

**ANALISIS MAQĀṢID AL-SHARI‘AH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR.
27 TAHUN 2022 TERHADAP PERLINDUNGAN DATA NASABAH PADA
LAYANAN KEUANGAN DIGITAL SYARIAH STUDI KASUS DI BSI (JL.
BASUKI RAHMAT NO. 96 TUBAN)**

SKRIPSI

Oleh

Siti Jamilah Asro

NIM. 05040222145



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Jamilah Asro
NIM : 05040222145
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Analisis Maqasid al-Shari'ah dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 terhadap Perlindungan Data Nasabah pada Layanan Keuangan Digital Syariah BSI JL. Basuki Rahmat No. 96 Tuban

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 05 Februari 2026



Siti Jamilah Asro
NIM. 05040222145

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

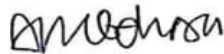
Nama : Siti Jamilah Asro

NIM : 05040222145

Judul : Analisis Maqasid al-Shari'ah dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 terhadap Perlindungan Data Nasabah pada Layanan Keuangan Digital Syariah BSI JL. Basuki Rahmat No. 96 Tuban

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan pada sidang munaqasah skripsi.

Surabaya, 05 Februari 2026
Pembimbing,



A. Mufti Khazin, M.H.I.
NIP. 197303132009011004

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Siti Jamilah Asro

NIM. : 05040222145

Judul : Analisis *Maqāṣid al-Syarī'ah* dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 terhadap Perlindungan Data Nasabah pada Layanan Keuangan Digital Syariah Studi Kasus di BSI (Jl. Basuki Rahmat No. 96 Tuban)

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi pada hari Selasa, tanggal 10 Maret 2026, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I



A. Mufti Khazin, M.H.I.

NIP. 197303132009011004

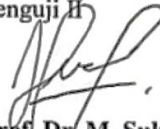
Penguji III



Dr. Moh. Hatta, M.H.I.

NIP. 197110262007011012

Penguji II



Prof. Dr. M. Sulthon, MA

NIP. 197205152006041003

Penguji IV



Subhan Nooriansyah, M. Kom

NIP. 199012282020121010

Surabaya, 27 Maret 2026

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Dr. Hj. Suqiyah Musafa'ah, M.Ag.

NIP. 196303271999032001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Jamilah Asro
NIM : 05040222145
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : sjamilah0302@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul : ANALISIS MAQĀṢID AL-SHARĪ'AH DAN UNDANG-UNDANG

NOMOR. 27 TAHUN 2022 TERHADAP PERLINDUNGAN DATA NASABAH PADA
LAYANAN KEUANGAN DIGITAL SYARIAH STUDI KASUS DI BSI (JL. BASUKI
RAHMAT NO. 96 TUBAN)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 03 April 2026

