

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM MENYEDIAKAN LAYANAN SEKOLAH CEPAT,
TRANSPARAN, DAN RESPONSIF TERHADAP KEBUTUHAN
ORANG TUA SISWA DI SMPN 4 JOMBANG**

SKRIPSI

Oleh:

RAHMI PUTRI NIMAS SARI
06040322095



Dosen Pembimbing I:

Prof. Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP.196804101995032002

Dosen Pembimbing II:

Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I
NIP. 198002102011012005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2026

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : RAHMI PUTRI NIMAS SARI

NIM : 06040322095

JUDUL : PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENYEDIAKAN LAYANAN SEKOLAH CEPAT,
TRANSPARAN, DAN RESPONSIF TERHADAP
KEBUTUHAN ORANG TUA SISWA DI SMPN 4 JOMBANG

Dengan ini menyatakan seluruh skripsi ini merupakan hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali bagian yang dikutip sebagai bahan rujukan.

Jombang, 25 Februari 2026



Rahmi Putri Nimas Sari
06040322095

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

NAMA : RAHMI PUTRI NIMAS SARI

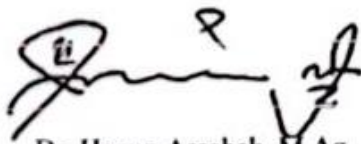
NIM : 06040322095

JUDUL : PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENYEDIAKAN LAYANAN SEKOLAH CEPAT,
TRANSPARAN, DAN RESPONSIF TERHADAP
KEBUTUHAN ORANG TAU SISWA DI SMPN 4 JOMBANG

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, Kamis 19 Februari 2026

Pembimbing I



Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP.196804101995032002

Pembimbing II



Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I
NIP. 198002102011012005

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Rahmi Putri Nimas Sari ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Tarbiyan dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 10 Januari 2026

Mengesahkan,

Dekan,



Prof. H. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd.

NIP. 197407251998031001

Penguji I,

Ahmad Fauzi, M.Pd

NIP. 197905262014111001

Penguji II,

Ni'matus Sholihah, M.Ag

NIP. 197308022009012003

Penguji III,

Prof. Dr. Hanun Asrohan, M.Ag

NIP. 196804101995032002

Penguji IV,

Dr. Liliq Huriyah, M.Pd.I

NIP. 198002102011012005

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rahmi Putri Nimas Sari
NIM : 06040322095
Fakultas/Jurusan : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
E-mail address : rahmiputrinimassari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENYEDIAKAN LAYANAN SEKOLAH

CEPAT, TRANSPARAN, DAN RESPONSIF TERHADAP KEBUTUHAN ORANG TUA SISWA DI SMPN

4 JOMBANG

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 April 2026

Penulis

(Rahmi Putri Nimas Sari)

ABSTRAK

Rahmi Putri Nimas Sari (06040322095), 2026, Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Menyediakan Layanan Sekolah Cepat, Transparan, dan Responsif Terhadap Kebutuhan Orang Tua Siswa di SMPN 4 Jombang. Dosen pembimbing I Ibu Prof. Dr. Hanun Asroah, M.Ag. dan Ibu_Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kebutuhan mendesak lembaga pendidikan untuk mengadopsi teknologi informasi guna menyediakan layanan yang berkualitas di era digital. SMPN 4 Jombang dipilih sebagai lokasi penelitian karena mampu berkomitmen dalam digitalisasi sekolah dan termasuk kandidat sekolah rujukan *google*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan sistem informasi manajemen di SMPN 4 Jombang, untuk menganalisis efektivitas sistem informasi manajemen dalam menyediakan layanan yang cepat, transparan, dan responsif, untuk menggali penerapan sistem informasi manajemen dalam menyediakan layanan sekolah cepat, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan orang tua siswa. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi deskriptif. Teknik pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara mendalam yang dilakukan pada tujuh subjek yang terlibat yaitu kepala sekolah, waka kurikulum, guru, dua siswa dan dua wali orang tua siswa serta diperkuat juga dengan studi dokumentasi. Dan juga observasi di lapangan. Proses analisis datanya dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa SMPN 4 Jombang mempunyai sistem informasi manajemen yang cepat, transparan dan juga responsif terhadap kebutuhan orang tua siswa. Hal ini dapat terlihat dari pemanfaatan berbagai macam platform digital seperti penggunaan LMS Pijar Sekolah untuk manajemen presensi dan jurnal pembelajaran, penggunaan LAPOSI (Laporan Online Siswa) untuk penanganan perundungan, penggunaan Alo Chat untuk layanan kesehatan dan juga penggunaan *google workspace for education* sehingga mempermudah orang tua siswa dalam memantau kehadiran, nilai akademik serta kesehatan, dan keamanan siswa.

