

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
PENGESHAN TIM PENGUJI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Definisi Konsep .....	8
F. Sistematika Pembahasan .....	10
BAB II : KAJIAN TEORITIK.....	12
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	12
B. Kerangka Teori .....	14
1. Konsep Dasar Kinerja.....	14
2. Sistem Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan.....	16
a. Metode Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan.....	17
b. Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan .....	31
c. Yang Mengadakan Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan .....	33

	d. Objek yang Dinilai Dalam Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan .....	36
	e. Unsur-unsur Dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan .....	37
	f. Kendala Dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan .....	40
	3. Sistem Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan Menurut Perspektif Islam .....	42
BAB III	: METODE PENELITIAN.....	45
	A. Metode Penelitian .....	45
	1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	45
	2. Lokasi Penelitian.....	46
	3. Jenis dan Sumber Data.....	46
	4. Tahap-tahap Penelitian.....	49
	5. Teknik Pengumpulan Data.....	52
	6. Teknik Analisis Data.....	56
	7. Teknik Validitas Data .....	59
BAB IV	: HASIL PENELITIAN.....	61
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
	1. Sejarah Berdirinya KFC dan KFC Royal Plaza Surabaya .....	61
	2. Kisah Sukses Pendiri KFC .....	64
	3. Alasan Menyingkat KFC .....	68
	4. Letak Geografis KFC Royal Plaza Surabaya .....	74
	5. Tujuan Didirikannya KFC Royal Plaza Surabaya.....	75
	6. Visi dan Misi KFC Royal Plaza Surabaya.....	75
	7. Struktur Kepengurusan KFC Royal Plaza Surabaya .....	76
	8. Jumlah Karyawan KFC Royal Plaza Surabaya .....	78
	9. Produk Yang Tersedia di KFC Royal Plaza Surabaya ...	79
	10. Hari Kerja, Libur, dan Aturan Yang Ditetapkan KFC Royal Plaza Surabaya .....	80

11. Sarana dan Prasarana Yang Dimiliki KFC Royal Plaza Surabaya.....	90
B. Penyajian Data.....	92
1. Sistem Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya .....	92
2. Dampak Positif dan Dampak Negatif Dari Adanya Sistem Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya.....	110
C. Analisis Data .....	114
BAB V : PENUTUP.....	121
A. Kesimpulan .....	121
B. Saran dan Rekomendasi.....	122
C. Keterbatasan Penelitian .....	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS