

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE PLATFORM MERDEKA MENGAJAR
DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DI KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

FATUR ROKHMAN

H06217004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Fatur Rokhman

NIM : H06217004

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2017

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : “EVALUASI KUALITAS WEBSITE PLATFORM MERDEKA MENGAJAR DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DI KABUPATEN PASURUAN “. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Mei 2024

Yang Menyatakan,



(Fatur Rokhman)

NIM. H06217004

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : FATUR ROKHMAN

NIM : H06217004

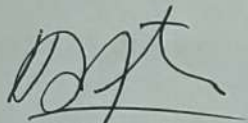
JUDUL : EVALUASI KUALITAS WEBSITE PLATFORM MERDEKA
MENGAJAR DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DI
KABUPATEN PASURUAN

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 27 Mei 2024


Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dwi Rollawati, M.T

NIP. 197909272014032001



Subhan Nopriansyah, M.Kom.

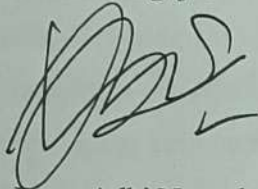
NIP. 199012282020121010

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Fatur Rokhman ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
Surabaya, 29 Mei 2024

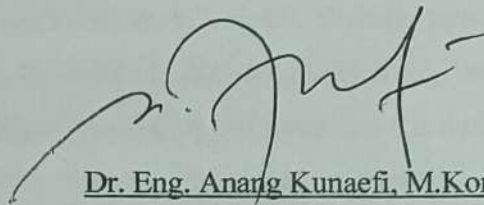
Mengesahkan
Dewan Penguji

Dosen Penguji I



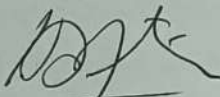
Bayu Adhi Nugroho, Ph.D.
NIP. 197905182014031001

Dosen Penguji II



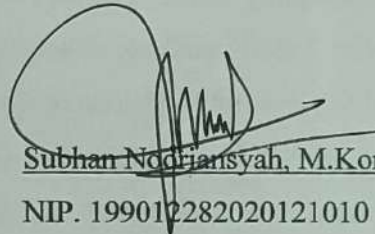
Dr. Eng. Anang Kunaefi, M.Kom
NIP. 197911132014031001

Dosen Penguji III



Dwi Rokhawati, M.T
NIP. 197909272014032001

Dosen Penguji IV




Subhan Nodriansyah, M.Kom.
NIP. 199012282020121010

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Ampel Surabaya




Dr. A. Saepul Hamdani, M.Pd
NIP. 196507312000031002



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FATUR ROKHMAN
NIM : H06217004
Fakultas/Jurusan : SAINS DAN TEKNOLOGI / SISTEM INFORMASI
E-mail address : ftrrkhmn99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

EVALUASI KUALITAS SITUS WEBSITE MERDEKA MENGAJAR DENGAN METODE

WEBQUAL 4.0

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Mei 2026

Penulis

(Fatur Rokhman)

ABSTRAK

EVALUASI KUALITAS WEBSITE PLATFORM MERDEKA MENGAJAR DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DI KABUPATEN PASURUAN

Oleh :

Fatur Rokhman

Penelitian ini berfokus pada penilaian mutu website Platform Merdeka Mengajar di wilayah Kabupaten Pasuruan melalui pendekatan WebQual 4.0. Website tersebut disediakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi untuk menunjang aktivitas mengajar guru sekaligus mendukung pelaksanaan Kurikulum Merdeka. Penelitian dilaksanakan dengan metode kuantitatif, sementara data diperoleh melalui kuesioner yang diberikan kepada 99 guru sebagai pengguna platform. Pengukuran kualitas website mengacu pada tiga dimensi utama, yaitu kemudahan penggunaan (*usability*), mutu informasi (*information quality*), dan mutu interaksi layanan (*service interaction quality*). Hasil pengolahan data memperlihatkan bahwa seluruh dimensi memperoleh penilaian tinggi. Nilai rata-rata pada aspek *usability* mencapai 3,9, sedangkan kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan masing-masing memperoleh skor 4,0. Temuan tersebut menunjukkan bahwa pengguna pada umumnya memberikan penilaian positif terhadap kualitas website Platform Merdeka Mengajar. Meski demikian, aspek *usability* masih memerlukan perhatian lebih karena nilainya berada di bawah dua dimensi lainnya. Dengan demikian, pengembangan lanjutan perlu diarahkan pada peningkatan kemudahan penggunaan serta perbaikan pengalaman pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi bagi pengembang agar kualitas website semakin optimal dalam mendukung pembelajaran di Indonesia.

