

**IMPLEMENTASI LAYANAN PAPERLESS DENGAN
MENGUNAKAN APLIKASI MUAMALAT DIGITAL
ISLAMIC NETWORK PADA BANK MUAMALAT KC
SURABAYA DARMO DALAM MEWUJUDKAN GREEN
BANKING**

SKRIPSI

Oleh
ARINATUZ ZULFAH
NIM: 08040421124



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN

Saya, Arinatuz Zulfah, 08040421124, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UTN Sunan Ampel Surabaya.

Lamongan, 7 Maret 2025



Arinatuz Zulfah

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 7 Maret 2025

Skripsi ini telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Dr. Mazro'atus Sa'adah, M.Ag.
NIP. 197708272005012002

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI LAYANAN PAPERLESS DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI MUAMALAT DIGITAL ISLAMIC NETWORK PADA BANK MUAMALAT KC SURABAYA DARMO DALAM MEWUJUDKAN GREEN BANKING

Oleh
Arinatuz Zulfah
NIM: 08040421124

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
Tanggal 13 Maret 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Mazro'atus Sa'adah, M.Ag.
NIP. 197708272005012002
(Penguji 1)
2. Dr. Lilik Rahmawati, S.Si., M.El
NIP. 198106062009012008
(Penguji 2)
3. Rianto Anugerah Wicaksono, S.T., M.SEI.
NIP. 198508222019031011
(Penguji 3)
4. Mohammad Dliyaul Muflihini, S.E.I., M.E
NIP. 199401052023211020
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



.....



.....



.....



.....

Surabaya, 13 Maret 2025

Dekan,



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arinatuz Zulfah
NIM : 08040421124
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : arinatuzz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

“Implementasi Layanan Paperless Dengan Menggunakan Aplikasi Muamalat Digital Islamic Network Pada Bank Muamalat Kc Surabaya Darmo Dalam Mewujudkan Green Banking”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Mei 2026

Penulis


(Arinatuz Zulfah)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam dunia perbankan, termasuk penerapan konsep *green banking* yang bertujuan untuk mengurangi dampak lingkungan melalui efisiensi operasional. Salah satu bentuk implementasi konsep ini adalah layanan *paperless*, yang diterapkan oleh Bank Muamalat KC Surabaya Darmo melalui aplikasi Muamalat Digital Islamic Network (M-DIN). Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimanakah implementasi layanan *paperless* pada aplikasi Muamalat Digital Islamic Network dapat mendukung inisiasi *green banking* di Bank Muamalat KC Surabaya Darmo. (2) Bagaimanakah implementasi layanan *paperless* dengan menggunakan aplikasi Muamalat Digital Islamic Network mampu meningkatkan kepuasan nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan digital ini, serta sejauh mana efektivitasnya dalam meningkatkan kepuasan nasabah Bank Muamalat KC Surabaya Darmo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif, dengan metode wawancara kepada pihak Bank Muamalat KC Surabaya Darmo dan nasabah serta analisis data sekunder dari berbagai sumber terkait. Pendekatan ini digunakan untuk memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai strategi yang diterapkan oleh bank dalam mengoptimalkan layanan *paperless* serta hambatan yang dihadapi dalam implementasinya. Selain itu, penelitian ini juga menganalisis tingkat kepuasan nasabah terhadap digitalisasi layanan perbankan syariah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi layanan *paperless* melalui aplikasi M-DIN berdampak positif terhadap efisiensi operasional, peningkatan kepuasan nasabah, serta mendukung inisiatif keberlanjutan lingkungan. Peningkatan jumlah pengguna aplikasi Muamalat-DIN dalam beberapa tahun terakhir menunjukkan bahwa nasabah semakin tertarik dan cukup puas dengan layanan digital Muamalat-DIN yang lebih praktis dan ramah lingkungan.

Diperlukan optimalisasi sistem dan peningkatan literasi digital bagi nasabah agar implementasi layanan *paperless* dapat berjalan lebih efektif dan menarik lebih banyak pengguna di masa mendatang. Serta dalam meningkatkan efektivitas Bank Muamalat perlu terus melakukan inovasi serta optimalisasi sistem M-DIN guna meningkatkan pengalaman pengguna, terutama dalam aspek kecepatan transaksi, keamanan data, serta stabilitas aplikasi.