Penulis

(Siti Jamilah Asro)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Analisis *Maqāṣid al-Sharī'ah* dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 terhadap Perlindungan Data Nasabah pada Layanan Keuangan Digital Syariah BSI Jl. Basuki Rahmat No. 96 Tuban. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan layanan keuangan digital yang diikuti dengan berbagai risiko terhadap keamanan data pribadi nasabah. Oleh karena itu, penelitian ini difokuskan pada dua rumusan masalah, yaitu: (1) bagaimana pelaksanaan perlindungan data nasabah pada layanan keuangan digital syariah di BSI KCP Tuban, dan (2) bagaimana pelaksanaan perlindungan data nasabah tersebut dianalisis berdasarkan *maqāṣid al-sharī'ah* dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan *socio-legal* yang memadukan kajian normatif dengan data lapangan. Data primer diperoleh melalui wawancara dan observasi terhadap pihak internal Bank Syariah Indonesia serta nasabah pengguna layanan keuangan digital. Sementara itu, data sekunder diperoleh dari peraturan perundang-undangan, literatur ilmiah, serta dokumen yang berkaitan dengan kebijakan perlindungan data. Data yang diperoleh kemudian diolah melalui tahap *editing, organizing, dan analyzing*, serta dianalisis secara kualitatif dengan metode deskriptif menggunakan penalaran deduktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Syariah Indonesia KCP Tuban telah menerapkan berbagai mekanisme perlindungan data nasabah pada layanan keuangan digital melalui penerapan sistem keamanan teknologi, kebijakan internal, serta prosedur operasional dalam pengelolaan informasi nasabah. Perlindungan tersebut diwujudkan melalui pengelolaan sistem keamanan data, pembatasan akses terhadap data nasabah sesuai dengan kewenangan pegawai, serta kewajiban menjaga kerahasiaan informasi pribadi nasabah seperti data identitas, PIN, kata sandi, dan kode verifikasi transaksi dalam proses pelayanan perbankan digital. Praktik pengelolaan dan pengamanan data tersebut mencerminkan penerapan prinsip perlindungan data pribadi sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Dalam perspektif *maqāṣid al-sharī'ah*, perlindungan data nasabah juga menunjukkan upaya menjaga harta (*hifz al-māl*) serta menegakkan nilai amanah dalam pengelolaan informasi pribadi. Namun demikian, dalam praktiknya masih ditemukan beberapa kendala teknis sistem serta keterbatasan literasi digital pada sebagian nasabah dalam menggunakan layanan keuangan digital.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perlindungan data nasabah pada layanan keuangan digital syariah di Bank Syariah Indonesia KCP Tuban dilakukan melalui penerapan sistem keamanan teknologi, pembatasan akses data, serta kewajiban menjaga kerahasiaan informasi pribadi nasabah dalam pelayanan perbankan. Praktik tersebut mencerminkan upaya perlindungan data pribadi sesuai ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi serta nilai perlindungan harta dalam perspektif *maqāṣid al-sharī'ah*. Oleh karena itu, peningkatan keamanan sistem digital dan edukasi kepada nasabah mengenai pentingnya menjaga keamanan data pribadi perlu terus dilakukan

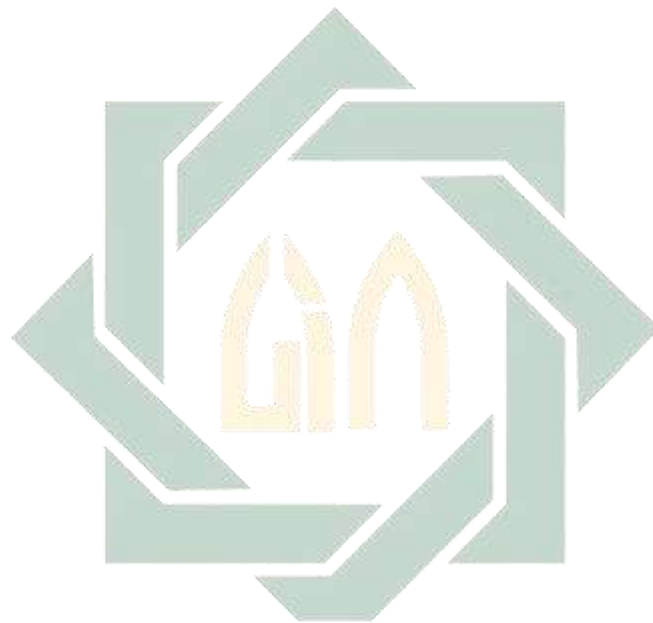
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Landasan Teori	13
H. Definisi Operasional	14
I. Metode Penelitian	15
J. Sistematika Pembahasan	20
BAB II KAJIAN TEORI PERLINDUNGAN DATA NASABAH	22
A. Perlindungan Data Pribadi	22
B. Ketentuan Hukum Perlindungan Data Pribadi dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022	26
C. Layanan Keuangan Digital Syariah	31
D. <i>Maqāsid al-Sharī'ah</i>	37
E. Literasi Digital dalam Layanan Keuangan Digital	43
BAB III PERLINDUNGAN DATA NASABAH DALAM LAYANAN KEUNGAN DIGITAL SHARI'AH BSI	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
B. Layanan Keuangan Digital Syariah di BSI Tuban	52
C. Jenis dan Sumber Data Nasabah pada Layanan Keuangan Digital Syariah	53

