

**POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN BAWAHAN PADA  
PEMERINTAH KECAMATAN TULANGAN,  
KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya,  
guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.Kom.)

**Oleh:**

**Naufal Zaidan Aryunsa**

**04020521074**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
JURUSAN KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naufal Zaidan Aryunsa

NIM : 04020521074

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, skripsi dengan judul Pola Komunikasi Pimpinan dan Bawahan Pada Pemerintah Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo, dengan benar merupakan karya tulis ilmiah pribadi, hal hal yang bukan karya saya pada skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjuk dalam karya pustaka.

Apabila disuatu hari nanti terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi ini.

Surabaya, 7 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



**Naufal Zaidan Aryunsa**

**NIM. 04020521074**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Naufal Zaidan Aryunsah  
NIM : 04020521074  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pimpinan Dan Bawahan Pada  
Pemerintah Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 7 Desember, 2024  
Menyetujui  
Pembimbing



---

**Pardianto, S.Ag, M.Si**  
**NIP: 197306222009011004**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN BAWAHAN PADA  
PEMERINTAH KECAMATAN TULANGAN,  
KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:  
Naufal Zaidan Aryunsah  
04020521074

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu pada  
2 Januari 2025

Tim Penguji

Penguji I



Pardianto, S.Ag, M.Si  
NIP. 197306222009011004

Penguji II



Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag  
NIP. 196004121994031001

Penguji III



Dr. Imam Maksum, S.Ag, M.Ag  
NIP. 197306202006041001

Penguji IV



Rozaqul Arif, M.Sos. I  
NIP. 198210122015031004

Surabaya, 2 Januari 2025  
Dekan, Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Moch. Chozim Arif, S.Ag, M. Fil.I.  
NIP. 197110171998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NAUFAL ZAIDAN ARYUNSAH.....  
NIM : 04020521074.....  
Fakultas/Jurusan : Ilmu Komunikasi.....  
E-mail address : naufalzaidan64@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN BAWAHAN PADA PEMERINTAH KECAMATAN TULANGAN,  
KABUPATEN SIDOARJO**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Januari 2025

Penulis



(Naufal Zaidan Aryunsaah)

## ABSTRAK

Naufal Zaidan Aryunsah, NIM 04020521074, 2024, Pola Komunikasi Pimpinan dan Bawahan Pada Pemerintah Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.

Penelitian ini membahas tentang pola komunikasi pimpinan dan bawahan pemerintah kecamatan Tulangan, kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi camat dan bawahan pada pemerintah kecamatan Tulangan, kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif mengenai pola komunikasi pimpinan dan bawahan pada pemerintah kecamatan Tulangan, kabupaten Sidoarjo. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi pelaksanaan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: pola komunikasi pimpinan dan bawahan pada apel rutin melalui komunikasi edukatif dan persuasif untuk meningkatkan keterampilan pegawai, disertai pemberian kepuasan dan penghargaan terhadap pegawai. Bentuk penyesuaian komunikasi pimpinan dan bawahan dalam lingkungan kerja, responsif dan profesionalitas pegawai dalam menanggapi penyampaian pesan dengan penggunaan media sebagai kontrol komunikasi untuk membantu pertukaran informasi.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Komunikasi Pimpinan dan Bawahan, Pimpinan dan Bawahan.

## ABSTRACT

Naufal Zaidan Aryunsah, NIM 04020521074, 2024, Communication Strategy for Leaders and Subordinates of the Tulangan District Government, Sidoarjo Regency.

This research discusses the communication patterns between sub-district heads and subordinates in the Tulangan sub-district government, Sidoarjo regency. This research aims to determine the communication strategy of government leaders and subordinates in Tulangan subdistrict, Sidoarjo district. This research uses a qualitative research method with a descriptive qualitative type the communication pattrens between sub-district heads and subordinates in the Tulangan sub-district government, Sidoarjo regency. Data collection techniques used in this research include observation, interviews and documentation.