Kata Kunci : Muamalat-DIN, Layanan Tanpa Kertas, Bank Hijau

ABSTRACT

The development of digital technology has brought significant changes to the banking industry, including the adoption of the green banking concept, which aims to reduce environmental impact through operational efficiency. One form of implementing this concept is the paperless service, which has been applied by Bank Muamalat KC Surabaya Darmo through the Muamalat Digital Islamic Network (M-DIN) application. The research problem in this study is: (1) How does the implementation of paperless services in the Muamalat Digital Islamic Network application support the green banking initiative at Bank Muamalat KC Surabaya Darmo? (2) How does the implementation of paperless services using the Muamalat Digital Islamic Network application enhance customer satisfaction? This study aims to examine the implementation of digital services and assess their effectiveness in improving customer satisfaction at Bank Muamalat KC Surabaya Darmo.

The research method used is qualitative descriptive research, with data collected through interviews with Bank Muamalat KC Surabaya Darmo officials and customers, as well as secondary data analysis from various relevant sources. This approach is employed to gain an in-depth understanding of the strategies implemented by the bank to optimize paperless services and the challenges encountered in its implementation. Additionally, this study analyzes the level of customer satisfaction regarding the digitalization of Islamic banking services.

The research findings indicate that the implementation of paperless services through the M-DIN application has had a positive impact on operational efficiency, increased customer satisfaction, and supported environmental sustainability initiatives. The increasing number of Muamalat-DIN users in recent years demonstrates that customers are increasingly interested in and satisfied with this more practical and environmentally friendly digital service.

To ensure the effective implementation of paperless services, system optimization and improved digital literacy among customers are necessary. Furthermore, to enhance effectiveness, Bank Muamalat must continue to innovate and optimize the M-DIN system to improve the user experience, particularly in aspects such as transaction speed, data security, and application stability.

Keywords : Muamalat-DIN, Paperless Service, Green Banking

DAFTAR ISI

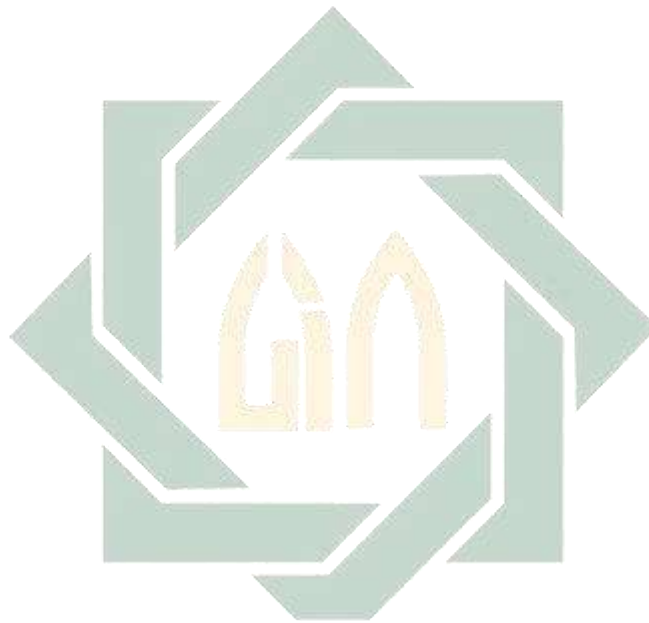
SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Transformasi Digital.....	13
2.1.2 Konsep <i>Green Banking</i>	17
2.1.3 Layanan <i>Paperless</i>	24
2.1.4 Kepuasan Nasabah.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Tempat atau Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Teknik Validasi Data.....	45

3.6	Teknik Analisis Data	45
BAB IV	PEMBAHASAN	48
4.1	Gambaran Umum	48
4.1.1	Profil/Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia	48
4.1.2	Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia	52
4.1.3	Layanan <i>Paperless</i> Bank Muamalat	52
4.2	Hasil	57
4.2.1	Kebijakan Inisiatif Hemat Energi Bank Muamalat Surabaya Darmo.....	57
4.2.2	Peran Aplikasi Muamalat-DIN dalam mendukung Inisiatif Green Banking di Bank Muamalat Darmo	62
4.2.3	Tanggapan Nasabah Terkait Aplikasi Muamalat-DIN.....	73
4.2.4	Upaya Bank Muamalat Darmo dalam Menangani Keamanan dan Kerahasiaan Data Digital.....	81
4.3	Pembahasan	84
4.3.1	Analisis Implementasi Layanan Paperless Pada Aplikasi Muamalat-DIN Dapat Mendukung Inisiasi <i>Green Banking</i> di Bank Muamalat KC Surabaya Darmo	84
4.3.2	Analisis Implementasi Layanan <i>Paperless</i> dengan Menggunakan Aplikasi Muamalat-DIN dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah	88
BAB V	PENUTUP	91
5.1	Simpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 4. 1 Konversi Penggunaan Kertas.....	85