D. Praktik Perlindungan Data Nasabah pada Layanan Keuangan Digital Syariah.	55
E. Implementasi Perlindungan Data Nasabah di BSI KCP Tuban	58
F. Tantangan dan Tingkat Kepatuhan BSI terhadap Perlindungan Data Nasabah.....	63
G. Kendala, Risiko, dan Tantangan Perlindungan Data Nasabah	67
BAB IV PERLINDUNGAN DATA NASABAH DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG DAN MAQĀṢID AL-SHARI’AH.....	69
A. Analisis Berdasarkan UU No. 27 Tahun 2022.....	69
B. Analisis Berdasarkan <i>Maqāṣid al-Shari’ah</i>	71
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	90
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	90
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian.....	91
Lampiran. 3 Kartu Tanda Mahasiswa.....	92
Lampiran. 4 Pengajuan Judul Skripsi	93
Lampiran. 5 Kesiediaan Sebagai Pembimbing Skripsi.....	97
Lampiran. 6 . Pendaftaran Seminar Proposal	99
Lampiran. 7 Persetujuan Proposal.....	100
Lampiran. 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	101
Lampiran. 9 KRS	102
Lampiran. 10 Transkrip Nilai	104
Lampiran. 11 Turnitin	106
Lampiran. 12 Pengesahan Proposal Akhir.....	107
Lampiran. 13 Persetujuan Pembimbing Skripsi	108
Lampiran. 14 Transkrip Wawancara.....	109
Lampiran. 15 Dokumentasi Wawancara	113
BIOGRAFI PENULIS	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kantor BSI KCP Tuban..... 51



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal:

- Abadi, Said. *Perlindungan Nasabah Muslim dalam Transaksi Non-Tunai Perspektif Al-Dharuriyat AL-Khamsah*. 1, no. 2 (2021).
- Afridawati, Afridawati. “Stratifikasi Al-Maqashid Al-Khamsah (Agama, Jiwa, Akal, Keturunan Dan Harta).” *Al-Qisthu: Jurnal Kajian Ilmu-Ilmu Hukum* 6, no. 2 (February 2022): 100–117. <https://doi.org/10.32694/qst.v6i2.1231>.
- Alwi, Muhammad, Muslimin Kara, M. Wahyuddin Abdullah, and Muhammad Fachrurrazy. “Konsep Maqasid As Syariah dalam Perbankan Syariah.” *Al-Amwal : Journal of Islamic Economic Law* 7, no. 2 (December 2022): 56–80. <https://doi.org/10.24256/alw.v7i2.3549>.
- . “Konsep Maqasid As Syariah dalam Perbankan Syariah.” *Al-Amwal : Journal of Islamic Economic Law* 7, no. 2 (December 2022): 56–80. <https://doi.org/10.24256/alw.v7i2.3549>.
- Arifin, Zarul. *The Implementation of Dharûriyyât Concept by Muslims Traders in the Pemangkat Market of Sambas Regency*. 18, no. 2 (December 2021).
- Billa, Jesa Salsa, and Lola Yustrisia. *Analisis Viktimologi terhadap Perlindungan Hukum Korban Penyalahgunaan Data Pribadi dalam Pinjaman Online*. 11, no. 2 (2025).
- Budi, Iman Setya, and Arie Syantoso. “Analisis Konsep Hak dan Kewajiban Outsourcing dalam Perspektif Ekonomi Syariah.” *Al Iqtishadiyah Jurnal Ekonomi Syariah dan Hukum Ekonomi Syariah* 4, no. 1 (January 2019). <https://doi.org/10.31602/iqt.v4i1.1691>.
- Dahlan, Syahadat, Yulia A. Hasan, and Almusawir Almusawir. “Pelaksanaan Perlindungan Data Pribadi Nasabah Melalui Lembaga Perbankan di Makassar.” *Indonesian Journal of Legality of Law* 7, no. 2 (June 2025): 217–24. <https://doi.org/10.35965/ijlf.v7i2.6075>.
- Dede Nurwahidah, Yadi Janwari, and Dedah Jubaedah. “Konsep Pemikiran Ekonomi dan Maqashid Syariah Perspektif Imam Al-Syathibi.” *MAMEN*:

