

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Maraghi, Ahmad Musthafa, 1986, *Tarjamah Tafsir Al-Maraghi Juz 30*, Sumber Ilmu, Yogyakarta
- Arikunto, Suharsini, 1992, *Prosedur Penelitian Suatu Praktek*, Rineka Cipta, Yogyakarta.
- Bungin, Burhan, 2001, *Metodologi Penelitian Sosial*, Airlangga University Press, Surabaya.
- Departemen Agama Republik Indonesia, 1998, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, CV. Asy-Syfa, Semarang.
- Dharma, Agus, 1991, *Manajemen Prestasi Kerja*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Dharma, Surya, 2009, *Manajemen Kinerja*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Galih, 2008, *Alasan Kentucky Fried Chicken Menyingkat Mereknya Menjadi KFC*, diakses pada tanggal 13 Mei 2011 pukul 20.00 WIB. <http://my-only-hope.blog.friendster.com/2008/02/alasan-kentucky-fried-chicken-meningkat-mereknya-menjadi-kfc/>
- Handoko, T. Hani, 1996, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta
- Hasibuan, H. Malayu, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kasali, Rhenald, 2008, *Riset Kualitatif dalam public relations & marketing communication*, Bentang, Yogyakarta.
- Manullang, M, 2001, *Manajemen Personalia Edisi 3*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Martoyo, Susilo, 1996, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 3*, BPFE, Yogyakarta.
- Moleong, Lexy J, 2008, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mondy, R. Wayne, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Jakarta.
- Muhadjir, Noeng, 1996, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Rakesarisin, Yogyakarta.
- Narbuko, Cholid dan Abu Ahmadi, 2007, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Nazir, Muhammad, 1990, *Metode Penelitian*, Ghalian Indonesia, Jakarta.
- Partanto, Pius A, 1994, *Kamus Ilmiah Populer*, Arkola, Surabaya.
- Rao, T. V, 1996, *Penilaian Prestasi Kerja*, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.

- Rivai, Veithzal, 2009, *Islamic Human Capital*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Shihab, M. Quraish, 2002, *Tafsir Al-Mishbah Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an Juz'Amma Volume 15*, Lentera Hati, Jakarta.
- Siagian, Sondang P, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sirait, Justine T, 2006, *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Grasindo, Jakarta.
- Siswanto, Bedjo, 1989, *Manajemen Tenaga Kerja*, Sinar Baru, Bandung.
- Soeryadjaya, William, 2008, *Kisah Sukses Pendiri KFC*, diakses pada tanggal 13 Mei 2011 pukul 20.00 WIB. <http://www.karir-up.com/2008/02/kisah-sukses-pendiri-kfc/>
- Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Sujatmoko, Ivan, 2011, *Sejarah Berdirinya Kentucky Fried Chicken*, diakses pada tanggal 13 Mei 2011 pukul 20.00 WIB. <http://kita-search.blogspot.com/2011/03/sejarah-berdirinya-kentucky-fried.html>
- Supardi, 2005, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, UII Press, Yogyakarta.
- Teguh, Mario, 2009, *Kumpulan Motivasi Dari Mario Teguh*, diakses pada tanggal 05 Juni 2011 pukul 16.00 WIB. <http://morastn3.wordpress.com/2009/01/08/komp-motivasi-dari-mario-teguh/>
- Tovey, M. D. And Uren, M. L, 2006, *Managing Performance Improvement*, Pearson Education Australia, New South Wales.
- Tulus, Moh. Agus, 1996, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Qutbh, Sayyid, 2001, *Tafsir Fi Zilalil Qur'an Di Bawah Naungan Al-Qur'an Jilid 12*, Gema Insani Press, Jakarta.
- Jurnal Designing Effective Performance Appraisal Systems, Oleh Deborah F. Boice dan Brian H. Kleine, Volume 46, Nomor 6, Tahun 1997, MBC University Press.
- Jurnal Performance Appraisal: The Importance Of Rater Training, Oleh Dev Kumar, Nomor 4, Tahun 2005, Kuala Lumpur Royal Malaysia Police College.

## **DAFTAR WAWANCARA**

### **A. Data Pendukung KFC Royal Plaza Surabaya**

1. Latar belakang berdirinya KFC Royal Plaza Surabaya ?
2. Bagaimana letak geografis KFC Royal Plaza Surabaya ?
3. Apa visi dan misi yang dimiliki oleh KFC Royal Plaza Surabaya ?
4. Apa tujuan didirikannya KFC Royal Plaza Surabaya ?
5. Apa saja sarana dan prasarana yang dimiliki KFC Royal Plaza Surabaya ?
6. Bagaimana struktur kepengurusan yang terdapat di KFC Royal Plaza Surabaya ?
7. Berapa banyak jumlah karyawan yang ada di KFC Royal Plaza Surabaya ?
8. Bagaimana kinerja karyawan KFC Royal Plaza Surabaya ?
9. Apa saja produk yang tersedia di KFC Royal Plaza Surabaya ?
10. Apa saja daftar kegiatan yang ada di KFC Royal Plaza Surabaya ?
11. Bagaimana perkembangan dan kemajuan KFC Royal Plaza Surabaya ?

### **B. Data Sistem Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya**

1. Bagaimana sistem penilaian prestasi kinerja karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya ?
2. Apa saja metode penilaian yang dipakai dalam penilaian prestasi kinerja karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya ?
3. Manakah diantara beberapa metode tersebut yang paling efektif ?
4. Apa kelebihan dan kekurangan dalam tiap metode yang dipakai ?
5. Kapan diadakannya penilaian prestasi kinerja karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya ?

6. Siapa yang mengadakan penilaian prestasi kinerja karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya ?
7. Apa saja yang menjadi objek dalam penilaian prestasi kinerja karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya ?
8. Adakah kendala dalam pelaksanaan penilaian prestasi kinerja karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya ?
9. Apa tujuan dan kegunaan diadakannya penilaian prestasi kinerja karyawan di KFC Royal Plaza Surabaya ?

# Lampiran 1

Gambar Prod