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4. 1 Pembukaan Rekening Online di Aplikasi M-DIN.....	63
Gambar 4. 2 Fitur Cek Saldo di Aplikasi M-DIN	64
Gambar 4. 3 Berbagai Fitur Transaksi di Aplikasi M-DIN	64
Gambar 4. 4 Fitur Pembelian dan Top Up E-Money.....	65
Gambar 4. 5 Fitur Islami Hijrah Lounge	66
Gambar 4. 6 Fitur Pendaftaran Haji dan Umrah	67
Gambar 4. 7 Fitur Pembelian Tiket.....	67
Gambar 4. 8 Fitur Pembukaan Deposito Online	68
Gambar 4. 9 Fitur Investasi Syariah.....	68
Gambar 4. 10 Fitur Pembiayaan.....	69
Gambar 4. 11 Fitur Customer Service Online.....	69
Gambar 4. 12 Fitur Promosi dan Login Biometrik	71
Gambar 4. 13 Diagram Peningkatan Jumlah Pengguna Aplikasi M-DIN	74
Gambar 4. 14 Penilaian dan Ulasan Pengguna Aplikasi M-DIN	80
Gambar 4. 15 Penilaian dan Ulasan Pengguna Aplikasi M-DIN	80



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Struktur Organisasi dan Tugas Bank Muamalat Surabaya Darmo.....	95
Lampiran 2: Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara.....	101
Lampiran 3: Dokumentasi Wawancara.....	110
Lampiran 4: Data Penggunaan ATK Bank Muamalat Darmo.....	112
Lampiran 5: Biodata Peneliti.....	113



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- antaranews.Com. (2023, May 5). *Bank Muamalat Mencatat Peningkatan Pengguna Muamalat Din 23,7 Persen*. Antara News. <https://www.antaraneews.com/berita/3522813/bank-muamalat-mencatat-peningkatan-pengguna-muamalat-din-237-persen>
- Aqilla, A. R. (2024). Ekonomi Hijau, Menyelamatkan Bumi, Meningkatkan Kesejahteraan. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2, 491–494.
- Aryanti, L. T., Nurbaiti, & Ilhamy, M. L. (2023). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Muamalat Din Terhadap Minat Dengan Metode Tam Pada Nasabah Bank Muamalat Medan. *Sanjana : Jurnal Perbankan Syariah Dan Ekonomi Syariah*, 5(1), 20–33.
- Bank Muamalat. (2016). *Bank Muamalat*. Muamalat.Co.Id. <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/profil-bank-muamalat>
- Bank Muamalat. (2018, May 31). *Muamalat Kolaborasi Dengan 7 Bank Lain Luncurkan Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (Ikbi)*. Muamalat.Co.Id. https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/berita/muamalat-kolaborasi-dengan-7-bank-lain-luncurkan-inisiatif-keuangan-berkelanjutan-indonesia-ikbi?utm_source=chatgpt.com
- Bank Muamalat. (2023, August). *Bank Muamalat Pacu Pertumbuhan Jumlah Pengguna Baru Muamalat Din*. Bank Muamalat.Co.Id. https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/berita/bank-muamalat-pacu-pertumbuhan-jumlah-pengguna-baru-muamalat-din?utm_source=chatgpt.com
- Bank Muamalat. (2024a). *Pengguna Terus Naik, Muamalat Din Perbanyak Fitur Baru*. Bank Muamalat.Co.Id. https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/berita/pengguna-terus-naik-muamalat-din-perbanyak-fitur-baru-1?utm_source=chatgpt.com

