

**Fenomena Order Fiktif terhadap *Driver ShopeeFood* sebagai
Pelanggaran Keadilan dalam Perspektif Filsafat Etika
Immanuel Kant**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Agama

(S.Ag) dalam Program Studi Aqidah dan Filsafat Islam



Penyusun:

Muhammad Rifki Affandi

(NIM. 07010122010)

PROGRAM STUDI AQIDAH DAN FILSAFAT ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN FILSAFAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rifki Affandi

Nim 07010122010

Program Studi : Aqidah dan Filsafat Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 25 Maret 2026

A 10,000 Rupiah Indonesian banknote is shown with a signature over it. The signature is in black ink and appears to be 'Rifki Affandi'. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERATUS RIBURUPAH', '10000', 'MERAH', and 'PELIPET'. The serial number '866E1ANX366901830' is visible at the bottom.

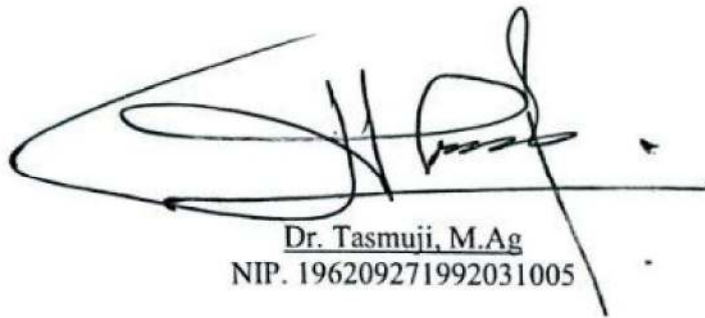
Muhammad Rifki Affandi
NIM. 07010122010

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi berjudul "**Fenomena Order Fiktif terhadap *Driver ShopeeFood* sebagai Pelanggaran Keadilan dalam Perspektif Filsafat Etika Immanuel Kant**" yang ditulis oleh Muhammad Rifki Affandi disetujui untuk diujikan

Surabaya, 25 Maret 2026

Pembimbing



Dr. Tasmuji, M.Ag
NIP. 196209271992031005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul "Fenomena Order Fiktif terhadap Driver ShopeeFood sebagai Pelanggaran Keadilan dalam Perspektif Filsafat Etika Immanuel Kant" yang ditulis oleh Muhammad Rifki Affandi ini telah diuji di depan Tim Penguji pada tanggal


2 April 2026

Tim Penguji

1. Dr. Tasmuji, M.Ag
2. Dr. Anas Amin Alamsyah, M.Ag
3. Dr. Isa Anshori, M.Ag
4. Dr. Ahmad Khoirul Fata, M.Fil.I



Surabaya, 07 April 2026



Prof. Abdul Kadir Riyadi, Ph.D.

NIP.197008132005011003

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD RIFKI AFFANDI

NIM : 07010122010

Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Filsafat/ Aqidah Filsafat Islam

E-mail address : rifikiaffandi424@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Fenomena Order Fiktif terhadap Driver ShopeeFood sebagai Pelanggaran Keadilan dalam Perspektif Filsafat Etika Immanuel Kant

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 April 2026

Penulis



Muhammad Rifki Affandi

ABSTRAK

Judul : “Fenomena Order Fiktif terhadap *Driver ShopeeFood* sebagai Pelanggaran Keadilan dalam Perspektif Filsafat Etika Immanuel Kant”

Nama Mahasiswa : Muhammad Rifki Affandi

NIM : 07010122010

Pembimbing : Dr. Tasmuji, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh maraknya praktik order fiktif dalam layanan pengantaran makanan berbasis aplikasi, khususnya *ShopeeFood*, yang menimbulkan kerugian ekonomi, tekanan psikologis, serta ketidakadilan bagi *driver* sebagai mitra kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena order fiktif yang dialami oleh *driver* serta menganalisisnya dalam perspektif etika Immanuel Kant. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap *driver ShopeeFood* yang pernah mengalami order fiktif, serta didukung oleh studi literatur yang relevan. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memahami pengalaman informan secara komprehensif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik order fiktif merupakan permasalahan nyata yang berdampak langsung terhadap *driver*, baik secara ekonomi berupa kerugian materiil maupun secara psikologis berupa stres dan ketidakpastian kerja. Selain itu, sistem platform yang belum optimal dalam verifikasi pengguna dan perlindungan *driver* turut memperparah kondisi tersebut. Berdasarkan analisis etika Immanuel Kant, praktik order fiktif dikategorikan sebagai tindakan tidak bermoral karena tidak didasarkan pada niat baik (*good will*), tidak memenuhi prinsip imperatif kategoris, tidak mencerminkan kewajiban moral (*Duty*), serta tidak sesuai dengan rasionalitas dan otonomi moral. Tindakan ini juga melanggar prinsip bahwa manusia harus diperlakukan sebagai tujuan, bukan sebagai alat. Dengan demikian, fenomena order fiktif tidak hanya merupakan persoalan teknis, tetapi juga persoalan moral yang memerlukan perhatian serius dari berbagai pihak. Diperlukan perbaikan sistem oleh platform serta peningkatan kesadaran moral pengguna untuk menciptakan ekosistem layanan yang lebih adil dan bertanggung jawab.

