905262014111001

Penguji III


Dr. Arif Mansvuri, M.Pd
NIP 197903302014111001

Penguji IV


Prof. Dr. Hanun Asrohah, M.Ag
NIP 196804101995032002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MOCHAMMAD CHAIDAR HASAN
 NIM : 06040321082
 Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
 E-mail address : mhaidarhasan21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
 yang berjudul :

**IMPLEMENTASI PROGRAM MABIT (MALAM BINA IMAN DAN TAQWA)
 DALAM MENINGKATKAN MUTU AKADEMIK DI MI DARUSSALAM
 JOGOSATRU SIDOARJO**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Januari 2026

Penulis

Mochammad Chaidar Hasan

ABSTRAK

Mochammad Chaidar Hasan (06040321082), 2025. Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dengan Kinerja Guru di MAN Kota Pasuruan”. Skripsi Program Strata Satu (S-1) Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Dosen Pembimbing I Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I, M.Pd., dan Dosen Pembimbing II, Prof. Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis hubungan antara Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal dengan Kinerja Guru di MAN. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden yakni para guru MAN Kota Pasuruan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan didukung dengan wawancara dan observasi. Penelitian ini menggunakan analisis korelasi Pearson *Product Moment* untuk menguji hubungan secara signifikan dan arah hubungan antara variabel Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal dengan Kinerja Guru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Efektivitas SPMI dengan persentase 77,1 % memiliki kriteria tinggi, (2) kecakapan kerja guru dengan persentase 77,1 % juga dan memiliki kriteria tinggi, (3) antar kedua variabel yakni Efektivitas SPMI dan Kinerja Guru saling berhubungan secara positif dan signifikan serta memiliki hubungan searah. Dengan nilai signifikansi $0.001 < 0,05$ dan $r_{hitung} 0,947 > r_{tabel} 0,344$ artinya semakin tinggi Efektivitas SPMI maka akan semakin tinggi pula Kinerja guru di MAN Kota Pasuruan.

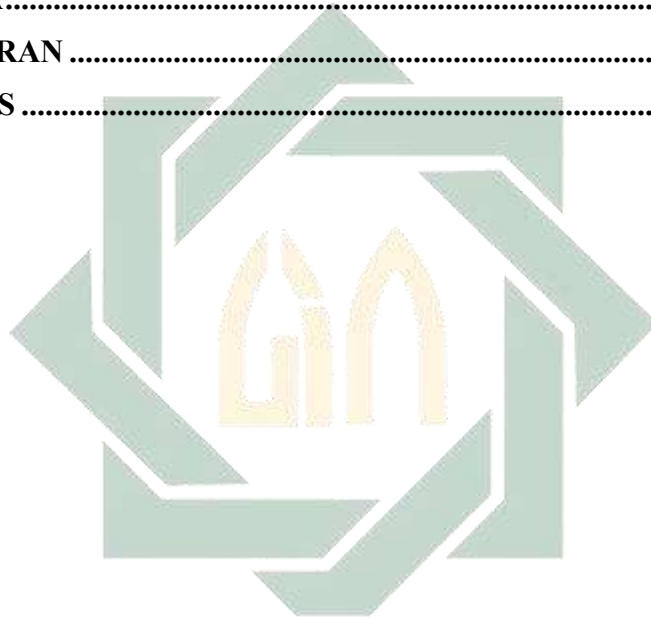
Kata Kunci: Sistem Penjaminan Mutu Internal dan Kinerja Guru.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	7
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
Pengertian Kinerja Guru.....	15
A. Kinerja Guru	15
Faktor-faktor yang Mempengaruhi kinerja guru	16
2. Aspek-aspek yang mempengaruhi Kinerja Guru.....	20
3. Indikator Kinerja Guru	24
B. Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	26
1. Pengertian Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	26
2. Manfaat Efektivitas SPMI.....	29
3. Indikator Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	31
C. Hubungan antara Efektivitas SPMI dan Kinerja Guru.....	33
D. Landasan Teoritis	33
E. Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Variabel dan Definisi Operasional.....	38
1. Variabel.....	38
2. Definisi Operasional	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	41
1. Populasi.....	41
D. Sampel dan Teknik Sampling	42
E. Jenis dan Sumber Data	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Instrumen Penelitian	48
F. Validitas dan Reliabilitas.....	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas.....	54
G. Teknik Analisis Data	56
1. Uji Normalitas	57
2. Uji Linearitas	58
3. Uji Hipotesis	58
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. HASIL PENELITIAN	60
1. Deskripsi Subjek.....	60
2. Pengujian Hipotesis	63
a. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
1) Uji Validitas	64
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Validitas.....	
2) Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.3 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	
b. Penyajian data Deskriptif	67
1. Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) (Variabel X).....	67
2. Kinerja Guru (Y)	72
1) Uji Normalitas	76
2) Uji Linieritas	77
3) Uji Hipotesis.....	78