Kata kunci: WebQual 4.0, Kualitas Website, Platform Merdeka Mengajar, Usability, Kepuasan Pengguna

ABSTRACT

EVALUATION OF WEBSITE QUALITY OF THE MERDEKA MENGAJAR PLATFORM USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD IN PASURUAN REGENCY

By:

Fatur Rokhman

This study was carried out to examine the quality of the Platform Merdeka Mengajar website in Pasuruan Regency using the WebQual 4.0 framework. The platform was created by the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology as an online resource to help teachers carry out learning activities and implement the Merdeka Curriculum. A quantitative method was employed in this research, and the data were obtained from questionnaires completed by 99 teachers who use the website. In analyzing website quality, the study emphasized three main aspects: usability, information quality, and service interaction quality. The results showed that all three aspects achieved high ratings. Usability reached an average score of 3.9, while information quality and service interaction quality each obtained a score of 4.0. This suggests that, in general, users have a positive perception of the website's quality. Even though the overall evaluation was favorable, the usability aspect still needs greater attention because its score was slightly lower than the others. As a result, future improvements should concentrate on making the website easier to use and providing a better user experience. It is hoped that these findings will offer valuable guidance for developers in strengthening the quality of the website so that it can more effectively support learning activities in Indonesia.

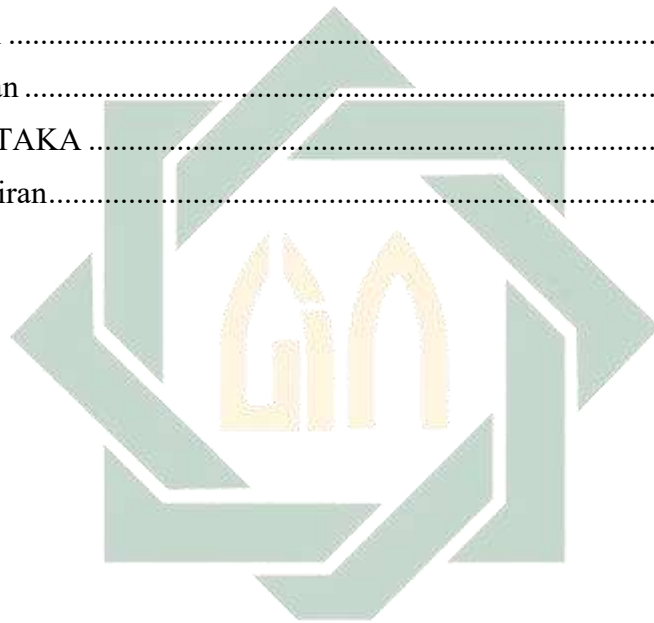
Keywords: *WebQual 4.0, Website Quality, Platform Merdeka Mengajar, Usability, User Satisfaction*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 Web	10
2.2.1.1 Web (Web Page)	11
2.2.1.2 Situs Web (Website)	11
2.2.1.3 Server	11
2.2.1.4 Protokol Komunikasi	12
2.2.1.5 Browser web	12
2.2.1.6 Domain Name System (DNS)	12
2.2.1.7 Bahasa Pemrograman Web	13
2.2.2 Platform merdeka mengajar	13
2.2.3 Pembelajaran Daring	13
2.2.4 Webqual 4.0	14
2.2.4.1 Usabilty	14
2.2.4.2 Information quality	14