- Bank Muamalat. (2024b, January 18). *Bank Muamalat Perkaya Fitur Muamalat Din*. Bank Muamalat. <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/berita/bank-muamalat-perkaya-fitur-muamalat-din>
- Barnes, J. G. (2003). *Secret Of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan)*. Andi.
- Basya, M. M. (2019). The Role Of Customer Engagement In Islamic Banking. *Tijab (The International Journal Of Applied Business)*, 2(2), 123. <https://doi.org/10.20473/tijab.v2.i2.2018.123-132>
- Danil, T. R. (2019, April 27). *Peduli Lingkungan Dengan Paperless*. Blog Jurnalisme Publik - www.indonesiana.id. <https://www.indonesiana.id/>
- Danuri, M. (2019). Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital. *Infokam, Ii*.
- Dewi, K. E., Sufaatin, S., & Widianti, U. D. (2015). Kajian Dokumentasi Surat Menuju Arah Paperless Unikom. *Majalah Ilmiah Unikom*, 12(1). <https://doi.org/10.34010/miu.v12i1.36>
- Dombret, A. R., & Kenadjian, P. S. (Eds.). (2022). *Green Banking And Green Central Banking*. De Gruyter.
- Fatimah, S. B., & Hendratmi, A. (2020). Digitalisasi Pada Bank Mandiri Syariah Di Tengah Persaingan Dan Perubahan Teknologi. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 7(4), 795. <https://doi.org/10.20473/vol7iss20204pp795-813>
- Gupta, J. (2015). Role Of Green Banking In Environment Sustainability-A Study Of Selected Commercial Banks In Himachal Pradesh. *International Journal Of Multidisciplinary Research And Development*, 2, 349–353.
- Halim, Fitria, Zukhruf Kurniullah, A., Efendi, Marisi, Sudarso, A., Purba, B., Lie, D., Simarmata, H., Permadi, L., & Novela, V. (2021). *Manajemen Pemasaran Jasa (Cetakan 1)*. Yayasan Kita Menulis.
- Handayani P & Suswanto A. (2018). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Akademik Pada Pengelolaan Administrasi Mahasiswa (Studi Kasus: Stmik Mardira Indonesia Palembang). *Jurnal Sistem Ekonomi Bisnis*, 8, 1–9.

- Haryati Dkk. (2018). *Digitalisasi Dan Konvergensi Media*. Badan Litbang Sdm Kementerian Komunikasi Dan Informatika.
- Husain, N. M. P., & Pratikto, M. I. S. (2016). Perkembangan Perbankan Syariah Di Indonesia. *Juris (Jurnal Ilmiah Syariah)*, 14(2), 168. <https://doi.org/10.31958/juris.v14i2.305>
- Idalamat.Com. (2025). *Bank Muamalat Kc Surabaya—Surabaya, Jawa Timur*. Idalamat.Com. <https://idalamat.com/alamat/72819/bank-muamalat-kc-surabaya-surabaya-jawa-timur>
- Istighfara. (N.D.). *Paperless*. Scribd. Retrieved September 12, 2024, From <https://id.scribd.com/document/491013270/paperless>
- Khadafi, M. (2021, March 20). *Aplikasi Livin Mandiri Online Error, Ternyata Ini Penyebabnya*. *Finansial Bisnis*. <https://finansial.bisnis.com/read/20210320/90/1370111/aplikasi-livin-mandiri-online-error-ternyata-ini-penyebabnya>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13th Ed.). Erlangga.
- Maslikah, A. & Siswahyudianto. (2023). Optimalisasi Layanan Digital Islamic Network Dalam Meningkatkan Bertransaksi Nasabah Bank Muamalat. *Idarotuna: Journal Of Administrative Science*, 4(1), 63–72. <https://doi.org/10.54471/idarotuna.v4i1.44>
- Mulyono, T. (2018). Sistem Informasi E-Office Sebagai Pendukung Program Paperless Korespondensi Perkantoran (Studi Kasus: Bagian Administrasi Akademik Akademi Komunitas Semen Indonesia Gresik). *Tecnoscienza*, 2(2).
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif (Pertama)*. Cv. Harfa Creative.
- Nasution, M. N. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia.
- Nisa, J. K. (2023). *Optimalisasi E-Business Dalam Mewujudkan Green Banking Di Perbankan Syariah Secara Berkelanjutan [Kualitatif]*. Universitas Islam Negeri Raden Intan.
- Panjaitan, L. T. (2015). *Bank Ramah Lingkungan* (Cetakan 1). Penebar Plus+.

