

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA GURU PESANTREN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya sebagai Bagian
dari Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Psikologi



Indi Nadiyah Talita
11020121079

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru Pesantren” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertentu diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 16 Juni 2025



Indi Nadiyah Talita

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
GURU PESANTREN**

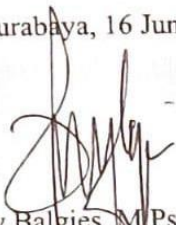
Oleh:

Indi Nadiyah Talita

11020121079

Telah Disetujui untuk Diajukan pada Sidang Skripsi

Surabaya, 16 Juni 2025


Soffy Balgies, M.Psi, Psikolog
NIP. 197609222009122001

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
GURU PESANTREN**

Yang disusun oleh
Indi Nadiyah Talita
11020121079

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 19 Juni 2025

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan



Dr. Phil Khoirun Ni'am
NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji
Penguji I .

Soffy Balgies, M.Psi., Psikolog
NIP. 197609222009122001

Penguji II

Drs. H. Hamim Rosyidi, M.Si
NIP. 196208241987031002

Penguji III

Dr. Nailatin Fauziyah, S.Psi, M.Si
NIP. 197406122007102006

Penguji IV

Nova Lusiana., M.Kcb
NIP. 198111022014032001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indi Nadiyah Talita.....
NIM : 11020121079
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan / Psikologi
E-mail address : talitaindi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
Pada Guru Pesantren

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2025

Penulis

(Indi Nadiyah Talita)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	9
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
a. Definisi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
b. Aspek-aspek Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	14
B. Motivasi Kerja	16
a. Definisi Motivasi Kerja.....	16
b. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	19
c. Aspek-Aspek Motivasi Kerja	20
C. Komitmen Organisasi.....	21
a. Definisi Komitmen Organisasi.....	21
b. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	22
c. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	24
D. Hubungan Antara Variabel.....	25
E. Landasan Teoritis	26
F. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Identifikasi Variabel	29
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	29
a. Populasi.....	29
b. Sampel	30
c. Teknik Sampling	30
C. Instrumen Penelitian.....	30
1. Instrument Pengukuran Organizational Citizenship Behavior (OCB)	30
2. Instrumen Pengukuran Motivasi Kerja	31

3. Instrument Pengukuran Komitmen Organisasi	32
D. Uji Validitas Dan Reliabilitas	34
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reabilitas	35
B. Teknik Analisis Data	36
a. Uji Asumsi Klasik	37
3. Uji Hipotesis	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
a. Hasil Deskripsi Subjek	42
b. Hasil Gambaran Umum Data Subjek	45
c. Hasil Uji Hipotesis	49
B. PEMBAHASAN	54
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. SARAN	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	68



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Guru Pesantren Modern Al Amanah.....	29
Tabel 3.2 Blueprint Alat Ukur <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
Tabel 3.3 Blueprint Alat Ukur Motivasi Kerja.....	32
Tabel 3.4 Blueprint Alat Ukur Komitmen Organisasi	34
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 3.7 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 3.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4. 1 Subjek Berdasarkan Instansi Bekerja.....	42
Tabel 4. 2 Subjek Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 4 Subjek Berdasarkan Domisili	44
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Statistik	46
Tabel 4. 6 Data Crosstabulation jenis kelamin	46
Tabel 4. 7 Data crosstabulation OCB dan kelompok usia.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 11 Hasil uji koefisien determinasi X1 terhadap Y.....	52
Tabel 4. 12 Hasil uji koefisien determinasi X2 terhadap Y.....	53

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teoritis..... 27



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Lembar <i>Expert Judgement</i>	68
Lampiran. 2 Tabel Validitas Aitem Kuisisioner.....	85
Lampiran. 3 Kuisisioner untuk Responden.....	89
Lampiran. 4 Surat Pengantar Fakultas	100
Lampiran. 5 Surat Balasan Lembaga/Instansi.....	102
Lampiran. 6 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1)	106
Lampiran. 7 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X2)	111
Lampiran. 8 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y).....	116
Lampiran. 9 Hasil Uji SPSS	121



