

**ANALISIS HUKUM ISLAM DAN PASAL 21 KOMPILASI  
HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP PRAKTIK JASA  
LAUNDRY DI KELURAHAN BULAK, KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Batara Sitorus**

**NIM ( C02217007 )**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**

**Fakultas Syariah dan Hukum**

**Jurusan Hukum Perdata Islam**

**Program Studi Hukum Ekonomi Syariah**

**Surabaya**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Batara Sitorus  
NIM : C02217007  
Fakultas/Jurusan/Prodi : Syariah dan Hukum/Hukum Perdata Islam/Hukum  
Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Judul Skripsi : Analisis Hukum Islam dan Pasal 21 KOMPILASI  
HUKUM EKONOMI SYARIAH Terhadap  
Praktik Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota  
Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 19 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Batara Sitorus

NIM. C02217007

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Analisis Hukum Islam dan Pasal 21 KOMPILASI HUKUM EKONOMI SYARIAH Terhadap Praktik Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya” yang ditulis oleh Batara Sitorus NIM. C02217007 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.

Surabaya, 19 Juli 2022

Pembimbing,



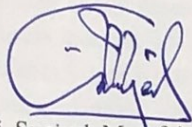
Dr. Suqiyah Musyafa'ah, M.Ag  
NIP. 196303271999032001

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Batara Sitorus NIM. C02217007 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Selasa, Tanggal 9 Agustus 2022 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk penyelesaian program sarjana strata satu dalam Hukum Ekonomi Syariah.


### Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I



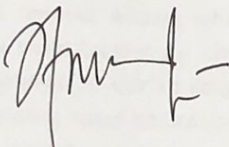
(Dr. Hj. Suqiyah Musyafa'ah., M.Ag)  
NIP. 196303271999032001

Penguji II



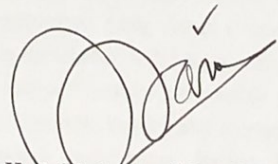
(Dr. Sanuri, S.Ag., M.Fil.I)  
NIP. 197601212007101001

Penguji III



(Hj. Ifa Mutiatul Choiroh., S.H., M.Kn)  
NIP. 197903312007102002

Penguji IV



(Abdul Haris Fitri Anto, S.Psi., M.Si)  
NIP. 198506242020121003


Surabaya, 9 Agustus 2022

Mengesahkan

Fakultas Syariah dan hukum

UIN Sunan Ampel Surabaya

Dekan



(Dr. Hj. Suqiyah Musyafa'ah, M.Ag)  
NIP. 196303271999032001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Batara Sitorus  
NIM : C02217007  
Fakultas/Jurusan : Syariah & Hukum / Hukum Ekonomi Syariah  
E-mail address : sitorusbatara86@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Hukum Islam dan Pasal 21 Kompilasi Hukum Ekonomi  
Syariah Terhadap Praktik Jasa Laundry di Kelurahan  
Bolak, Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 April 2026

Penulis

( Batara Sitorus )  
nama terang dan tanda tangan

## ABSTRAK

Skripsi ini adalah penelitian dengan judul “Analisis Hukum Islam dan Pasal 21 KHES Terhadap Praktik Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya”. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan. Pertama, Bagaimana praktik sewa jasa laundry di kelurahan Bulak, Kota Surabaya? Kedua, Bagaimana analisa hukum islam dan pasal 21 KHES terhadap praktik sewa jasa laundry di kelurahan bulak, Kota Surabaya?

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan. Teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian dianalisa secara deskriptif dan disimpulkan secara deduktif yaitu dengan menarik kesimpulan dari pernyataan yang bersifat umum ke pernyataan yang bersifat khusus. Dari hasil analisa tersebut kemudian dilakukan penafsiran data sesuai dengan tujuan dari penelitian ini.

