

**ANALISIS YURIDIS KONTRAK BAKU DIGITAL BAGI MITRA
PENGEMUDI SHOPEEFOOD**

SKRIPSI

Oleh

Muhammad Zulfa Shidfan

NIM. 05040722111



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah dan Hukum
Jurusan Hukum Publik Islam
Program Studi Hukum
Surabaya
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zulfa Shidfan
NIM : 05040722111
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum
Judul : Analisis Yuridis Kontrak Baku Digital Bagi Pengeemudi
Shopeefood

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 7 April 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Zulfa Shidfan

NIM. 05040722111

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Zulfa Shidfan

NIM : 05040722111

Judul : Analisis Yuridis Kontrak Baku Digital Bagi Mitra Pengemudi
Shopeefood

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan pada sidang
munaqasah skripsi.

Surabaya, 7 April 2026

Pembimbing,



Prof. Dr. Sri Warjiyati, MH.

NIP. 196808262005012001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Zulfa Shidfan

NIM. : 05040722111

Judul : Analisis Yuridis Kontrak Baku Digital Bagi Mitra Pengemudi ShopeeFood

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqosah Skripsi pada hari Selasa, tanggal 21 April 2026, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu pada Program Studi Hukum Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya.

Majelis Munaqosah Skripsi

Penguji I

Prof. Dr. Sri Warjiati, MH.
NIP. 196808262005012001

Penguji II

Dr. Suyikno, S.Ag, M.H.
NIP. 1973070520011011001

Penguji III

Elva Imeldatur Rohmah, S.H.I., M.H.
NIP. 199204022020122018

Penguji IV

Mega Ayu Ningtvas, M.H.
NIP. 199312042020122017

Surabaya, 12 Mei 2026

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Dr. Hj. Suqiyah Musafa'ah, M.Ag.

NIP. 196303271999032001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Zulfa Shidfan
NIM : 05040722111
Fakultas/Jurusan : Hukum
E-mail address : 05040722111

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisi Yuridis Kontrak Baku Gigital Bagi Mitra Pengemudi Shopeefood

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Mei 2026

Penulis



(Muhammad Zulfa Shidfan)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Dalam penelitian ini berfokus menganalisis keabsahan kontrak baku digital yang dilaksanakan dalam proses pendaftaran mitra pengemudi ShopeeFood, selain itu penelitian ini juga berfokus pada bagaimana perlindungan hukum bagi mitra akibat potensi kerugian yang ditimbulkan dari kontrak tersebut. Isi dari kontrak utamanya yang dilaksanakan secara digital sering kali luput dari pengawasan masyarakat yang menjalankan kontra, sering kali masyarakat tidak memahami bahkan tidak membaca isi dari kontrak tersebut, padahal kontrak yang mereka sepakati meskipun melalui mekanisme *Click-wrap agreement*, memiliki kekuatan hukum mengikat layaknya kontrak yang ditandatangani secara konvensional.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Yuridis normatif dengan pendekatan *State approach* yakni pendekatan peraturan perundang-undangan serta peraturan pelaksana lainnya, dan juga pendekatan *Conceptual approach* yakni pendekatan konseptual guna menguji bagaimana keabsahan sebuah kontrak digital yang dibuat oleh ShopeeFood dalam proses pendaftaran mitranya. Sumber dari penelitian ini diambil dari Peraturan yang terkait serta penelitian terdahulu baik dari literatur buku, jurnal dan lain sebagainya sebagai data pelengkap.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kontrak yang dibuat oleh ShopeeFood merupakan kontrak yang sah dan mengikat menurut KUHPerdata, namun demikian terdapat klausul yang janggal dan mengandung pengalihan tanggung jawab serta upaya lainnya yang dilakukan oleh ShopeeFood agar terhindar dari kerugian, sehingga menyebabkan kerugian bagi mitra pengemudi. Dengan demikian perlu adanya perlindungan baik preventif atau pun represif yang diberikan kepada mitra pengemudi ShopeeFood agar terhindar dari kerugian dan agar dapat mendapatkan kembali hak-haknya.

Oleh sebab itu, untuk menciptakan keadilan kontrak tual yang seimbang . penulis menyarankan kepada pihak regulator utamanya yang memiliki kaitan pengawasan dan pelaksanaan kontrak secara digital lebih meningkatkan pengawasan dan memberikan teguran kepada pihak-pihak yang berupaya mencederai keseimbangan kontrak. Selain itu kepada aplikator penyedia jasa dalam membuat kontrak disarankan tetap memperhatikan keadilan kontraktual serta keseimbangan agar tercipta kontrak yang saling menguntungkan. Kepada mitra pengemudi ShopeeFood dan masyarakat luas agar lebih berhati hati dalam menjalankan kontrak utamanya kontrak yang dilaksanakan melalui platform digital agar terhindar dari kerugian dikemudian hari.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Landasan Teori	10
H. Definisi Operasional.....	13
I. Metode Penelitian	15
BAB II TINJAUAN UMUM KONTRAK BAKU SERTA BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM	21
A. Konsep Perjanjian Baku	21
1. Konsep dasar perjanjian dalam KUHPerdota	21
2. Kontrak baku.....	26
B. Teori Kontrak Baku	28
C. Konsep Perlindungan Hukum Pengemudi Ojek <i>Online</i>	30
D. Konsep Mitra	31
E. Teori Keadilan	34
F. Teori Perlindungan Hukum.....	35
BAB III KEABSAHAN KONTRAK DALAM PROSES PENDAFTARAN MITRA PENGEMUDI SHOPEEFOOD	38
A. Profil ShopeeFood dan Proses Pendaftaran Mita Pengemudi	38