2.2.4.3 Service Interaction Quality	15
2.2.5 Populasi dan Sampel	15
2.2.6 Sampel Slovin	15
2.2.7 Uji Validitas	16
2.2.8 Uji Reliabilitas	16
2.2.9 Skala likert	17
2.3 Integrasi Keilmuan	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Alur Penelitian	21
3.2 Identifikasi Masalah	21
3.3 Studi Literatur	21
3.4 Menentukan Sampel.....	22
3.5 Meyusun Instrumen Penelitian.....	23
3.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas	25
3.6.1 Uji Validitas	25
3.6.2 Uji Reliabilitas	26
3.7 Pengumpulan Data	26
3.8 Analisa Dan Interpretasi Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	28
4.2 Deskripsi Data Responden	29
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2.2 Responden Berdasarkan Rentang Usia	31
4.2.3 Responden Berdasarkan Jabatan	31
4.2.4 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	32
4.2.5 Responden Berdasarkan Jenjang Instansi	33
4.2.6 Responden Berdasarkan Kecamatan Instansi	34
4.2.7 Responden Berdasarkan Frekuensi	34
4.2.8 Responden Berdasarkan Interval Waktu Mengakses Website.....	35
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	35
4.3.1 Usability (Kegunaan)	36
4.3.2 Kualitas Informasi (Informati Quality).....	37
4.3.3 Kualitas Interaksi Layanan(Service Interaction Quality).....	38
4.4 Hasil Pengujian Instrumen	40

4.4.1 Uji Validitas Instrumen	40
4.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen	41
4.5 Pembahasan.....	42
4.5.1 Pembahasan Variabel Usability (Kegunaan)	42
4.5.2 Pembahasan Variabel Kualitas Informasi (Information Quality)	42
4.5.3 Pembahasan Variabel Kualitas Interaksi Layanan (Service Interaction Quality)	43
4.5.4 Implikasi dan Temuan Penelitian.....	44
BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran – saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
Lampiran-lampiran.....	52



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	21
Gambar 4. 1 Logo Platfrom Merdeka Menajar	28
Gambar 4. 2 Halaman utam website Platfrom Merdeka Mengajar.....	29
Gambar 4. 3 penyebaran kuesioner melalui whatsapp.....	30
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan jenis kelamin	31
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Rentang Usia	31
Gambar 4. 6 Responden Berdasarkan Jabatan	32
Gambar 4. 7 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	33
Gambar 4. 8 Responden Berdasarkan Jenjang Instansi	33
Gambar 4. 9 Responden Berdasarkan Kecamatan Instansi.....	34
Gambar 4. 10 Responden Berdasarkan Frekuensi	34
Gambar 4. 11 Responden Berdasarkan Interval Waktu Mengakses Website.....	35

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2. 2 Contoh skala likert sumber: (Ukkas, 2017)	17
Tabel 3. 1 Data guru pada website dapodik.	22
Tabel 3. 2 Tabel skala likert	23
Tabel 3. 3 Kuesioner penelitian Sumber (Rerung et al., 2020).....	23
Tabel 3. 4 Hasil uji validitas instrumen penelitian.....	25
Tabel 3. 5 Hasil uji Reliabilitas instrumen penelitian	26
Tabel 4. 1 Hasil Mean Usability (Kegunaan).....	36
Tabel 4. 2 Hasil Mean Kualitas Informasi (Informati Quality)	37
Tabel 4. 3 Hasil Mean Kualitas Interaksi Layanan(Service Interaction Quality)	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	41