Jurnal Manajemen 3, no. 3 (July 2024): 175–89.
<https://doi.org/10.55123/mamen.v3i3.3918>.

Dewi, Sinta. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Data Pribadi Nasabah Kartu Kredit Menurut Ketentuan Nasional dan Implementasinya*. 19, no. 3 (2017).

Diana, Mila Irian, and Ira Wikartika. “Literasi Keuangan Digital Sebagai Upaya Pencegahan Penipuan Perbankan Dan Mitigasi Kebocoran Data Pribadi.” *Al-Khidmah Jurnal Pengabdian Masyarakat* 5, no. 1 (May 2025): 27–34.
<https://doi.org/10.56013/jak.v5i1.3673>.

Esthi, Esthi Adityarini, Marzuki, Muhammad Rofiq, Subhiyanto, and Dede Latipah. “Analisis Penerapan Teknologi Informasi Fintech Syariah Dalam Perspektif Maqashid Syariah Di Era Ekonomi Digital.” *Journal of Islamic Business Management Studies (JIBMS)* 6, no. 2 (December 2025): 170–77.
<https://doi.org/10.51875/jibms.v6i2.987>.

Fauzi, Abiseka Sahal Rizky, Muhammad Za’im Musyaffa, and Amanda Tri Utami. *Etika Pengumpulan Data Konsumen Muslim di Era Digital Tinjauan: Dari Prinsip Hifz Al-Mal dan Masalah Ammah*. 1, no. 2 (2025).

Fikri, Muhammad, and Shelvi Rusdiana. *Ruang Lingkup Perlindungan Data Pribadi: Kajian Hukum Positif Indonesia*. 5, no. 1 (May 2023).

Firmansyah, Heri, and Muhammad Rusydi. *Financial Technology (Fintech) Berdasarkan Prinsip Syariah dan Model Penggunaan Akad dalam Fintech Syariah : Kajian terhadap Fatwa DSN MUI*. 1, no. 01 (2024).

Fitrah, Aurenza Nurul, Irham Pakawaru, and Nurasia Munir. “Pengetahuan Dan Literasi Digital Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Syariah.” *Jariyah: Jurnal Ilmu Akuntansi Dan Keuangan Syariah* 2, no. 2 (June 2025): 352–71. <https://doi.org/10.24239/jariyah.v2i2.4066.352>.

Harahap, Amhar Maulana. *Analisis Risiko dalam Digitalisasi Perbankan Syariah: Tantangan dan Solusi*. 9, no. 5 (2024).

Harahap, Purnama Hidayah. *Perlindungan Data Pribadi dalam Transaksi Digital: Implikasi Regulasi, Keamanan, dan Efisiensi dalam Perspektif Hukum Ekonomi dan Hukum Islam*. 11, no. 1 (2025).

Herman, Herman and A Edeth Fuari Anatasya. “Perlindungan Konsumen Online dalam Perspektif Maqāsid al-sharī‘ah: Studi Sosio-Legal di Indonesia: Online Consumer Protection in the Perspective of Maqāsid al-sharī‘ah: A

Socio-Legal Study in Indonesia.” *QISTHOSIA : Jurnal Syariah dan Hukum* 6, no. 1 (June 2025): 50–60. <https://doi.org/10.46870/jhki.v6i1.1552>.

Hidayat, Maruf and Asky Humeriatunnisa. “Optimalisasi Peran Digital Banking Bank Syariah Indonesia terhadap Perkembangan Industri Halal.” *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah* 5, no. 2 (December 2023): 243–64. <https://doi.org/10.24090/mabsya.v5i2.9984>.

