

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI..	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi konsep	8
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	14
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	14
B. Kerangka Teori.....	17
1. Tinjauan Mengenai Sistem Pengembangan Administrasi....	17
a. Pengertian Administrasi	17
b. Ruang Lingkup administrasi	22
c. Peranan Administrasi	23
d. Tujuan pengembangan Adminitrasi	25
e. Etika Administrasi	26
f. Prinsip - prinsip administrasi	26

g. Fungsi administrasi	27
h. Unsur- unsur Administrasi	37
i. Hubungan Administrasi dengan Manajemen.....	39
j. Macam- macam Administrasi	40
k. Administrasi dalam Perspektif Islam	41
2. Tinjauan Mengenai Manajemen Ketatausahaan	51
a. Pengertian Manajemen Ketatausahaan	51
b. Administrasi Ketatausahaan	54
c. Tujuan Manajemen Ketatausahaan	56
d. Sumber Daya dan Manajem Ketatausahaan.....	57
e. Fungsi Ketatausahaan.....	57
f. Kegiatan pekerjaan Ketatausahaan	58
g. Peranan Tata Usaha.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	63
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	65
C. Jenis Data dan Sumber Data	65
D. Tahap - Tahap Penelitian	69
E. Teknik Pengumpulan Data.....	75
F. Teknik Validitas Data	81
G. Teknik Analisis Data.....	84
H. Teknik Pemberian Solusi untuk Riset Aksi	85
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	86
A. Gambaran umum Penelitian.....	87
1. <i>Setting</i> Lokasi.....	87
a. Gambaran Letak Kantor Yayasan Mitra Arofah	87
b. Sejarah Berdirinya Yayasan Mitra Arofah.....	87
c. Visi dan Misi	90
d. Struktur Yayasan Mitra Arofah.....	91
e. <i>Job Description</i>	92
f. Sarana dan Prasarana	96

g. Dasar Hukum Yayasan Mitra Arofah	100
2. <i>Setting</i> Subjek.....	100
B. Penyajian Data	102
1. Sejarah Administrasi Yayasan Mitra Arofah	102
2. Tujuan Pelaksanaan Administrasi YMA.....	105
3. Bidang kegiatan Administrasi Ketatausahaan YMA.....	108
4. Bentuk Pelaksanaan administrasi YMA.....	109
5. Keunggulan Administrasi Ketatausahaan YMA.....	110
6. Faktor – faktor Administrasi YMA.....	111
7. Dampak Pelaksanaan Administrasi YMA.....	112
8. Penerapan Administrasi Ketatausahaan YMA.....	112
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	113
1. Eksplorasi Permasalahan Sistem Administrasi Ketatausahaan Yayasan Mitra Arofah (YMA) Surabaya	113
2. Analisis Data kelemahan dan Kelebihan Aministrasi YMA	115
3. Treatment	129
4. Aksi Pengembangan Sistem Administrasi YMA.....	131
5. Hasil	141
BAB V PENUTUP.....	146
A. Kesimpulan	146
1. Administrasi YMA sebelum penelitian.....	146
2. Kelemahan dan Kelebihan YMA	148
3. Upaya pengembangan YMA.....	148
4. Administrasi YMA sesudah penelitian	152
B. Saran dan Rekomendasi	152
C. Keterbatasan Penelitian	152
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	