

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ..	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN ..	iii
MOTTO ..	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK ..	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL ..	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah ..	1
B. Rumusan Masalah ..	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Pembahasan ..	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Organizational Citizenship Behavior	
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior ..	8
2. Motif-motif yang mendasari OCB ..	13
3. Manfaat-manfaat OCB ..	14
B. Komitmen Organisasi	
1. Pengertian Komitmen Organisasi ..	15
2. Pendekatan Komitmen Organisasi ..	22
3. Proses-proses terjadinya Komitmen Organisasi.....	26
4. Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	29
5. Jenis-jenis Komitmen Organisasi.....	29
C. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan OCB ..	30
D. Penelitian yang Relevan ..	31
E. Kerangka Teoritik ..	32
F. Hipotesis.....	34
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian ..	35
B. Subjek Penelitian ..	36
C. Instrumen Penelitian ..	37
1. Komitmen Organisasi	
a. Definisi Operasional Komitmen organisasi ..	37
b. Alat Ukur.....	38
c. Validitas dan Reliabilitas ..	39
2. Organizational Citizenship Behavior	
a. Definisi Operasional OCB ..	40
b. Alat Ukur.....	41

	c. Validitas dan reliabilitas.....	42
	D. Analisis Data	43
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	
	1. Persiapan dan pelaksanaan penelitian.....	45
	2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
	B. Pengujian Hipotesis	52
	C. Pembahasan	54
BAB V	: PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	56
	B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 : Blue print komitmen organisasi	39
Tabel 1.2 : Blue print OCB	41
Tabel 2.1 : Uji validitas Komitmen organisasi	47
Tabel 2.2 : Sebaran aitem valid dan gugur Komitmen Organisasi	48
Tabel 2.3 :Uji validitas OCB	48
Tabel 2.4 :Sebaran aitem valid dan gugur OCB	49
Tabel 3.1 :Uji Reliabilitas	50
Tabel 3.2 :Uji Normalitas data	52
Tabel 3.3 :Coeffisient	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Kuesioner penelitian

LAMPIRAN B : Data dan hasil pengolahan data

LAMPIRAN C : Kartu konsultasi, surat ijin penelitian, surat keterangan penelitian