Ilham, Muhammad Ramadhani, Muhammad said Ridho, Yusuf Afrenoldi Todi, Rifqi Hidayat, and Mahipal. “Komparasi Hukum Indonesia dan Hukum Islam terhadap Perlindungan Data Pribadi dalam Transaksi Ekonomi Syariah Digital.” *Jurnal Media Akademik (JMA)* 3, no. 4 (April 2025). <https://doi.org/10.62281/f9fnqv92>.

Irmawati, Ema, John Pieries, and Wiwik Sri Widiarty. “Perlindungan Hukum atas Data Pribadi Nasabah Bank Pengguna Mobile Banking dalam Perspektif UU No 27 Tahun 2022 tentang Kebocoran Data.” *Jurnal Syntax Admiration* 5, no. 1 (January 2024): 12–27. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i1.964>.

Islam, Mohammad Rasikhul. *Pembagian Maqāṣid Al-Syarī’ah Berdasarkan Pengaruhnya Terhadap Umat Manusia (Ḍarūriyyāt, Ḥājiyyāt, Dan Tahṣīniyyāt)*. 2, no. 1 (April 2024).

Jalil, Bahrum. *Maqasyid Al-Syari’ah Ditinjau dari Segi Kemaslahatan*. 10 (2013).

Kholis, Iلمان Maulana. *Perlindungan Data Pribadi dan Keamanan Siber di Sektor Perbankan: Studi Kritis atas Penerapan UUPDP dan UUI TE di Indonesia*. 4, no. 2 (June 2025).

Kusuma, Ayu Nabila. *Kasus Bank Syariah Indonesia (BSI) dan Perlindungan Hukum terhadap Nasabah dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah*. 2, no. 4 (August 2025): 43–48.

Lutfi, Melinda Putri, Ela Kurniasari, and Fadilla Elza Aida Putri. *Urgensi Perlindungan Hukum terhadap Data Privasi Nasabah Bank di Era Perkembangan Digital*. 1, no. 5 (October 2024).

Mamonto, Dewi Fortuna. *Analisis Perlindungan Hukum terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022*. 13, no. 4 (June 2024).

- Melvando, Yanu Romansyah, Milda Istiqomah, and Yuliati Yuliati. *Criminal Sanctions as a Consequence of Negligence by Data Controllers In Personal Data Breaches*. 10, no. 3 (October 2025).
- Muhammad Taufik, and Fatimah Zahara. *Pengaturan Perlindungan Data Pribadi dalam E-Commerce Menurut Perspektif Maqashid Syariah (Studi Kasus Marketplace Facebook)*. 4, no. 6 (September 2024).
- Nasution, Alvin Hamzah. *The Urgency of Customer Personal Data Protection in Digital Banking*. 3, no. 1 (2025).
- Nuraini, Umul. *Dinamika Perbankan Syariah di Era Digital: Tantangan, Inovasi, dan Arah Masa Depan*. 6, no. 2 (October 2023).
- Paryadi. *Maqashid Syariah: Definisi Dan Pendapat Para Ulama*. 4, no. 2 (December 2021).
- Pasaribu, Ningtias, Merry Roseline, Siti Roro Ayu. *Perlindungan Nasabah Dalam Pengguna Layanan Mobile Banking Di Bank Syariah Kota Medan*. 6, no. 2 (2025).
- Pradipto, Diwandaru Galih, Diah Pawestri Maharani, and Afrizal Mukti Wibowo. "Analisis Yuridis Ketentuan-Ketentuan Pemrosesan Data Pribadi Berdasarkan Persetujuan Pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital." *RechtJiva* 2, no. 1 (March 2025): 123–43. <https://doi.org/10.21776/rechtjiva.v2n1.8>.
- Priliasari, Erna. *Perlindungan Data Pribadi Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Menurut Peraturan Perundang-Undang di Indonesia*. 12, no. 2 (August 2023).
- Sari, Diana Puspita, Anggun Okta Fitri, and Muhammad Iqbal Fasa. "Implementasi Prinsip Maqashid Syariah Dalam Operasional Perbankan Syariah." *Inflasi : Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan* 2, no. 1 (May 2025): 50–57.
- Shalwa, Nirma, and Baidhowi Baidhowi. "Implementasi Prinsip-Prinsip Syariah Dalam Fintech Syariah Sebagai Revolusi Ekonomi Syariah Di Indonesia." *Tashdiq: Jurnal Kajian Agama Dan Dakwah* 15, no. 1 (June 2025): 121–30.
- Taufiq, Muchamad, and Ananda Salsabila Kenyo. *The Legal Protection of Personal Data in the Digital Era: A Comparative Study of Indonesian Law and the GDPR*. 6, no. 2 (2025).