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru-guru di lingkungan Pondok Pesantren Modern Al Amanah Krian, Sidoarjo, Jawa Timur. Pengujian dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *google form* kepada 217 subjek yang tersebar di unit SD Antawirya, SMP Bilingual Terpadu 1, SMP Bilingual Terpadu 2, dan Madrasah Aliyah Bilingual. Data responden yang telah didapatkan kemudian dilakukan uji regresi linear berganda dengan metode uji asumsi klasik terlebih dahulu. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh signifikan variabel motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 54,9%. Variabel komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 34,8%. Secara simultan motivasi kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 59,1%. Dari temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi motivasi kerja dan komitmen organisasi yang dimiliki guru, maka semakin tinggi pula perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci: Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the influence of work motivation and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among teachers at the Al Amanah Modern Islamic Boarding School in Krian, Sidoarjo, East Java. The questionnaire was distributed via Google Form to 217 participants across Antawirya Elementary School, SMP Bilingual Terpadu 1, SMP Bilingual Terpadu 2, and Madrasah Aliyah Bilingual. The collected data were then subjected to multiple linear regression using the classical assumption test method. The results showed a significant effect of work motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of 54.9%. Organizational commitment significantly influenced Organizational Citizenship Behavior (OCB) by 34.8%. Simultaneously, work motivation and organizational commitment influenced Organizational Citizenship Behavior (OCB) by 59.1%. These findings indicate that the higher a teacher's work motivation and organizational commitment, the higher their Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords: Work Motivation, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, I. P., Putra, K., & Sudibya, I. G. A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud)*, Bali , 7(8), 4447–4474.
- Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep Uji Asumsi Klasik Pada Regresi Linier Berganda. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman*, 2(2), 102–110. <https://doi.org/10.32424/1.jras.2023.2.2.10792>
- Adriel, M. Ardham, Arrosyida, Hasna Nadiya (2023). Pengembangan Alat Ukur Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Karyawan di Jawa Timur. *Jurnal Psikologi*
- Ahmadiansah, Reza. (2020). Psikologi Industri & Organisasi; Tinjauan Motivasi dan Kepuasan Kerja. Jogja: Kreasi Total Media
- Diatmika, I.N.C.Y & Suwandana, I. G. . (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Alam Puri. *E- Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(11), 252981.
- Dilla, N., Parimita, W., & Suherdi, S. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Pt Rickindo. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 2(2), 409–428. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i2.567>
- Erlushandy, Danurwenda P., & Rini, Prima Hesty (2024). Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Economic, Business and Accounting*. 7.
- Fajri, Chotamul, Adinda Amelya, and Suworo Suworo. (2022) Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5, no. 1: 369–73. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i1.425>.
- Fasta, F., & Lestari, C. A. (2022). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dalam Islam. *Ilmu Ekonomi Dan Sosial*, 1(2), 149–165.
- Felix, J., Simamora, F., & Syahreza, D. S. (2024). *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Pt. Vadhana Internasional Duri serta Gas Bumi Berdasarkan Surat Keterangan Didaftarkan (SKT) dan Memperoleh Penerbitan Resmi dari Kementerian Energi serta Sumber Daya Mineral Republik Indonesia (*KESDM* . 4(5), 1900–1908.
- Fernanda, Tiara Yudha. (2019) Citizenship Behavior pada Karyawan Pt X Di Surabaya,” 2019, 1–7.
- Handayani, R., & Seswandi, A. (2022). Peran Mediasi Komitmen Afektif pada

- Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, 1(1), 106–117.
- Haryah, Amy Dashinta Ayu. (2015) Hubungan Iklim Organisasi dengan Motivasi Kerja Karyawan PT. 1945 Surabaya. Surabaya: UINSA
- Hermawan, A. (2021). Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru. In *Japanese Journal of Administrative Science*.
- Hermawan, Ferry, Hadi Purnomo, Dani Kusumastuti, Rahmah Fitriana, Ellyza Octaleny, and Mei Ie. (2024). The Role of Transformational Leadership, Job Satisfaction and Organizational Commitment on *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) of SMEs Employees in the Digital Era” 8, no. 7: 1–16.
- Ingarianti, Tri Muji. (2015). Pengembangan Alat Ukur Komitmen Organisasi. *Jurnal RAP UNP*, Vol. 6, No. 1,
- Iskandar, I., & Liana, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Pegadaian Cabang Tenggarong. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*, 21(1), 67–83. <https://doi.org/10.53640/jemi.v21i1.891>
- Kartika, Andi. (2021). Pengaruh Komitemen Organisasi Danketidakpastian Lingkungan Dalam Hubungan Antara Partisipasi Anggaran Dengan Senjangan Anggaran (Studi Empirik Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Semarang). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 2, no. 1: 5–24.
- Khaerunisah, Santri Mariah, Herlina Siwi Widiana, Erita Yuliasesti, and Diah Sari. (2021). Sebuah Studi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) dan Dimensinya: Tinjauan Literatur. *Jurnal Diversita* 7, no. 2 : 133–40.
- Khoiriyah, Nurul, and Umi Anugerah Izzati. (2021) Hubungan Antara Keterlibatan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru Silviatus Sholikha Umi Anugerah Izzati Abstrak.”*Jurnal Penelitian Psikologi* 8, no. 2016 1–14.
- Krismawati, Yeni. (2014). Teori Psikologi Perkembangan Erik H. Erikson dan Manfaatnya bagi Tugas Pendidikan Kristen Dewasa Ini. *Kurios: Jurnal Teologi dan Pendidikan Agama Kristen*. 46-56
- Maretta, Ellen Adinda, and Yudi Tri Harsono. (2022). Hubungan Keadilan Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Pt Indonesia Power Grati. *Motiva Jurnal Psikologi* 5, no. 2: 76. <https://doi.org/10.31293/mv.v5i2.6448>.
- Monika, Vida Aknes, Yohanes Calvin Anggen, and Luluk Tri Harinie. (2021) Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan CU Betang Asi