The results of this research show that: The communication pattrens between leaders and subordinates at routine meetings is through educational and persuasive communication to improve employee skills, accompanied by providing satisfaction and appreciation for employees. Forms of communication adjustments between leaders and subordinates in the work environment, responsiveness and professionalism of employees in responding to message delivery by using media as communication control to help exchange information.

Keywords: Communication Patterns, Communication Between Sub-district Head and Subordinates, Sub-district Head and Subordinates.

## ملخص

نوفل زيدان أريونساه، استراتيجية الاتصال للقادة والمؤوسين في حكومة مقاطعة تولانجان، منطقة سيدوارجو.

يناقش هذا البحث استراتيجيات الاتصال لقادة الحكومة ومروسيهم في منطقة تولانجان التابعة لمنطقة سيدوارجو. يهدف هذا البحث إلى تحديد استراتيجية الاتصال للقادة الحكوميين ومروسيهم في منطقة تولانجان التابعة لمنطقة سيدوارجو. يستخدم هذا البحث طريقة بحث نوعية مع نوع وصفي نوعي لوصف أو إنشاء سرد فيما يتعلق باستراتيجيات الاتصال للقادة الحكوميين ومروسيهم في منطقة تولانجان الفرعية، منطقة سيدوارجو. وتشمل تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث الملاحظة والمقابلات والوثائق. النظرية المستخدمة في مناقشة هذا البحث هي نظرية العلاقات الإنسانية.

وأظهرت نتائج هذا البحث أن: استراتيجية الاتصال بين القادة والمؤوسين في الاجتماعات الروتينية تكون من خلال التواصل التعليمي والإقناعي لتحسين مهارات الموظفين، ويرافقه توفير الرضا والتقدير للموظفين. أشكال تعديلات الاتصال بين القادة والمؤوسين في بيئة العمل وسرعة الاستجابة واحترافية الموظفين في الاستجابة لتوصيل الرسائل باستخدام الوسائط كتحكم في الاتصالات للمساعدة في تبادل المعلومات.

الكلمات المفتاحية: أنماط الاتصال، رئيس المنطقة الفرعية واتصالات المؤوسين، رئيس المنطقة الفرعية ورئيس المنطقة الفرعية.

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR ISI

Judul Penelitian .....	
Persetujuan Dosen Pembimbing.....	i
Pengesahan Ujian Skripsi.....	ii
Motto dan Persembahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar.....	viii
Pedoman Transliterasi .....	ix
Daftar Isi.....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Definisi Konsep.....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II : KAJIAN TEORITIK</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Perspektif Teoretik .....	11
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam.....	30
C. Penelitian Terdahulu .....	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Jenis dan Sumber Data .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
E. Teknik Validitas Data .....	43
F. Teknik Analisis Data.....	44
<b>BAB IV : PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	47
B. Penyajian Data .....	51
C. Analisis Data .....	71
1. Perspektif Teoretik.....	71
2. Perspektif Dakwah Islam .....	91
<b>BAB V : PENUTUP</b> .....	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Rekomendasi.....	95

C. Keterbatasan Penelitian.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN .....	100



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Fattah Nasution, 2023, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Harfa Creative, 2023.
- Abu Abdullah bin Muhammad Ismail Al- Bukhari, “Kitab: Jum'at Bab alat Jumat di Desa dan Kota”, *Sahih Al-Bukhari*, No. Hadis 844, 139.
- Arif Widodo dkk, “Pola Komunikasi Pemerintah Dalam Penanggulangan Kemiskinan Daerah”, *Jurnal Referensi Media Komunikasi dan Dakwah*, 1, no 1, (2021): 83.
- Athik Hidayatul Ummah, dkk, *Bentuk Bentuk Komunikasi Organisasi*, Bandung: Widina Bhakti Persada, 2020.
- Baharuddin Thahir, 2019, *Pemerintah Dan Pemerintahan, Pemerintahan Indonesia*, (Sumedang: Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2019)
- Bonaraja Purba, dkk, *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Dian Jani Prasinta, dkk, *Strategi Kepemimpinan*, Yogyakarta: Salur Pustaka, 2023.
- Didik Hariyanto, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Sidoarjo: UMSIDA Press, 2021
- Elva Ronaning Roem, dkk, *Komunikasi Interpersonal*, Malang: CV IRDH, 2019.
- Emma Dienovyna dkk, “Peran Komunikasi Pimpinan Terhadap Bawahan Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima (Studi Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Banjarbaru Provinsi Kalimantan Selatan)”, *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 18, no 1, (2015): 31.
- Enang Yusuf Nurjaman, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Malang: CV Literasi Nusantara Abadi, 2023.
- Faridah, “Komunikasi Dalam Interaksi Sosial: Analisis Etika Komunikasi Dalam Perspektif Islam”, *Jurnal Retorika*, 1, no 1, (2019): 104.
- Feny Rita Fiantika, dkk, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Herlina, dkk, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Pasuruan: CV Basya Media Utama, 2023.

