

**MENELUSURI PENYEBAB TERJADINYA
PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT XYZ
“AUTOBIOGRAFI” SEORANG ASISTEN KASIR**

SKRIPSI

**Oleh:
FIDYA PRATIWI
G72218036**



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, Fidy Pratiwi , G72218036, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabulan gelar yang telah yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 11 Desember 2023

Yang Memberikan Pernyataan,



Fidy Pratiwi

NIM. G72218036

PERSETUJUAN SKRIPSI/MUNAQOSAH

Surabaya, 11 Desember 2023

Skripsi Telah Selesai Dan Siap Untuk Di Uji

Dosen Pembimbing,



Binti Shofiatul Jannah, SE., M.S.A. CSRS., CSRA

NIP. 199007292019032022

LEMBAR PENGESAHAN

Menelusuri Penyebab Terjadinya Piutang Tak Tertagih Pada PT XYZ
"Autobiografi" Seorang Asisten Kasir

Oleh:

Fidya Pratiwi

NIM: G72218036

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
Tanggal dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Binti Shofiatul Jannah,
SE., M.S.A. CSRS., CSRA
NIP. 199007292019032022
(Pembimbing)
2. Noor Wahyudi, M. Kom
NIP. 1198403232014031002
(Penguji 1)
3. Ratna Anggraini Aripriatiwi, SE.,
M.S.A., Ak., CA
NIP. 198905282019032014
(Penguji 2)
4. Luqita Romaisyah, S.A., M.A.
NIP. 199210262020122018
(Penguji 3)

Tanda Tangan:

Binti

Noor Wahyudi

Ratna

Luqita



Surabaya, 22 Desember 2023

Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fidy Pratiwi
NIM : G72218036
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Akuntansi
E-mail address : fidyaprtw@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Menelusuri Penyebab Terjadinya Piutang Tak Tertagih "Autobiografi"

Seorang Asisten Kasir

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 05 Juni 2026

Penulis

(Fidy Pratiwi)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih pada PT XYZ. Penelitian ini berfokus pada pengalaman peneliti dalam bekerja sebagai asisten kasir. Penelitian interpretatif kualitatif ini menggunakan pendekatan autobiografi. Peneliti menyampaikan bahwa terkait penulisan naratif secara autobiografi digunakan bukan hanya bercerita dan menyampaikan pengalaman dalam memaknai penyebab terjadinya piutang tak tertagih, tapi juga bagaimana menyikapi dan meminimalisir terjadinya piutang tak tertagih.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat dua faktor penyebab piutang tak tertagih yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Pada faktor internal penyebabnya adalah lemahnya sistem administrasi, lemahnya sistem pengawasan kredit, dan penyimpangan dalam pelaksanaan prosedur pemberian kredit. Selanjutnya faktor eksternal yaitu faktor yang berasal dari luar perusahaan, yang meliputi konsumen mengalami musibah, kondisi keuangan konsumen menurun, dan konsumen melarikan diri.

Kata Kunci: Asisten Kasir, Autobiografi, Piutang Tak Tertagih

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN SKRIPSI/MUNAQSAH.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Rumusan Masalah	7
1. 3. Tujuan Penelitian	7
1. 4. Manfaat Penelitian	7
BAB 2	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2. 1 Kajian Teoritis.....	9
2. 1. 1 Pengertian Piutang.....	9
2. 1. 2 Jenis-jenis Piutang	10
2. 1. 3 Piutang Tak Tertagih.....	11
2. 1. 4 Prosedur Pemberian Kredit.....	12
2. 1. 5 Faktor-Faktor Piutang Tak Tertagih	18
2. 1. 6 Prosedur Penagihan Piutang	22
2. 2 Penelitian Terdahulu	23
BAB 3	34
METODE PENELITIAN	34

3. 1 Pendekatan Penelitian	34
3. 2 Fokus Penelitian.....	35
3. 3 Lokasi Penelitian	36
3. 4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3. 5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3. 6 Teknik Analisis Data	37
BAB 4	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan	39
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	40
4.1.3. Struktur Organisasi.....	43
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Penyebab Terjadinya Piutang Tak Tertagih Pada PT XYZ.....	53
BAB 5	68
PENUTUP	68
5. 1. Kesimpulan	68
5. 2. Keterbatasan Penelitian	69
5. 3. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Piutang Tak Tertagih	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT XYZ..... 44



DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, Setia. 2019. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada PT PT Perkebunan Nusantara III (Persero)."
- Halim, Abdul. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: YKPN Yogyakarta.
- Hartono, Jogiyanto. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. 6th ed. Yogyakarta: BPFE - Yogyakarta.
- Kasmir. 2003. *Dasar-Dasar Perbankan*. Kedua. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kieso, Donald E, Dkk. 2007. *Akuntansi Intermediate Jilid I*. Kedua. Jakarta: Erlangga.
- Martani, Dwi. 2012. *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mujiono, Teguh. 2007. *Manajemen Perkreditan*. Kedua. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Novitasar, Nike. 2018. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Piutang Tak Tertagih Pada PT Bintang Multi Sarana Palembang."
- Pratiwi. "Analisis Piutang Tak Tertagih Pada CV Berlian Abadi Tahun 2018."
- Pratiwi, Resta. 2013. "Analisis Faktor -Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada Koperasi Unit Desa Sumber Tani Mandiri Di KecamatanTungkal Jaya Kabupaten Musi Banyuasin."
- Ratri, Mayang Aprina. 2021. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Dan Upaya Penangulangan Serta Penyelesaiannya Pada PT Kalungga Jaya Abadi Palembang." Universitas Trindinanti.

- Sari, Arsyina Lutfi Arrum. 2015. “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada PT Pelindo III Cabang Tanjung Emas Semarang.”
- Sholeh, Rizky Febriansyah. 2019. “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada Perusahaan Sepatu Anyar Jaya.”
- Sugiarto, Eko. 2015. “Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif.” : 8.
- Syahputera, Erdi Kurniawan. 2013. “Analisis Piutang Tak Tertagih Pada PT Bima Finance Palembang.”
- Tambunan, Bonifasius Hamonangan. 2021. “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Nusantara Bona Pasogit 20 Deli Tua.” *JEB Online 2*.
- Utama, Willy Radikal. 2020. “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Dan Upaya Penanggulangan Serta Penyelesaiannya Pada PT Thamrin Brother Sako Kenten Palembang.”
- Zaki, Baridwan. 2000. *Intermediete Accounting*. Kedelapan. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A