Toriquddin, Moh. “Teori Maqashid Syari’ah Perspektif Ibnu Ashur.” *ULUL ALBAB Jurnal Studi Islam* 14, no. 2 (December 2013): 184. <https://doi.org/10.18860/ua.v14i2.2657>.

Tsabita, Adinda Wira Zahra, Hawa Shabilla Fanfa, and Muhammad Rifki Syahada. *Systematic Literature Review (SLR): Standar Manajemen Keamanan Sistem Perbankan*. 1, no. 4 (n.d.): 2023.

Wahab, Fatkhul, and Moh. Ihsan. “Revolusi Digital Perbankan Syariah: Mendorong Inovasi Keuangan Islam di Indonesia.” *Journal of Islamic Finance and Syariah Banking* 2, no. 2 (April 2025): 87–99. <https://doi.org/10.63321/jifsb.v2i2.74>.

Wahyuni, Nur, Elmi Ayu Melani, and Muhaimin Yunus. *Rekontruksi Hukum Perlindungan Nasabah Perbankan Syariah dalam Perpektif Peraturan Perundangan Undangan dan Prinsip Syariah*. 3, no. 1 (May 2025): 100–111.

Yumni, Auffah. *Kemaslahatan dalam Konsep Maqashid Al-Syar’iah*. 6, no. 2 (December 2016).

Data Elektronik:

“9 Hak Subjek Data Pribadi dalam Penggunaan Data Pribadi Terkait Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022.” *KANTOR HUKUM PUGUH TRIWIBOWO | ADVOKAT | PENGACARA | LAWYER*, April 14, 2025. <https://www.kantorchukumpuguhtriwibowo.com/2025/04/9-hak-subjek-data-pribadi-dalam.html>.

“Bank Syariah Indonesia.” Accessed March 13, 2026. https://ir.bankbsi.co.id/esg/data_security_cust_protection.html.

“BSI Ingatkan Nasabah Waspada Penipuan Bermodus Social Engineering - Berita | Bank Syariah Indonesia.” Accessed March 27, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-ingatkan-nasabah-waspada-penipuan-bermodus-social-engineering>.

“BSI Raih Sertifikasi ISO Global 27701:2019 Untuk Etika Digital Dan Pelindungan Data Nasabah - Berita | Bank Syariah Indonesia.” Accessed March 27, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-raih-sertifikasi-iso-global-277012019-untuk-etika-digital-dan-pelindungan-data-nasabah>.