- Ilah Holilah, *Teori Teori Komunikasi*, Banten: Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasnuddin, 2020.
- Juni Wati Sri Rizki, *Manajemen Komunikasi Organisasi Dalam Pemberdayaan Masyarakat*, Tulungagung: Akademia Pustaka, 2023.
- Mu'ah, dkk, *Kepemimpinan*, Depok: Rajawali Pers, 2019
- Nana Triapnota Nainggolan, dkk, *Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi, dan Etika*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Pani Oktaviani, dkk, "Pengaruh Hubungan Atasan dan Bawahan Terhadap Kinerja Karyawan PT. DHL Tangerang," *Journal of Scientific Communication*, 2, no. 1, (April 2020): 12
- Rahman Mulyawan, *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Bandung, Unpad Press, 2015.
- Redi Panuju, *Pengantar Ilmu Komunikasi: Komunikasi Sebagai Kegiatan Komunikasi Sebagai Ilmu*, Jakarta: Prena Media Grup, 2018.
- Ridha Noviana Harahap, "Pola Komunikasi Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Medan Dalam Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik", *Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi dan Sosial*, 6, no 1, (2022): 34
- Riinawati, *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi Dan Organisasi*, Yogyakarta: PT. Pustaka Baru Press, 2019.
- Robert Tua Siregar, *Komunikasi Organisasi*, Bandung: Widiana Bhakti Persada, 2021.
- Samsinar, *Komunikasi Antar Manusia: Komunikasi Intrapribadi, Antar Pribadi, Kelompok/Organisasi*, Watampone: STAIN Watampone, 2017
- Sang Ketut Wiranadi dkk, "Pola Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan Dan Karyawan Di Rumah Sakit Siloam Mataram Dalam Menumbuhkan Sense Of Belonging", *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Komunikasi Universitas Mataram*, 4, no 2, (2017): 42.
- Siti Zuhaerah Thalhah, *Metode Penelitian Kualitatif*, Tahta Media Group, 2022.
- Sri Wahyuni, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022.

- Subur Wijaya, “Al-Qur'an Dan Komunikasi: Etika Komunikasi Dalam Perspektif Al-Qur'an”, *Jurnal Al Burhan*, 15, no. 1, (2015): 4.
- Sugiyono, *Metode Penelitian kuantitatif Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sulistiyawati, *Metode Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: K-Media, 2023.
- Sumper Mulia Harahap, dkk, *Strategi Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Prenada, 2022.
- Suriati, dkk, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, (Tulungagung: Akademia Pustaka, 2022)
- Syafrida Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Penerbit KBM, 2022.
- Syahrul Abidin, *Komunikasi Antar Pribadi*, Malang: Penerbit Litnus, 2022.
- Yuliana Rakhmawati, *Komunikasi Antar Pribadi: Konsep Dan Kajian Empiris*, Surabaya: CV Putra Media, 2019.
- Yulyuswarni, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Riau: DOTPLUSH Publisher, 2021.
- Zaenal Mukarom, *Teori Teori Komunikasi*, Bandung: UIN Sunan Gunung Djati, 2020.
- Zuhri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, Makassar: CV Syakir Media Press, 2021.
- Zuhriah, *Komunikasi Organisasi: Sebuah Pengantar Teori Dan Praktek*, Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2018.