Kata Kunci: Order Fiktif, Etika Immanuel Kant, Moralitas, *Driver ShopeeFood*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Sumber Data	23
3. Teknik Pengumpulan Data	24
4. Teknik Analisis Data	25
5. Pendekatan.....	27
6. Teori	28
G. Sistematika Pembahasan	29
BAB II FENOMENA ORDER FIKTIF DAN FILSAFAT ETIKA IMMANUEL KANT.....	31
A. Pengertian Order Fiktif	31
B. Dampak Order Fiktif	33
C. Biografi dan Karya Immanuel Kant.....	35
D. Teori Etika Immanuel Kant.....	36
1. Konsep Niat Baik (<i>Good Will</i>)	37
2. Imperatif Kategoris.....	38
3. Kewajiban Moral (<i>Duty</i>)	39

4. Rasionalitas dan Otonomi Moral.....	40
E. Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
BAB III HASIL PENELITIAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Proses Reduksi dan Kategorisasi Data.....	47
C. Temuan Penelitian Berdasarkan Tema.....	49
1. Pengalaman Informan terhadap Order Fiktif.....	49
2. Ciri-Ciri Order Fiktif	50
3. Dampak Ekonomi.....	51
4. Dampak Psikologis dan Sosial	53
5. Respon <i>Driver</i> dan Pihak Platform	54
6. Harapan dan Saran Informan.....	55
D. Ringkasan Hasil Penelitian	56
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS	58
A. Analisis Fenomena Order Fiktif dalam Perspektif Etika Immanuel Kant .	58
B. Analisis Berdasarkan Konsep Niat Baik (<i>Good Will</i>).....	59
C. Analisis Berdasarkan Imperatif Kategoris	61
D. Analisis Berdasarkan Kewajiban Moral (<i>Duty</i>)	63
E. Analisis Berdasarkan Rasionalitas dan Otonomi Moral	64
F. Analisis Keadilan dalam Sistem Platform.....	66
G. Sintetis Analisis.....	67
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	97

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- S. Nasution, *Metode Research* (Bumi Aksara, 2003).
- Sanusi, *Metode Penelitian Praktis Untuk Ilmu Sosial Dan Ekonomi* (Malang: Buntara Media, 2003).
- Sayuthi Ali, *Metodologi Penelitian Agama* (PT RajaGrafindo Persada, 2002).
- Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan* (Bandung : Refika Aditama, 2012).

Artikel Jurnal

- Abidin, Z. “*Pemikiran Filsafat Immanuel Kant*”. *AL-BANJARI*, Vol.7, No.2 (2008).
- Al-huda, Hakim, dkk, “*Pendidikan Etika Perspektif Immanuel Kant Dalam Pendidikan Islam Di Abad 21.*”, *Jurnal Ilmiah Pendidikan Citra Bakti*, Vol. 11, No. 3, (2004).
- Bello, “*TEORI HUKUM BERBASIS KEWAJIBAN MENURUT IMMAUEL KANT*,” *Jurnal Hukum To-Ra : Hukum Untuk Mengatur Dan Melindungi Masyarakat*, Vol.10, No. 3 (2024).
- Buran, Hayon, “*Moralitas Dan Kewajiban: Pemikiran Etis Emanuel Kant*,” *AKSIOMA : Jurnal Sains Ekonomi Dan Edukasi*, Vol.1, No. 12 (2024).
- Fathoni, Rachmadani, “*Tanggung Jawab Hukum Terhadap Orderan Fiktif Dalam Transaksi Online Menurut Hukum Positif Indonesia*,” *Journal of Law and Bussiness*, Vol. 1, No.2 (2025).
- Hakim, Al-huda, dkk, “*Pendidikan Etika Perspektif Immanuel Kant Dalam Pendidikan Islam Di Abad 21*,” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Citra Bakti*, Vol.11, No. 3 (2024).
- Jihan, Zulfikar, dkk, “*Prinsip Otonomi Moral Dalam Filsafat Hukum Immanuel Kant: Analisis Terhadap Konsep Kebebasan Dan Kewajiban*”, *Praxis: Jurnal Filsafat Terapan*, Vol.2, No.1 (2023).