B. PEMBAHASAN	82
1. Tingkat efektivitas pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di MAN Kota Pasuruan	82
2. Tingkat kinerja guru di MAN Kota Pasuruan.....	83
3. Hubungan yang positif dan signifikan antara efektivitas pelaksanaan SPMI dengan kinerja guru di MAN Kota Pasuruan.....	85
BAB V	89
PENUTUP	89
A. KESIMPULAN.....	89
B. SARAN.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97
TENTANG PENULIS	98



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 1 Kerangka alur Penelitian	36
Tabel 3.3 1 Ringkasan Tabel Populasi dan Sampel.....	43
Tabel 3.3 2 Format Model Bobot Item Skala Likert	49
Tabel 3.3 3 Blueprint Efektivitas SPMI.....	51
Tabel 4.1 1 Tabel Nilai r Product Moment	64
Tabel 4.2 1 Tabel Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.3 1 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.4 1 Tabel Hasil Penyebaran Kuesioner tentang Kinerja Guru di MAN Kota Pasuruan.....	67
Tabel 4.5 1 Tabel Interval Kelas Efektivitas SPMI.....	70
Tabel 4.6 1 Distribusi Frekuensi Hasil Kuesioner tentang Efektivitas SPMI di MAN Kota Pasuruan	71
Tabel 4.7 1 Tabel Hasil Penyebaran Kuesioner tentang Kinerja Guru di MAN Kota Pasuruan.....	72
Tabel 4.8 1 Tabel Interval Kelas Kinerja Guru	75
Tabel 4.9 1 Distribusi Frekuensi Hasil Kuesioner tentang Efektivitas SPMI di MAN Kota Pasuruan	76
Tabel 4.10 1 Tabel Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.11 1 Hasil Uji Linieritas	78
Tabel 4.12 1 Hasil Hitung Korelasi Product Moment antara Efektivitas SPMI dengan Kinerja Guru	80
4.13 1 Interpretasi Nilai " r " Product Moment.....	81

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 1Model SPMI Oleh Edward Deming	34
Gambar 2.1 2Model kinerja Oleh Mangkunegara	35



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Anggrawan, Ir Anthony, Baiq Candra Herawati, M M ST, Erwin Suhendra, and Siti Soraya. Pendidikan Implementasi Program Merdeka Belajar– Kampus Merdeka (MBKM) Di Perguruan Tinggi. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek. *(No Title)*.
- Baharuddin, Baharuddin, Yuyun Elizabeth Patras, Donna Sampaleng, and Rais Hidayat. “Analisis Persepsi Guru Indonesia Terhadap Sekolah Sebagai Organisasi Belajar Di Era Pandemi Covid 19.” JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia) 7, no. 2 (2021): 251–68.
- Crisp, Roger. Aristotle: Nicomachean Ethics. Cambridge University Press, 2014.
- Deming, W E. “Out of the Crisis MIT Press.” Cambridge, Mass, 1986.
- Deming, W Edwards. The New Economics for Industry, Government, Education. MIT press, 2018.
- Edaran, Surat. “Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi,” 2020. Gibson, James L. “Organizations: Behavior, Structure, Processes,” 1991. Hamalik, Oemar. “Proses Belajar Mengajar,” 2003.
- Herzberg, F, B MANsner, and B B SnyderMAN. “The Motivation to Work. NY: John Wiley& Sons.” Inc, 1959, 136–42.
- Husna, Khamilatul. “Sistem Penjaminan Mutu Internal Madrasah Berbasis Nilai- Nilai Pesantren (Studi Kasus Di Madrasah Aliyah Darul Huda).” IAIN Ponorogo, 2020.
- Indonesia, Presiden Republik. “Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen,” n.d.
- Kuantitatif, Pendidikan Pendekatan. “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.” Alfabeta, Bandung, 2016.
- Mangkunegara, A A Anwar Prabu. “Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan,” 2011.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. “Evaluasi Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia.” Bandung: Refika Aditama, 2005.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, and Anwar Prabu. “Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.” Bandung: Refika Aditama, 2005, 61–68.
- Muhidin, Ujang, and Mulyasa Mulyasa. “Kompetensi Pedagogik Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Aqidah Akhlak Di MI (Studi Kasus Pada Kelas

