

## ABSTRAK

**Ria Duwin Andayani, 2011 : Model Kepemimpinan Transformasi di PT. Telkom Divre V Jawa. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.**

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional

Permasalahan yang dikaji dalam skripsi ini adalah bagaimana penerapan model kepemimpinan transformasional di PT. Telkom Divre V Jawa Timur. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan model kepemimpinan transformasional di PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

Dalam menjawab permasalahan ini di atas, dalam penelitian lapangan ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang dimaksudkan untuk memaparkan atau menggambarkan keadaan atau fenomena sebagaimana adanya pada saat penelitian dilakukan, yaitu untuk memaparkan data tentang penerapan model kepemimpinan transformasional. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa , observasi, interview, dan dokumentasi. Setelah data itu diperoleh maka data yang terkumpul di edit kemudian di analisis . Dan analisis data yang digunakan adalah *Domain Analysis* (Teknik Analisis Domain) yakni analisis hasil penelitian ini hanya ditargetkan untuk memperoleh gambaran seutuhnya dari obyek yang diteliti, tanpa harus diperincikan secara detail unsur-unsur yang ada dalam keutuhan obyek penelitian tersebut.

Dari hasil penelitian maka diperoleh suatu kesimpulan bahwasanya penerapan model kepemimpinan transformasional di PT. Telkom Divre V Jawa Timur melakukan perencanaan yang matang, dengan system organisasi yang tepat sebagai satu sistem yang harmonis dan dikelola oleh pelaksana yang kompeten dan berdedikasi. Hal semacam ini dapat peneliti lihat dari adanya peningkatan yang relatif bagus, sebagai bukti PT. Telkom sering kali memunculkan sebuah inovasi dalam bentuk produk-produknya yang baru guna memenuhi kebutuhan konsumen yang nantinya akan memberikan pengaruh terhadap pertumbuhan perusahaan tersebut serta dapat dilihat berdasarkan tugas serta wewenang yang diberikan kepada pihak SGM. HR. Center.