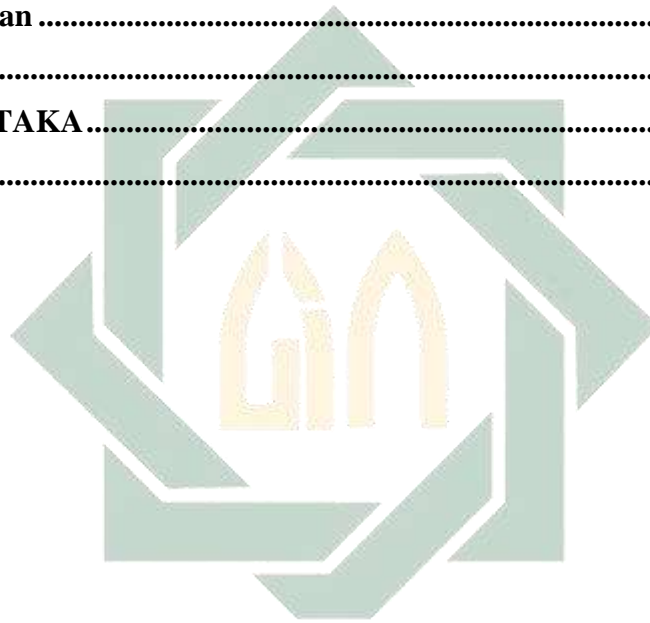
Kata kunci: Sistem informasi manajemen, Layanan Sekolah, Orang Tua Siswa

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Penelitian	2
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Definisi Konseptual	12
F. Keaslian Penelitian.....	16
G. Sistematika Pembahasan	26
BAB II	29
KAJIAN PUSTAKA	29
A. Sistem Informasi Manajemen	29
1. Definisi Sistem Informasi Manajemen	29
2. Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	32
3. Dampak Penggunaan Sistem Informasi Manajemen di Sekolah.....	32
4. Tantangan dalam Sistem Informasi Manajemen	34
B. Layanan Pendidikan di Sekolah	36

1. Definisi Layanan Pendidikan.....	36
2. Prinsip-prinsip Layanan Pendidikan.....	38
3. Standar Layanan Pendidikan	39
4. Jenis-jenis Layanan Pendidikan di Sekolah.....	40
C. Manfaat Sistem Informasi Manajemen dalam Memberikan Layanan Pendidikan Cepat, Transparan dan Responsif.....	44
1. Layanan Pendidikan yang Cepat, Transparan dan Responsif Terhadap Kebutuhan Orang Tua.....	46
D. Perspektif Teori Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen untuk Memberikan Layanan yang Cepat, Transparan dan Responsif.....	47
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian	52
C. Sumber Data dan Informan Penelitian	53
D. Metode Pengumpulan Data	54
E. Analisis dan Interpretasi Data	59
F. Keabsahan Data.....	61
G. Tahap-Tahap Penelitian	64
H. Pedoman Penelitian.....	64
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	68
1. SMPN 4 Jombang	68
2. Deskripsi Informan	71
B. Temuan Penelitian.....	74
1. Penerapan Sistem Informasi Manajemen di SMPN 4 Jombang.....	75
2. Sistem Informasi Manajemen yang Mendukung Layanan Sekolah Cepat, Transparan, dan Responsif di SMPN 4 Jombang.....	89
3. Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Menyediakan Layanan Sekolah Cepat, Transparan, dan Responsif Terhadap Kebutuhan Orang Tua Siswa di SMPN 4 Jombang	95
C. Pembahasan Temuan Penelitian.....	102
1. Penerapan Sistem Informasi Manajemen di SMPN 4 Jombang.....	103

