

ABSTRAK

Nur Faizah. 2011. Inovasi Kurikulum *Total Quality Management* (TQM) di SMA Khadijah Surabaya

Penulis mengambil judul “Inovasi Kurikulum *Total Quality Management* (TQM) di SMA Khadijah Surabaya”. Latar Belakang penelitian ini adalah peningkatan mutu pendidikan bukanlah upaya yang sederhana, melainkan suatu kegiatan dinamis dan penuh tantangan. Pendidikan akan terus berubah seiring dengan perubahan zaman yang melingkarinya sebab pendidikan merupakan buah dari zaman itu sendiri. Oleh karena itu, pendidikan senantiasa memerlukan upaya perbaikan dan peningkatan mutu sejalan dengan semakin tingginya kebutuhan dan tuntutan kehidupan masyarakat. *Total Quality Management* (TQM) yang pada mulanya diterapkan pada dunia bisnis kemudian diterapkan pada dunia pendidikan. Strategi yang dikembangkan dalam penggunaan manajemen mutu terpadu dalam dunia pendidikan adalah institusi pendidikan memposisikan dirinya sebagai institusi jasa atau dengan kata lain menjadi industri jasa. Jasa atau pelayanan yang diinginkan oleh pelanggan tentu saja merupakan sesuatu yang bermutu dan memberikan kepuasan kepada mereka. Untuk menjadi salah satu sekolah swasta terbaik di Surabaya tidaklah mudah. Namun kenyataannya, hal tersebut bisa diraih oleh SMA Khadijah Surabaya. Dan tentunya peran dari berbagai inovasi kurikulum yang telah dilakukan sangatlah menentukan.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) bagaimana inovasi kurikulum *Total Quality Management* (TQM) yang dilakukan di SMA Khadijah Surabaya (2) Apa faktor pendukung dan faktor penghambat dalam inovasi kurikulum *Total Quality Management* (TQM) di SMA Khadijah Surabaya.

Untuk memperoleh hasil penelitian tersebut, peneliti melakukan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif (*deskriptif kualitatif*), adapun metode yang digunakan adalah metode observasi, dokumentasi, dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa usaha yang dilakukan SMA Khadijah dalam inovasi kurikulum *Total Quality Management* (TQM) adalah dengan melakukan berbagai upaya yang dalam hal tersebut dapat dilihat dalam EDS (Evaluasi Diri Sekolah). SMA Khadijah Surabaya berusaha mengembangkan kurikulum yang ada dengan kurikulum adaptif yang salah satunya mengacu pada *Cambridge University*. Faktor pendukung inovasi kurikulum *Total Quality Management* (TQM) yang dilakukan SMA Khadijah Surabaya adalah pemberdayaan dan pelibatan semua unsur dan semua komponen kurikulum yang ada di sekolah dengan tujuan bahwa sekolah dapat memberikan kepuasan kepada siswa, orang tua, dan masyarakat. Sedangkan faktor penghambat inovasi kurikulum dalam upaya peningkatan mutu *Total Quality Management* (TQM) di SMA Khadijah Surabaya terletak pada SDM Guru. Hal tersebut dikarenakan pagu atau standar yang perlu dicapai untuk SMABI pada aspek guru SMA Khadijah Surabaya masih mencapai 26%. Dalam artian 26% guru SMA Khadijah Surabaya bergelar S2. Sedangkan pagu atau standar yang perlu dicapai untuk SMABI aspek guru adalah 30% bergelar S2. Sehingga untuk menutupi kekurangan tersebut SMA Khadijah memanggil guru dari luar.