B.	Kontrak Baku Digital Sebagai Instrumen Hukum Dalam Platform Ekonomi	42
C.	Analisis keabsahan Kontrak pendaftaran ShopeeFood	47
BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MITRA PENGEMUDI SHOPEEFOOD TERHADAP POTENSI KERUGIAN AKIBAT KONTRAK BAKU DIGITAL		56
A.	Kedudukan Hukum Mitra pengemudi Food.....	56
B.	Bentuk Potensi Kerugian Mitra Pengemudi ShopeeFood.....	59
C.	Bentuk Perlindungan Hukum bagi Mitra Pengemudi ShopeeFood	83
BAB V PENUTUP.....		89
A.	Kesimpulan.....	89
B.	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....		90
Buku		90
Jurnal/Skripsi/Tesis/Disertasi		91
Peraturan Perundang-Undangan.....		92
Data Elektronik		92
LAMPIRAN.....		93
A.	Ketentuan Layanan Mitra pengemudi ShopeeFood	93
B.	Biodata Penulis.....	129
C.	Kartu tanda mahasiswa.....	130
D.	Kartu Rencana Studi.....	131
E.	Transkrip Sementara.....	132
F.	Kartu Bimbingan.....	133
G.	Hasil Turnitin.....	134
H.	Surat Pengesahan Judul Skripsi.....	135
I.	Berita Acara Seminar Proposal	136
J.	Pengesahan Proposal.....	137
K.	Persetujuan Pembimbing	138

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Epstein, David G., Bruce A. Markell, Lawrence Ponoroff, dan Steve H. Nickles. *Making and Doing Deals: Contracts in Context*. New York: Foundation Press, 2014.
- Epstein, David G., Bruce A. Markell, Lawrence Ponoroff, dan Steve H. Nickles. *Making and Doing Deals: Contracts in Context*. New York: Foundation Press, 2014.
- Fuady, Munir. *Hukum Kontrak: (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001.
- _____. *Hukum Kontrak: Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2018.
- _____. "Konsep Hukum Perdata." Jakarta: Rajawali, 2015.
- Hafsah, M. J. *Kemitraan Usaha: Konsepsi Dan Strategi*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1999.
- Ibrahim, Johnny. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang: Bayu Media Publishing, 2006.
- Isnaini, Enik, dan kawan-kawan. *Hukuman Kebiri Kimia Dalam Tindak Pidana Kekerasan Seksual Pada Anak*. Bandung: CV. Penerbit Ilmu Literasi dan Riset (Pilar), 2025.
- Khairani. *Kepastian Hukum Hak Pekerja Outsourcing Ditinjau dari Konsep Hubungan Kerja antara Pekerja dengan Pemberi Kerja (Disesuaikan dengan Undang-Undang No. 11 Tahun 2021 tentang Cipta Kerja)*. Jakarta: Rajawali Pers (PT. RajaGrafindo Persada), 2023.
- Lisdiyono, Edy. *Kapita Selekta Hukum Perdata, Edisi Revisi*. Malang: Setara Press, 2019.
- Marwendi, R. O. dan P. Ronaldi. *Hukum Perbankan Indonesia: Teori, Praktik, & Tantangan Kontemporer*. Semarang: Zabags Qu Publish, 2025.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana, 2017.
- _____. *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*. Jakarta: Prenada Media, 2017.
- Mertokusumo, Sudikno. *Penemuan Hukum: Sebuah Pengantar*. Yogyakarta: Liberty, 2009.