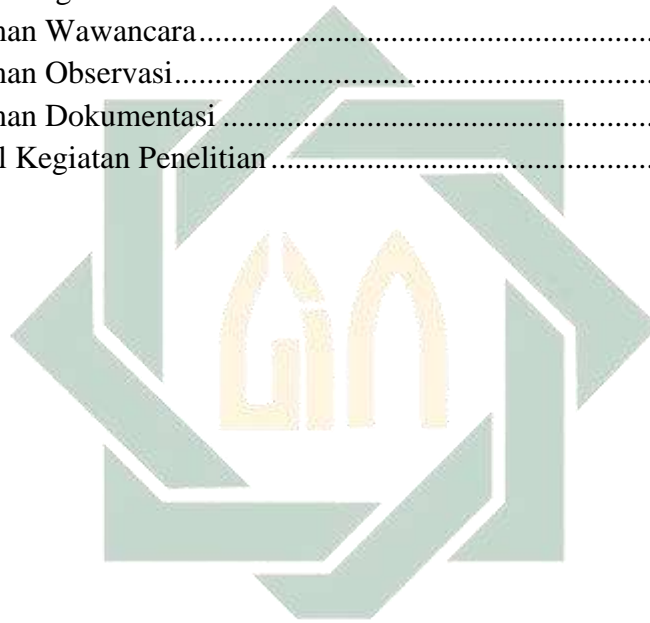
2. Sistem Informasi Manajemen yang Mendukung Layanan Sekolah Cepat, Transparan, dan Responsif di SMPN 4 Jombang	111
3. Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Menyediakan Layanan Sekolah Cepat, Transparan, dan Responsif Terhadap Kebutuhan Orang Tua Siswa di SMPN 4 Jombang	113
BAB V	116
PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	125



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	54
Tabel 3.2 Indikator Kebutuhan Data Wawancara.....	55
Tabel 3.3 Kebutuhan Data Observasi	57
Tabel 3.4 Indikator Kebutuhan Data Dokumentasi	58
Tabel 3.5 Aspek Pengkodean Penelitian.....	60
Tabel 3.6 Pedoman Wawancara.....	64
Tabel 3.7 Pedoman Observasi.....	66
Tabel 3.8 Pedoman Dokumentasi	67
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	73



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah.....	69
Gambar 1 Logo Sekolah	125
Gambar 2 Aplikasi Pembelajaran	125
Gambar 3 Mesin Absensi Siswa	125
Gambar 4 Gmeet Siswa bersama Orang Tua	125
Gambar 5 Aplikasi LAPOSI (Laporan Online Siswa).....	125
Gambar 6 Google Form AloChat.....	126
Gambar 7 Asisten/Chatbot AI.....	126
Gambar 8 Mesin Chatbot	126
Gambar 9 Google Classroom.....	126
Gambar 10 Siswa saat absensi	126
Gambar 11 Wawancara bersama bapak Ibnu.....	127
Gambar 12 Wawancara bersama Siswa	127
Gambar 13 Wawancara bersama bapak Kepala Sekolah (Agus Tri).....	127
Gambar 14 Contoh Laporan Aplikasi LAPOSI.....	127
Gambar 15 Data Absensi Siswa.....	127
Gambar 16 Siswa mengoperasikan Chatbot	127
Gambar 17 Sertifikat Google.....	128