Dari hasil penelitian tersebut menyimpulkan, 1. Pada praktik laundry menggunakan sistem pembulatan pada berat timbangan. Pembulatan tersebut diterapkan karena sudah menjadi salah satu aturan yang ada dari pihak laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya. jasa laundry tersebut dapat dikatakan mengarah kepada kezaliman hal ini ditandai dengan adanya pembulatan harga yang termasuk kedalam kategori merugikan hak orang lain. Pembulatan harga termasuk merugikan orang lain karena tidak adanya kesepakatan yang jelas antara pihak konsumen dengan pihak penjual karena masih banyaknya konsumen yang tidak mengerti terkait pembulatan harga tersebut. 2. Dalam akad *ijārah* dianjurkan setiap *mustajir* dan *mu’jir* mengetahui terkait manfaat, upah, orang yang berakat, ijab kabul dan seluruh praktik *ijārah* tersebut. Namun pada praktik tersebut adanya sebuah pembulatan dalam timbangan yang dapat dikatakan sebagai unsur kecurangan karena pada berat pakainya bertambah tidak sesuai dengan berat aslinya. Al-Qur’an dengan tegas telah melarang semua transaksi muamalah yang mengandung unsur kecurangan didalamnya dalam segala bentuk aspek yang merugikan pihak lainnya seperti halnya penipuan atau memperoleh keuntungan dengan tidak semestinya. Sedangkan dalam KHES pasal 21 praktik jasa laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya terdapat ketidak sesuai terkait pada pasal 21 yang terdapat pada asas *luzum* (tidak berubah), asas saling menguntungkan, asas transparansi dan asas sebab yang halal. Adanya keselisihan atau perbulatan timbangan tersebutlah yang dilarang oleh Islam bahwa timbanglah dengan timbangan yang benar itulah yang lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, maka penulis menyarankan untuk pemilik dan konsumen laundry agar mengikuti aturan yang sesuai dengan hukum Islam dan KHES pasal 21 agar tidak timbul sebuah permasalahan antara kedua belah pihak. Dalam pelaksanaan praktik jasa laundry tersebut lebih baik terdapat suatu kejelasan pada timbangan dan dapat disepakati antara kedua pihak.

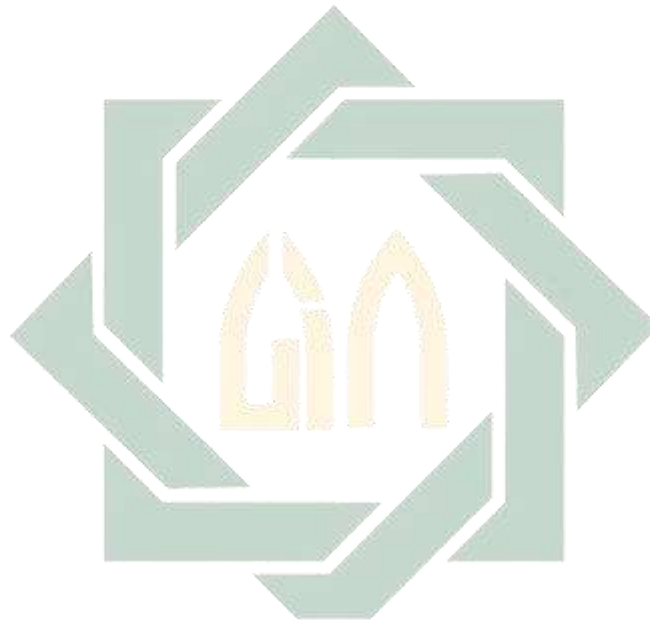
## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	I
PERNYATAAN KEASLIAN.....	II
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	III
LEMBAR PENGESAHAN .....	IV
ABSTRAK.....	V
KATA PENGANTAR .....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR TRANSLITERASI .....	XI
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Kajian Pustaka.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	13
G. Definisi Operasional .....	14
H. Metode Penelitian.....	15
1. Jenis Penelitian.....	15
2. Data yang dikumpulkan .....	15
3. Sumber Data.....	16
4. Teknik Pengumpulan Data.....	20
5. Teknik Analisis Data.....	21
I. Sistematika Pembahasan .....	22
BAB II TINJAUAN UMUM IJARAH DAN PASAL 21 KHES .....	24
A. <i>Ijārah</i> .....	24
1. Pengertian <i>Ijārah</i> .....	25
2. Dasar Hukum <i>Ijārah</i> .....	26
3. Rukun dan Syarat <i>Ijārah</i> .....	28

B. Pasal 21 KHES Tentang Asas-Asas Akad .....	35
BAB III PRAKTIK JASA LAUNDRY DI KELURAHAN BULAK, KOTA SURABAYA.....	39
A. Gambaran Umum Kelurahan Bulak Kota Surabaya .....	39
1. Kodisi Geografi Kelurahan Bulak Kota Surabaya.....	39
2. Keadaan Pendidikan .....	40
3. Keadaan Penduduk .....	41
4. Mata Pencarian Penduduk.....	42
B. Praktik Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya.....	43
1. Latar Belakang Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya .....	44
2. Jenis-Jenis Layanan dan Harga di Kelurahan Bulak Kota Surabaya.....	46
3. Peraturan Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya .....	48
4. Keluhan Konsumen Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya .....	50
5. Praktik Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya .....	53
BAB IV ANALISIS HUKUM ISLAM DAN PASAL 21 KHES TERHADAP PRAKTIK JASA LAUNDRY DI KELURAHAN BULAK, KOTA SURABAYA .....	58
A. Praktik Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya .....	59
B. Analisis Hukum Islam dan Pasal 21 KHES Terhadap Praktik Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya.....	60
1. Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya.....	61
2. Analisis Pasal 21 KHES Terhadap Praktik Jasa Laundry di Kelurahan Bulak Kota Surabaya.....	65
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Table 1 Dokumen Kelurahan Bulak Pendidikan.....	37
Table 2 Jumlah Penduduk WNI.....	38
Table 3 Jumlah Penduduk WNA.....	38
Table 4 Dokumen Kelurahan Bulak Pekerjaan.....	39