- Rahardjo, Satjipto. *Hukum Progresif: Hukum Yang Membebaskan*, Vol. 1. Yogyakarta, 2005.
- Ruslan, Milawartati T. *Perlindungan Hukum: Bagi Wisatawan Dendengan Kabupaten Banggai*. Bandung: Cv. Azka Pustaka, 2022.
- Salim, Hairus dan Erlies Septiana Nurbani. *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia / Buku Kedua / Editor: Ihsan dan Tarmizi*. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Salim, H., H. Abdullah, dan Wiwiek Wahyuningsih. *Perancangan Kontrak & Memorandum of Understanding (MoU)*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- _____. *Perancangan Kontrak & Memorandum of Understanding (MoU)*. Jakarta: Sinar Grafika, 2023.
- Sihombing, Agustinus. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: CV. Azka Pustaka, 2023.
- Soekanto, Soerjano dan Sri Mamuji. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2001.
- Subekti, R. *Aneka Perjanjian (Indonesian Edition)*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 1989.
- Suharnoko. *Hukum Perjanjian Teori Dan Analisis Kasus*. Jakarta: Prenada Media, 2015.
- Sunandar, Nandang dan I. Kurniawan. *Eksekusi Putusan Perdata: Proses Eksekusi Dalam Tataran Teori Dan Praktik*. Bandung: Nuansa Cendekia, 2021.
- Syuryani, Oleh. *Hukum Kontrak Bisnis*. 2024.
- Wibowo, Sastya Hendri, dan kawan-kawan. *Teknologi Digital Di Era Moderen 1: Konsep Teknologi Digital*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2023.
- Jurnal/Skripsi/Tesis/Disertasi**
- Atmoko, Dwi. "Penerapan Asas Proporsionalitas Dalam Perjanjian Waralaba (Franchise) Pada Suatu Hubungan Kontrak Bisnis." *Jurnal Hukum Sasana* 8, no. 1 (2022): 153–62.
- Bina, Safira Meisya Salsa. "Asas Keseimbangan Dalam Hukum Perjanjian." *Journal Sains Student Research* 1, no. 2 (2023): 871–80.
- Faiz, Pan Mohamad. "Teori Keadilan John Rawls (John Rawls' Theory of Justice)." *Jurnal Konstitusi* 6, no. 1 (2009): 135–49.
- Gunawan, Johannes. "Reorientasi Hukum Kontrak Di Indonesia." *Jurnal Hukum Bisnis* 22, no. 6 (2003): 45.

Lubis, Abdullah Rased. "Pengecualian Tanggung Jawab Perusahaan Shopee Pada Perjanjian Kemitraan Antara Shopee Dan Driver." Skripsi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2023.

Marut, Bernardinus Banera. "Kedudukan Hukum ShopeeFood dalam Status Kerja Sama Kemitraan Dengan Perusahaan Shopee." *Jurnal Kertha Wicara* 11, no. 8 (2022).

Putri, Actaviani Carolina Laromang. "Tinjauan Yuridis Terhadap Klausula Baku Dalam Syarat dan Ketentuan Aplikasi Online E-commerce." Skripsi. Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2020.

Rahman, Muhammad Fauzur. "Perlindungan Hukum Bagi Driver Go-Jek Pada Order Fiktif Oleh User." Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022.

Sarjana, Made. "Pembatasan Klausula Eksonerasi." *NOTARIL Jurnal Kenotariatan* 1, no. 1 (2016): 109–27.

Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek).

_____. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42.

_____. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138.

_____. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 93.

_____. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251.

_____. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185.

Data Elektronik

“Driver ShopeeFood | Daftar Jadi Driver Shopee Food Di Sini.”

<https://www.shopeefood.co.id/drivers/about-drivers>. Diakses tanggal 4 Februari 2026.

“Gojek Dan Grab Harap Waspada, ShopeeFood Siap Ekspansi Di Indonesia.”

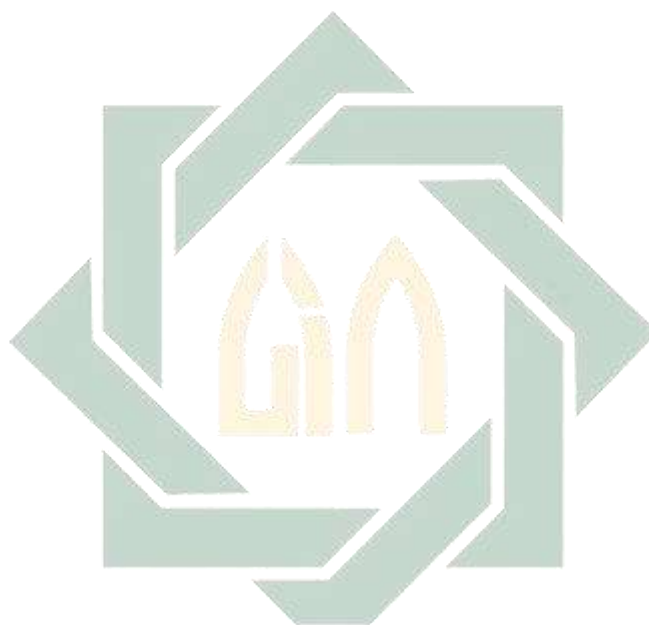
<https://tekno.kompas.com/read/2021/01/14/09410017/gojek-dan-grab-harap-waspada-shopeefood-siap-ekspansi-di-indonesia>. Diakses tanggal 8 November 2025.

“Ketentuan Layanan Mitra Pengemudi Shopee.”

<https://help.shopee.co.id/portal/2/article/71206Ketentuan-Layanan-Mitra-Pengemudi-Shopee-dan-SPX-Non-Standard>. Diakses melalui aplikasi ShopeeFood tanggal 20 Agustus 2025.

“Ketentuan Layanan Mitra Pengemudi Shopee.”

<https://help.shopee.co.id/portal/2/article/71206Ketentuan-Layanan-Mitra-Pengemudi-Shopee-dan-SPXNon-Standard>. Diakses tanggal 29 November 2024.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A