Kantor Pusat Palangka Raya. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi* 2, no. 1: 41–51. <https://doi.org/10.52300/jmso.v2i1.2929>.

- Muhid, Abdul. (2019). Analisis Statistik. Sidoarjo: Zifatama. 978-602-18597-6-6
- Muliani, S., Nusantara, U. D., Perkasa, D. H., Nusantara, U. D., Kerja, K., & Citizenship, O. (2023). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai PPSU Pendahuluan. *Agility : Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia* 01(03), 115–126.
- Munir, Misbakhul (2022). Motivasi Organisasi: Penerapan Teori Maslow, McGregor, Frederick Herzberg dan McLelland. *Jurnal Al Ifkar XVII*, 01
- Novia Ningsih, Sri, and Akhmadi. (2022). Profitabilitas, Struktur Modal Dan Nilai Perusahaan: Uji Signifikansi Faktor Mediasi.” *Mdp Student Conference* 1, no. 1: 1–8.
- Prasetyo, K. D. (2021). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Servant Leadership & Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada Karyawan Hotel Grasia Semarang). *Diponegoro Journal Of Management* 10, 1–11.
- Primayana, K. H., & Sastrawan, K. B. (2021). *Urgensi Manajemen Pendidikan Berbasis Nilai-Nilai Kearifan Lokal Tri Hita Karana dalam Meningkatkan Komitmen Organisasional Guru*. 2(2), 163–172.
- Priyadi, D. T., Sumardjo, M., & Iman Mulyono, S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Job Insecurity Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Ocb) (Studi Pada Pegawai Non-Pns Kementerian Sosial Ri). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1), 10–22. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i1.282>
- Priyadi, D. T., Sumardjo, M., & Iman Mulyono, S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Job Insecurity Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Ocb) (Studi Pada Pegawai Non-Pns Kementerian Sosial Ri). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1), 10–22. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i1.282>
- Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. 1(2), 153–162.
- Purnamarini, T. R., & Kurniawan, I. S. (2023). Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Dimediasi Motivasi Kerja Karyawan. *Mbia*, 22(2), 292–300. <https://doi.org/10.33557/mbia.v22i2.2494>
- Puryana, P. P. (2021). *Faktor-faktor Pembentuk Komitmen Organisasi*. 6681(4),

559– 566.