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ruf'ah dan Sohari Sahrani. *Fikih Muamalah*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011)
- Ahmadi, Bagus. "Akad Bay', Ijarah Dan Wadi'ah Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES)," *Epistemé: Jurnal Pengembangan Ilmu Keislaman*, Vol.7, No.2, 2012
- Ali, M. Daud. *Hukum Islam* (Jakarta : Pt. Raja Grafindo Persada, 2006)
- Ali, Zainudin. *Hukum Perdata Islam di Indonesia*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2006)
- Al-Kasani, Alaudin. *Bada'i Ash-Shana'i Fi Tartib Asy-Syara'i*, Juz 4, CD Room, Al-Fiqh; Ala Al-Madzhaib Al-Arba'ah, Silsilah Al-Ilm An-Nafi', Seri 9, (Al-Ishdar Al-Awwal, 1426 H)
- Almusyaiqih, Khalid bin Ali. *Buku Pintar Muamalah* (Klaten: Wafa Press, 2012)
- Aravik, Havis. *Ekonomi Islam* (Malang: Empat Dua, 2016)
- Aritmoko, Suhasimi. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1998)
- Arkunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006)
- Aziz, Syaifullah. *Fiqih Islam Lengkap*, (Surabaya: Ass-syifa, 2005)
- Bashirah, Tri Wahyuni. *Analisis Hukum Islam dan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan Pada Jasa Laundry di Kaey Laundry* (Skripsi—UIN Sunan Ampel , Surabaya, 2016).
- Buchari, Andi dan Veithzal Rivai. *Islamic Economics* (Jakarta: PT Bumi Aksara. 2013)
- Dani, Nia Eka. (Konsumen Netto laundromat), *Wawancara*, 27 Juni 2022
- Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahannya (Bandung: Diponogoro, 2005)
- Dewi, Gemala. *Hukum Perikatan Islam di Indonesia* ( Prenada Media : Jakarta, 2005)
- Dimas (Pemilik Faza Laundry), *Wawancara*, 25 Juli 2022

- Esa (Pegawai Netto laundromat), *Wawancara*, 25 Juni 2022
- Gora, Radita. *Riset Kualitatif Public Relati* (Surabaya :Jakad Publishing, 2019)
- Harun, Nasroen. *Fiqh Muamalah* (Jakarta: Gaya Media Pratama, 2007)
- Kristian (Pemilik Netto laundromat), *Wawancara*, 22 Juni 2022
- Lubis, Suhrawardi K. *Hukum Ekonomi Islam*, Cet. 3. (Jakarta: Sinar Grafika, 2004)
- Luthfiah, Muh. Fitrah. *Metodologi Penelitian : Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus* (Sukabumi: CV Jejak, 2017)
- Mardalis. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, Cet-X (Jakarta: Bumi Askara, 2008)
- Nasional, Departemen Pendidikan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, ed. Ketiga, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005)
- Pranadita, Nugraha. “Akad-Akad Dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES) Dan Implementasinya Pada Sebuah Warung” *Jurnal Hukum*, Vol.32, No.2, 2016
- Puspita, Sri. (Konsumen Netto laundromat), *Wawancara*, 27 Juni 2022
- Qal’ahji, Muhammad Rawas. *Ensiklopedia Fiqih Umar Bin Khattab Ra*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada , Cet.1 , 1999)
- Rangkuti, Freddy. *Analisis SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Cet-14 (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2006)
- RI, Mahkamah Agung. *Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*, (Jakarta: Perpustakaan Mahkamah Agung RI, 2009)
- Rosid, Ahmad Zainur. *Praktik Pembulatan Timbangan Pada Jasa Usaha Laundry Tinjauan Hukum Gharar* (Skripsi—UIN Maulana Malik Ibrahim, Malang, 2018).
- Sabiq, Sayyid. *Fikih Sunnah*, Jilid 4 (Pena Ilmu dan Amal: Jakarta, 2006)
- Shihab, M. Quraish. *Tafsir Al-Mishbah: pesan, kesan, dan keserasian, Al-Qur’an*, (Jakarta: Lentera Hati , Cet, Pertama, 2000)
- Silalaho, Ulber. *Metode Penelitian Sosial* (Bandung: PT Rafika Aditama, 2010)