

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Definisi konsep .....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	11
A. Penelitian Terdahulu .....	11
B. Kerangka Teori.....	13
1. Pengertian Kepemimpinan .....	13
2. Macam-Macam Kepemimpinan .....	16
3. Fungsi-Fungsi Kepemimpinan .....	23
4. Gaya Kepemimpinan.....	24
5. Tanggung Jawab Kepemimpinan .....	27
6. Wewenang Kepemimpinan .....	28
7. Kriteria kepemimpinan .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	35
D. Tahap - Tahap Penelitian .....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Validitas Data .....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	45
1. Sejarah dan Awal Berdirinya PT. Telkom .....	45
2. Letak Geografis PT. Telkom Divre V.....	47
3. Visi-Misi PT. Telkom.....	47
4. Struktur Organisasi PT.Telkom Divre V Jawa Timur .....	48
5. Job Description .....	49
B. Penyajian Data .....	66
1. Kepemimpinan yang Mendatangkan Inovasi dan Perubahan terhadap Para Pengikutnya .....	66
2. Mewujudkan Perubahan yang Signifikan dalam Organisasi.....	70
3. Tujuan kepemimpinan Transformasional PT. Telkom.....	71
4. Model Kepemimpinan Transformasional Di PT. Telkom.....	72
5. Tingkat Keberhasilan Model Kepemimpinan Transformasional di PT. Telkom .....	73
6. Pandangan Karyawan Mengenai Model Kepemimpinan Transformasional di PT. Telkom .....	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	76

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	84
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	84
C. Keterbatasan Penelitian.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	