- V MI Panamur Kersamanah Kabupaten Garut).” *Jurnal Manajemen Pendidikan Al Hadi* 1, no. 2 (2021): 59–71.
- Mulyasa, Enco. “Menjadi Guru Profesional, Menciptakan Pembelajaran Kreatif Dan Menyenangkan,” 2015.
- Mulyasa, H Enco. *Manajemen Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Bumi Aksara, 2022.
- Muslim, Istianah, Maksum Rois Adin Saf, Rika Perdana Sari, and Silvana Rasio Henim. “Rancang Bangun Sistem Audit Mutu Internal Guna Optimalisasi Kinerja Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi.” *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi* 10, no. 2 (2021): 490–501. Mutu, Lembaga Penjaminan. “Pedoman Pengelolaan Mutu IAN Lhokseumawe,” n.d.
- Nurrohman, Moh, Yovitha Juliejantiningsih, and Maryanto Maryanto. “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Budaya Sekolah Dan Motivasi Kerja Terhadap Kompetensi Pedagogik Guru.” *Jurnal Inovasi Pembelajaran Di Sekolah* 5, no. 2 (2024): 519–27.
- Padang, Politeknik A T I, and Jalan Bungo Pasang. “Peningkatan Kualitas Pendidikan Melalui Penerapan Sistem E-Tracer Study Berdasarkan Kriteria Penilaian Instrumen Akreditasi Program Studi BAN PT Dan Ditjen Belmawa Kemenristekdikti,” 2022.
- Pendidikan, Menteri, and Kebudayaan Republik Indonesia. “Standar Nasional Pendidikan Tinggi.” *Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3* (2020): 71–80.
- Putra, I Rai Wahyudi, and Ida Ayu Putu Sri Widnyani. “Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 28 tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah Di SMP Negeri 3 Mengwi.” *Locus* 12, no. 1 (2020): 26–49.
- Rivai, Ahmad. “Pengaruh Pengawasan, Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru.” *MANeggio: Jurnal Ilmiah Magister MANajemen* 4, no. 1 (2021): 11–22.
- Robbins, Stephen P, and Tim Judge. *Organizational Behavior*. Pearson South Africa, 2009.
- Siagian, Supriadi. “MANajemen Sumber Daya MANusia.” Yayasan Drestanta Pelita Indonesia, 2023.
- SiMANgunsong, Tohap. *Peran Dan Strategi Lembaga Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi Berdasarkan Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023*. Deepublish, 2025.

- Stadtländer, Christian TK-H. "Qualitative, Quantitative, and Mixed-Methods Research." *Microbe Magazine* 4, no. 11 (2009): 485.
- Sudjana, Nana. *Dasar Dasar Proses Belajar Mengajar*. Sinar Baru Algensindo 2021.
- Ulum, Ihyaul. "Intellectual Capital Framework Perguruan Tinggi Di Indonesia Berdasarkan Instrumen Akreditasi Program Studi (IAPS) 4.0." *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan* 9, no. 3 (2019): 309–18.
- Umasugi, Mohbir, Mardiyono Mardiyono, and Sarwono Sarwono. "Analisis Permendiknas Nomor 16 Tahun 2007 Dalam Rangka Menjamin Standarisasi Kualifikasi Akademik Dan Kompetensi Guru Di Kabupaten Kepulauan Sula." *Reformasi* 4, no. 1 (2014): 319406.
- Uno, Hamzah B. *Teori Motivasi Dan Pengukurannya: Analisis Di Bidang Pendidikan*. Bumi Aksara, 2023.
- Arikunto, Suharsimi. "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek," 2010.
- Ghozali, Imam. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23," 2018.
- Kuantitatif, Pendidikan Pendekatan. "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D." *Alfabeta, Bandung*, 2016.
- Uno, Hamzah B, Nina Lamatenggo, and Najamuddin Petta Solong. "TEORI Variabel Keguruan Dan Pengukurannya." Gorontalo: Penerbit Sultan Amai Press, 2014.
- Wibawani, Dian Tri, Bambang Budi Wiyono, and Djum Djum Noor Benty. "Kepemimpinan Visioner Kepala Sekolah Sebagai Pemimpin Perubahan Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan." *JAMP: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan* 2, no. 4 (2019): 181–87.
- Wismaya, Putu Bagus Ari. "Pengaruh Sistem Penjaminan Mutu Internal Dan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 Terhadap Kinerja Organisasi Di Universitas Warmadewa." *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik* 1, no. (2016): 65–80.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, and Anwar Prabu. "Evaluasi kinerja sumber daya Manusia." Bandung: Refika Aditama (2005): 61-68.