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Sebastianus, Santoso Mola, Bernardino Antonius Kase, Yoseph D Timor N A Manbait, and Awi Susanto Finit. "Implementasi Sistem Informasi Layanan Pengaduan Siswa / i SMAK Giovanni Kota Kupang" 7, no. 3 (2024): 869–877.
- Akhwany, Monalisa, Aidillia. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (Simpel) Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau JMP : Jurnal Mahasiswa Pemerintahan" (2025): 136–139.
- Ariatpi, Mulyawan Safwandy Nugraha, Fina. "Implementasi Aplikasi Hayatverse Sebagai Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan" 10 (2025).
- Armah, Rayyan Firdaus, Safirah. "Konsep Dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen" 1, no. 3 (2024): 50–56.
- Asio, John Mark R, Erlinda F Leva, Leilani C Lucero, and Wendell C Cabrera. "Education Management Information System (EMIS) and Its Implications to Educational Policy: A Mini-Review" 3, no. 8 (2022): 1389–1398.
- Astuti, Rani Saputri, Dwi Noviani, Meylina. "Pengertian, Tujuan Dan Ruang Lingkup Administrasi Dan Supervisi Pendidikan" 1, no. 1 (2023): 167–176.
- Azizah, Solikhin, Nurul Lailiyah, Mar'atul. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi" 2 (2024): 80–94.
- Bagus, Ida, Ketut Surya, Ida Ayu, and Gede Wiwik. "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Terintegrasi Untuk Digitalisasi Administrasi" 3 (2025): 941–950.
- Bambang Arianto, S.E., M.A., M.Ak., Ak. *Triangulasi Metoda Penelitian Kualitatif*, 2024.
- Carter, Nancy, Denise Bryant-lukosius, Alba Dicenso, and Jennifer Blythe. "The Use of Triangulation in Qualitative Research" 41, no. 5 (2014): 2014.
- Darwis, Anwar, and Hilal Mahmud. "Sistem Informasi Manajemen Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Kelola: Journal of Islamic Education Management* 2, no. 1 (2017): 64–77.
- Hadi Surya, Rahmi Hayati, Muhammad. "Implementasi Aplikasi Education Management Information System (EMIS) Dilihat Dari Aspek Sumber Daya

Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 9 Tabalong Kabupaten Tabalong” 6 (2023): 585–599.

Hajar Loilatu, M.Rusdi Musyawir, Siti. “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Proses Pembelajaran.” *Jurnal Basicedu* 4, no. 4 (2020): 1408–1422.

Hasyim, Sitti Hajerah, and Fajriani Azis. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa : Studi Kasus Pada Program Pendidikan Akuntansi Di Universitas Negeri Makassar” 3, no. 5 (2023): 42–50.

Helal, Shafiqul Alam, Iqbal Ahmed, and Eunus Mia Bhuiyan. “Impact of Education Management Information System (EMIS) on Teaching-Learning Development,” no. June (2021).

Hendriawati, Ratih. “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah” (n.d.).

Ibrahim, Fuseini, Assoc Prof, Issah Mohammed, and Enock Kabinaa Suglo. “Influence of Educational Management Information System (EMIS) on the Administration of Public Senior High Schools in the Tamale Metropolis” 8, no. 1 (2025): 391–411.

Kusuma, Dini, Arya Wardana, Muhammad Kamil, and Yana Syafriana Hijri. “Implementation of E-Government in Education Services through the Development of Education Management Information Systems (SIMDIK) in Malang City” 3 (2022).

Marwan, Edi. “Sistem Informasi Manajemen Pendidikan” 13, no. 1 (2018).

Maulana Malik, Chusnul Chotimah, Imam Junaris, Wildan. “Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Layanan Administrasi Di Sekolah” 2, no. 2 (2024): 173–185.

Mbawala, Julius Jonas, Slamet Lestari, Ambakisy Mwakalindile, and Julius Jonas Mbawala. “The Impact of Educational Management Information Systems (EMIS) on Effective School Management in Tanzania” 10, no. 4 (2024): 1878–1885.

Murni Yanto, M.P.d, Dr. *Sistem Informasi Manajemen Mengelola Lembaga Pendidikan*. Edited by Dr. Sumarto, M.Pd.I, 2021.