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Shaikhli, I. F., & Azar, A. T. (2020). Design and implementation of a web server using Raspberry Pi. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(1), 11–17.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Aziizu, B. Y. A. (2015). Tujuan Besar Pendidikan Adalah Tindakan. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 295–300. <https://doi.org/10.24198/jppm.v2i2.13540>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2001). Assessing the quality of auction web sites. *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences*, 00(c), 189. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2001.927087>
- Berlian, W., Hasnal, D., Kadek, I., & Nuryana2, D. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Sociolla terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jeisbi*, 02(04), 27–32.
- Budijaji, W. (2013). SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan*, 2(2), 127–133. <http://umbidharma.org/jipp>
- Darma, B. (2021). *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA.
- Fauzi, A. (2022). Implementasi kurikulum Merdeka di sekolah penggerak (Studi kasus pada SMAN 1 Pengaron Kabupaten Banjar). *Jurnal Pahlawan*, 18(2), 18–22. <https://ojs.uvayabjm.ac.id/index.php/pahlawan/>
- Firdaus, M. B., Puspitasari, N., Budiman, E., Widians, J. A., & Bayti, N. (2019). Analysis of the effect of quality mulawarman university language center websites on user satisfaction using the webqual 4.0 method. *Proceedings of ICAITI 2019 -*

2nd International Conference on Applied Information Technology and Innovation: Exploring the Future Technology of Applied Information Technology and Innovation, 126–132. <https://doi.org/10.1109/ICAITI48442.2019.8982143>

Lisvian Sari, A. S., Cicik Pramesti, Suryanti, & Riki Suliana R.S. (2022). Sosialisasi Platform Merdeka Mengajar Sebagai Wadah Belajar Dan Berkreasi Guru. *Jurnal Penamas Adi Buana*, 6(01), 63–72. <https://doi.org/10.36456/penamas.vol6.no01.a6105>

Marliana, R. R. (2019). Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*, 16(2), 174. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v16i2.7851>

Maryani, Mahesworo, B., Perbangsa, A. S., & Hendarti, H. (2019). User Interface Evaluation on Government Knowledge Management Portal Using Webqual 4.0. *Proceedings of 2019 International Conference on Information Management and Technology, ICIMTech 2019*, 1, 244–249. <https://doi.org/10.1109/ICIMTech.2019.8843780>

Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>

Rerung, R. R., Fauzan, M., & Hermawan, H. (2020). Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 1(2), 89–102. <https://doi.org/10.25008/ijadis.v1i2.185>

Rismayani, & Soetikno, Y. J. W. (2020). Using WebQual 4.0 for Measuring Quality of E-learning Services during COVID-19 Pandemic. *2020 8th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2020*. <https://doi.org/10.1109/CITSM50537.2020.9268887>

Sari, D. & Fitriani, R. (2022). Pemanfaatan web pendidikan sebagai sumber belajar mandiri siswa SMP Negeri 1 Karangploso. *Jurnal Pendidikan Dan Keguruan*, 2(2),

111–120.

- Setiawati, L., Siti Aulia, E., Cynthia Johan, R., Hadiapurwa, A., & Ardiansah. (2022). Studi Analisis Website Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD). *Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 15(1), 84–97. <https://doi.org/10.22146/khazanah.72775>
- Setyaningrum, D. (2021). Pembelajaran Daring: Tantangan dan Solusi dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 37(2), 121–132.
- Subarkah, A. A., Rokhmawati, R. I., & Prakoso, B. S. (2023). Evaluasi Kualitas Website IKIP Budi Utomo Malang menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(2), 702–710. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12290>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2017a). *Statistika untuk penelitian*.
- Sugiyono, D. (2017b). *Metode penelitian pendidikan (kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi)*. Alfabeta.
- Suryana, D. (2023). Strategi Pemasaran Digital untuk Meningkatkan Brand Awareness UMKM di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen*, 28(1), 1–15.
- Ukkas, M. I. (2017). Implementasi skala likert pada metode perbandingan eksponensial untuk menentukan pilihan asuransi. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, November, 101. <http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/home/detail/1751/Implementasi-Skala-Likert-Pada-Metode-Perbandingan-Eksponensial-Untuk-Menentukan-Pilihan-Asuransi>
- Wahyudi, E., Sari, A. P., Aditiawan, F. P., & Rizki, A. M. (2023). Analisis Kualitas Website Prima Semesta Alam terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0. *INTEGER: Journal of Information Technology*, 8(2), 151. <http://ejurnal.itats.ac.id/integer/article/view/4935>

Wijaya, B. (2022). Pemanfaatan Browser Web untuk Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 11(1), 1–10.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A