- Leliana A.TS Nggoli, “*Urgensi Perlindungan Hukum Bagi Mitra Ojol (Maxim) Sebagai Korban Tindakan Orderan Fiktif Yang Dilakukan Konsumen Dalam Layanan Food &Shop,*” *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, Vol. 4, No. 1 (2024).
- Megawati, Arsyad, dkk, “*Orderan Fiktif Driver Ojek Online Di Kota Makassar ; Studi Komparasi Hukum Nasional Dan Hukum Islam*”, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbandingan Mazhab*, Vol.05, No. 2 (2024).
- Moh Dahlan, “*PEMIKIRAN FILSAFAT MORAL IMMANUEL KANT (Deontologi, Imperatif Kategoris Dan Postulat Rasio Praktis)*”, *Ilmu Ushuluddin*, Vol.8, No. 1 (2009).
- Putri, Mutaqin, dkk, “*Empat Persoalan Filsafat Menurut Immanuel Kant,*” *Praxis: Jurnal Filsafat Terapan*, Vol.1, No. 2 (2022).
- Rachmadani, Fathoni. “*Tanggung Jawab Hukum Terhadap Orderan Fiktif Dalam Transaksi Online Menurut Hukum Positif Indonesia.*” *Lex Prospicit*, Vol.1, No.2 (2025).
- Reinaldy, Wardani, dkk, “*Analisis Faktor-Faktor Keputusan Pembelian Makanan Dengan Menggunakan Jasa Shopeefood*”, *Jurnal Kajian Keislaman Multi-Perspektif*, Vol. 2, No. 1 (2021).
- Sa’diyah Qomaruddin, “*Kajian Teoritis Tentang Teknik Analisis Data Dalam Penelitian Kualitatif : Perspektif Spradley, Miles Dan Huberman,*” *Journal of Management, Accounting and Administration*, Vol.1, No. 2 (2024).
- Suliantoro Renandani, “*Order Fiktif Terhadap Driver Gojek Dan Upaya Perlindungannya,*” *Jurnal Ilmiah Dinamika Hukum*, Vol. 21, No. 1 (2020).
- Suryosumunar, Noorzeha, “*KIRAB PUSAKA KERATON KASUNANAN SURAKARTA DALAM PERSPEKTIF ETIKA DEONTOLOGI IMMANUEL KANT,*” *Sanjiwani: Jurnal Filsafat*, Vol.13, No. 2 (2022).
- Syafii, Gusnita, “*Pola Orderan Makanan Fiktif Melalui Aplikasi Ojek Online,*” *Jurnal Anomie*, Vol.6, No 2 (2024).
- Triyono, Subiyakto, dkk, “*Filsafat Moral Immanuel Kant Dan Implementasinya Dalam Keharmonisan Masyarakat Multikultural,*” *Jurnal Penelitian Dan Pendidikan IPS (JPPI)*, Vol. 19, No. 1 (2025).
- Tumuwe, Damis, dkk, “*Pengguna Ojek Online Di Kalangan Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi Manado,*” *Holistik*, Vol.11, No. 21 (2018).

Wicaksono, Willyam, dkk, *“Teologi Belas Kasih Dalam Matius 9:13 Dan Perspektif Etika Deontologis Kant Bagi Moralitas Sosial,” Jurnal Teologi Dan Kepemimpinan*, Vol. 4, No.1 (2025).

Yakobus Sahang, *“Moralitas Teknologi: Etika Dalam Media Sosial Perspektif Immanuel Kant,” Proceedings of The National Conference on Indonesian Philosophy and Theology*, Vol. 1, No. 2 (2023).

Yusriyanto, Syamsu, dkk, *“Pemikiran Immanuel Kant Tentang Otonomi Dan Kebebasan: Implikasi Filosofis Dalam Pendidikan Moral,” JMNS Journal of Midwifery and Nursing Studies*, Vol.7, No. 1 (2025).

SKRIPSI

Abdullah Rasyid Lubis, *“Pengecualian Tanggungjawab Perusahaan Shopee Pada Perjanjian Kemitraan Antara Shopee Dan Mitra Driver”* (Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2023).

Achmad Fathoni Al Chudri, *“Tinjauan Hukum Pidana Islam Terhadap Tindak Pidana Order Fiktif Pada Driver Grab Indonesia”* (Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2019).

Husain Rizky Zaidan, *“PENGELOLAAN EMOSI TERHADAP ORDERAN FIKTIF PADA ANGGOTA PAGUYUBAN OJEK ONLINE DI SEMARANG TIMUR (Analisis Bimbingan Dan Konseling Islam)”* (Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2023).

Maolana Nur Insan, *“Perlindungan Hukum Bagi Driver Grab Pada Pembatalan Sepihak Oleh Konsumen Dalam Transaksi Grabfood Pt. Grab Teknologi Indonesia Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif”* (Uin Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022).

Muhammad Khanif, *“Pencegahan Tindak Kecurangan Kerja Ojek Online Yang Melakukan Orderan Fiktif Ditinjau Dari Perspektif Sufistik Imam Al-Ghazali”* (Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2019).

Sry Rizky Febryani, *“KEABSAHAN PERJANJIAN JUAL BELI DALAM LAYANAN PESAN ANTAR MAKANAN ORDER FIKTIF YANG MEMBEBANKAN PEMBAYARAN KEPADA PENERIMA PESANAN,” UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA Yogyakarta, (2024).*

Widya Utari Yuniar, *“Strategi Komunikasi Komunitas Gojek Bandung (KGB) Dalam Memberikan Edukasi Kepada Masyarakat Untuk Mengatasi Order Fiktif”* (Universitas Komputer Indonesia Bandung, 2024).