- “BYOND By BSI - Produk Dan Layanan | Bank Syariah Indonesia.” Accessed March 27, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/produk%26layanan/produk/byond-by-bsi>.
- “Gadai Emas BSI Mobile Dan BYOND By BSI - Produk Dan Layanan | Bank Syariah Indonesia.” Accessed March 27, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/produk%26layanan/produk/gadai-emas-bsi-mobile-dan-byond-by-bsi>.
- “KCP Tuban Basuki Rahmat 1 | Peta | Bank Syariah Indonesia.” Accessed January 20, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/jaringan/2790>.
- “Kebijakan & Privasi PT Bank Syariah Indonesia Tbk Bank Syariah Indonesia.” Accessed March 20, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/kebijakan-privacy/bsi>.
- “Laporan Tahunan 2023.” Accessed March 27, 2026. <https://ir.bankbsi.co.id/misc/AR/AR2023-ID/504/>.
- Liputan6.com. “4 Fakta BSI Jadi Korban Ransomware, 15 Juta Data Nasabah Dicuri hingga Hacker Minta Tebusan.” liputan6.com, May 13, 2023. <https://www.liputan6.com/news/read/5285688/4-fakta-bsi-jadi-korban-ransomware-15-juta-data-nasabah-dicuri-hingga-hacker-minta-tebusan>.
- mamuaya. “Bank Syariah Indonesia: Profil, Sejarah, Prinsip Dan Produk Layanannya.” *DailySocial.ID*, November 25, 2023. <https://news.dailysocial.id/post/bank-syariah-indonesia/>.
- “Pembiayaan BSI Usaha Mikro (Diatas Rp 50 Juta - Rp 75 Juta) | Salam Digital.” Accessed March 27, 2026. <http://salamdigital.bankbsi.co.id/produk/bsi-usaha-mikro-diatas-rp-50-juta-rp-75-juta>.
- “Pemeliharaan Sistem BYOND by BSI - Informasi Nasabah | Bank Syariah Indonesia.” Accessed March 27, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/news-update/info-nasabah/pemeliharaan-sistem-byond-by-bsi>.
- “Qur’an Kemenag.” Accessed March 19, 2026. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/17?from=32&to=32>.
- “Tok! BSI Resmi Jadi BUMN.” Accessed March 27, 2026. <https://swa.co.id/read/468998/tok-bsi-resmi-jadi-bumn>.

Wawancara:

Abdul Malik, “Divisi Pawning. Wawancara,” (Tuban), January 15, 2026.

Dhea Rhamadani Dwi Nouren, “Teller BSI Tuban. Wawancara,” (Tuban), January 15, 2026.

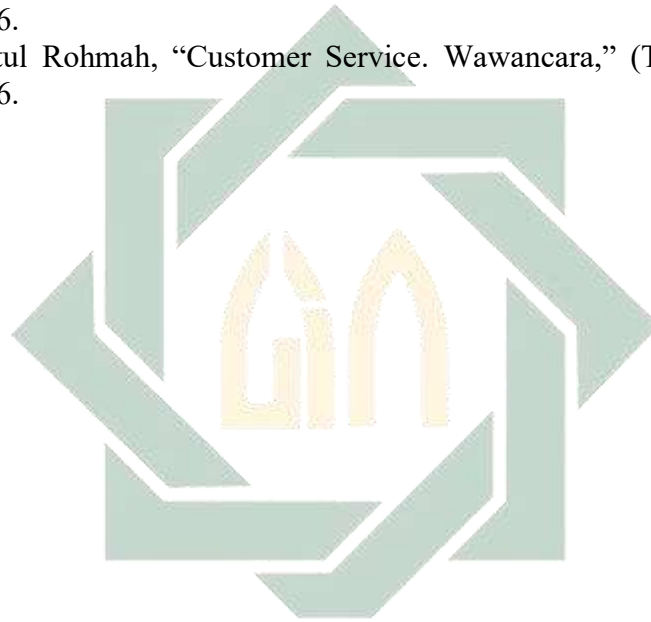
Firda Ayu Fadhila, “Nasabah BSI. Wawancara,” (Surabaya), 7 Januari 20206.

Hendrick Hartanto, “Branch Operation & Service Manager. Wawancara,” (Tuban), January 15, 2026.

Lailatus Syafa’ah, “Nasabah BSI. Wawancara,” (Surabaya), January 27, 2026.

Ratna Aula Sari, “Front Office Supervisor. Wawancara,” (Tuban), January 15, 2026.

Siti Syofiatul Rohmah, “Customer Service. Wawancara,” (Tuban), January 15, 2026.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A