Ngey, Yohanes Podhi, Manajemen Pendidikan, and Universitas Kristen Indonesia. “Implementation of Information Technology in School Administration Management: A Case Study at Regina Pacis Bajawa Private High” 4, no. 08

(2024): 6782–6794.

Nugraha, Mulyawan Safwandy, and Hilyatun Najuba. “Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi Di Lembaga Pendidikan Islam” (n.d.): 116–122.

Nurul Habibatulloh, Slamet Widodo, Trisna Murni, Khoirunnisa. “Studi Tentang Akuntabilitas , Transparansi Pengelolaan Keuangan Sekolah Dan Kualitas Layanan Pendidikan Di SMA Negeri Kabupaten Kaur Yang” (n.d.): 303–328.

Pratama, Juvent Ade, and Universitas Malikussaleh. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan” 2, no. 4 (2024).

Purwani, Achmad Fathoni, Sarilan, Hery Siswanto, Ririn. “Transformasi Administrasi Pendidikan Untuk Mengoptimalkan Efisiensi Dan Kualitas Layanan Pendidikan Pada Era Digital” (2025).

Putri Kartiwi, Udin Syaefudin Sa’ud, Asti. “Kualitas Layanan Akademik Sekolah,” no. 2 (n.d.): 39–57.

Rosian, Rifky, and An Nur. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Tenaga Pendidikan Di Smkn 2 Jombang” 3, no. 1 (2024): 96–106.

Rozikin, Mochammad, Reika Happy Sugiastuti, Devi Nur, and Cahaya Ningsih. “Evaluation of Student Affairs Services in Higher Education in East Java” 7, no. 1 (2020): 49–55.

Rusli, Muhammad, Dinas Pendidikan, and Luwu Timur. “Merancang Penelitian Kualitatif Dasar / Deskriptif Dan Studi Kasus” (2014): 1–13.

Sa’diyah, Sunarto, Kholifatus. “Urgensi Layanan Bimbingan Dan Konseling Siswa Di Sekolah” 3, no. 2 (2023): 92–110.

Sahputra, Ilham, Wahyu Fuadi, and Diana Khairani Sofyan. “Penerapan Teknologi Aplikasi Google Classroom Untuk Meningkatkan Pembelajaran Siswa Di Dayah Nurul Iman” 3, no. 1 (2024): 175–182.

Setiahati, Ignasius Putera, Ria Triayomi, and Stefanus Setyo Wibagso. “Pemanfaatan Google Apps for Education (GAPE) Sebagai Media Pembelajaran Sekolah Dasar” 6, no. 3 (2022): 5416–5422.

Shobri, Muwafiqus. “Peran Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Meningkatkan Transparansi Dan Akuntabilitas Di Lembaga Pendidikan

Islam” 2, no. 2 (2024): 78–88.

Sonia, Nur Rahmi. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (SIMDIK) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri 2 Ponorogo” 1, no. 1 (2020): 94–104.

Tatang Sutrisna, Lia Yulianti, Nova Rati Lova, Endang Komara, Armiyanti. “Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kinerja Layanan Pendidikan” 9, no. 2 (2023): 1061–1070.

Tiara Ardhiani, Asworoningrum Yulindahwati, Innas. “Pembentukan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Dalam Rangka Meningkatkan Derajat Kesehatan Pada Siswa Dan Guru Di MTS Dan MAS Al-Fatah Kabupaten Malang” 9, no. 2 (2025): 299–307.

Tita Yulia, Eneng. “Peran Dinas Ketenagakerjaan Dan Transmigrasi Dalam Mewujudkan Pelayanan Inklusif Untuk Difabel Fisik Di Kabupaten Purwakarta” (2018).

Wiranata, Emmi Kholilah Harahap, Mirzon Daheri, Hamengkubuwono, Erik. “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Pajar Dalam Monitoring Kegiatan Asesmen Mata Pelajaran PAI” 13 (2025): 25–40.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A