- Pratiwi, D. D. (2024). Implementasi Layanan Muamalat Din (Digital Islamic Network) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Kemudahan Bertransaksi Bank Muamalat. *Nisbah : Jurnal Perbankan Syariah*, 10, 34–44.
- Pusva, I. D. (2017). *Analisis Penerapan Green Banking Dalam Efisiensi Biaya Operasional Pada Industri Perbankan* [Artikel Ilmiah]. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Putri, C. A., Fasa, M. I., Suharto, & Adib Fachri. (2023). Inovasi Green Banking Pada Layanan Perbankan Syari'ah. *Mutanaqishah: Journal Of Islamic Banking*, 2(2), 69–79. <https://doi.org/10.54045/Mutanaqishah.V2i2.402>
- Putri, O. A., Hariyanti, S., & Kediri, I. (2022). Review Artikel: Transformasi Digital Dalam Bisnis Dan Manajemen. *Proceedings Of Islamic Economics, Business, And Philantrophy*, 1(1).
- Rahmawati, L., & Hudayatin, N. (2014). Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Di Bmt Ugt Sidogiri Capem Waru. *El-Qist: Journal Of Islamic Economics And Business (Jieb)*, 4(1), 763–788. <https://doi.org/10.15642/Elqist.2014.4.1.763-788>
- Rehman, A., Ullah, I., Afridi, F.-A., Ullah, Z., Zeeshan, M., Hussain, A., & Rahman, H. U. (2021). Adoption Of Green Banking Practices And Environmental Performance In Pakistan: A Demonstration Of Structural Equation Modelling. *Environment, Development And Sustainability*, 23(9), 13200–13220. <https://doi.org/10.1007/S10668-020-01206-X>
- Ria, D., Fasa, M. I., Suharto, S., & Fachri, A. (2023). Penerapan Green Banking Di Lingkungan Bank Muamalat Indonesia. *Jihbiz: Global Journal Of Islamic Banking And Finance*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.22373/Jihbiz.V5i1.17195>
- Rokan, M. K., & Sahriana, D. Y. (2022). Analisis Efektivitas Penggunaan Qris (Quick Response-Code Indonesian Standard) Untuk Mendukung Paperless Di Pt. Bank Syariah Indonesia Kcp Medan Padang Bulan. *Journal Economy And Currency Study (Jecs)*, 4(2), 1–11. <https://doi.org/10.51178/Jecs.V4i2.664>

- Sahoo, B. P., Singh, A., & Jain, N. (2016). Green Banking In India: Problems And Prospects. *International Journal Of Research-Granthaalayah*, 8(4), 92–99.
- Silistiyono, M., & Yasin, F. (2016). Pemanfaatan Paperless Office System Dalam E-Government Studi Kasus Kementrian Pendidikan. *Universitas Respati*.
- Subagyo, S. E. (2024, December 11). *Implementasi Layanan Paperless Dengan Menggunakan Aplikasi Muamalat Digital Islamic Network Pada Bank Muamalat Kc Surabaya Darmo Dalam Mewujudkan Green Banking* [Personal Communication].
- Sudiantini, D., Ayu, M. P., Shawirdra, M. C. A., Prastuti, M. A., & Apriliya, M. (2023). Transformasi Digital: Dampak, Tantangan, Dan Peluang Untuk Pertumbuhan Ekonomi Digital. *Trending : Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 1, 21–30.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Cet. 15). Alfabeta.
- Tertia, A. (2025, February 10). *Implementasi Layanan Paperless Dengan Menggunakan Aplikasi Muamalat Digital Islamic Network Pada Bank Muamalat Kc Surabaya Darmo Dalam Mewujudkan Green Banking* [Personal Communication].
- Wahyuni, S. (2022). Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif. In *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Cetakan Pertama). Pt. Global Eksekutif Teknologi.
- Wasil, M. (2022). Karakteristik Penelitian Kualitatif. In *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Cetakan Pertama). Pt. Global Eksekutif Teknologi.
- Werdiningsih, P. (2024, June 27). *Bank Muamalat Rilis Fitur Dana Impian Di Aplikasi Muamalat Din*. Keungan Kontan. <https://Keuangan.Kontan.Co.Id/News/Bank-Muamalat-Rilis-Fitur-Dana-Impian-Di-Aplikasi-Muamalat-Din>
- Wibowo, D., Wanakusuma, I. W., & Simamora, S. C. (2023). Analisis Perbandingan Rasio Profitabilitas Bank Muamalat Sebelum Dan Sesudah Penerapan

- Muamalat Mobile Dan Muamalat Digital Islamic Network (Din). *Technomedia Journal*, 8(1sp), 108–122. <https://doi.org/10.33050/Tmj.V8i1sp.2071>
- Yolandha, F. (2024, December 21). *Bank Muamalat Catat Pengguna Aktif Muamalat Din Naik 19 Persen*. *Republika Online*. <https://republika.co.id/share/sou5li370>
- Zulfa, K. (2023). *Implementasi Paperless Service Melalui Muamalat-Digital Islamic Network Dalam Mewujudkan Green Banking (Studi Pada Bank Muamalat Kcp Nganjuk)* [Skripsi]. Iain Kediri.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A