- Rahmi, A. A., Hizriyani, R., & Sopiah, C. (2022). Analisis Teori Hierarki of Needs Abraham Maslow Terhadap Perkembangan Sosial Emosional Anak Usia Dini. 5(3). *Aulad : Journal on Early Childhood*
<https://doi.org/10.31004/aulad.v5i3.385>
- Ramadhanty, Dewi S. R., dan Dewi, Maya Sari. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin. *Jurnal Sains Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 6. No. 1. <https://jsmk.ulm.ac.id/index.php/jsmk/index>
- Rubiah, Hilda (21 Agustus, 2024) Kisah Mulia Sulasmiyati, Guru Antar Jemput Siswa Pakai Motor Dorkas, Penuhi Nazar Diangkat Jadi P3K. *TribunJabar.ic*. <https://jabar.tribunnews.com/2024/08/21/kisah-mulia-sulasmiyati-guru-antar-jemput-siswa-pakai-motor-dorkas-penuhi-nazar-diangkat-jadi-p3k>.
- Saifuddin, S., Yusuf, M., & Danil, M. (2025). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dengan OCB Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada IGD RSUD Tgk . Chik Ditiro Sigli)*. 4(1).
- Salim, Ahmad Fahmi., Prayekti., Yulianto, Eko (2025) Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Kementerian Agama Kabupaten Bantul. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu) Vol. 14 No. 02, Juni 2025P- ISSN: 2252-8636, E- ISSN:2685-9424*
- Siregar, A. S., & Kasmiruddin, K. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Perawat Rawat Inap Gedung Utama RSUD Arifin Achmad Pekanbaru. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 349. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1424>
- Siswanto, Dema A. F., & Izzati, Umi Anugerah. (2021) “Perbedaan Komitmen Organisasi Ditinjau dari Jenis Kelamin Pada Karyawan Bagian Produksi”. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*. 08 Nomor 03
- Slamet, Rokhmad, and Sri Wahyuningsih. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerjs. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 17, no. 2: 51–58. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>.
- Soelton, Mochamad. (2023). How Did It Happen : Organizational Commitment and Work-Life Balance Affect *Organizational Citizenship Behavior* Bagaimana Itu Terjadi : Komitmen Organisasi Dan Work Life Balance Mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. 14, no. 85: 149–64.

- Sugiyono. (2017) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sundry, Z. E. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Bakti Timah Medika. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi 1*(2).
- Supriyatno, Hary. (2022). Motivasi Kerja Pustakawan Inpassing Perspektif McClelland (Kajian Analisa Implementasi Permenpan Nomor 26 Tahun 2016 Di Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya).” *Media Pustakawan* 29, no. 2: 142–56. <https://doi.org/10.37014/medpus.v29i2.2887>.
- Suryadi, Y., & Foeh, J. E. H. J. (2022). Determinasi Kinerja Pegawai: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kedisiplinan Kerja, Beban Kerja Dan Budaya Organisasi: (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(6), 657–669.
- Susilo, Dwi, and Ari Muhardono. (2021) Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Guru. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 24, no. September: 95–102. www.jurnal.unikal.ac.id/index.php/jebi.
- Tawil, Risal Muhammad. (2022). Adaptasi Alat Ukur *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Analisis Structural Equation Model. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*. p-ISSN: 2541-0849 e-ISSN: 2548-1398
- Terressa, S. A., & Simarmata, N. I. P. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan di PT. Toba Pulp Lestari. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 445–460.
- Tontoli, F., F., Kojo, Cristoffel., & (2022). Effectnof Work Environment , Work Motvation , And Job Satisfaction On Organizational Citizenship Bahvior At Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Daerah Bolaang Mongondow Selatan Oleh : *Jurnal EMBA Vol . 10 No . 4 Oktober 2022, Hal . 1557-1566 F . Tontoli., Kojo ., Sendow . G . 10*(4), 1557–1566.
- Tritama Haeba, B., Azis Muthalib, A., Supriaddin, N., Enam Enam Kendari, S., Bunga Kamboja No, J., & Tenggara, S. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Obsidian Stainless Steel Indonesia Stock Kabupaten Konawe) *Article History*. 4(2), 146–169. <http://doi.org/10.54373/ifijeb.v4i2.1194>
- Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>

- Utomo, Dyko., Subiyanto, Didik. & Septyarini, Epsilandri (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pt. Hari Mukti Teknik. *JPEKBM (Jurnal Pendidikan Ekonomi, Kewirausahaan, Bisnis, dan Manajemen)*. 2581-0707
- Yulianti, P. (2015). Komitmen Organisasional Perspektif : Konsep Dan Empiris. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis* 2(1), 52–62.
- Yulianto, Mochamad Rizal, Errinda Ayu Dwi Pramesti, Lilik Indayani, and Alshaf Pebrianggara. (2023) Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa* 2, no. 4: 270–80. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i4.1486>.
- Zahra, D., & Siregar, O. M. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Pada Karyawan Pengolahan Pabrik Teh PTPN IV Bah Butong). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Manajemen Indonesia*, 2(2), 1–15.
- Zahra, Dhea, and Onan Marakalo Siregar. (2023) Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Karyawan Pengolahan Pabrik Teh PTPN IV Bah Butong). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Manajemen Indonesia* 2, no. 2: 1–15.
- Zaidan Prayuda, R. (2023). Peran Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Mediasi Komitmen Organisasi pada BUMD. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 4(5), 7–14. <http://www.jiemar.org>

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A