

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, Marita. Dimensi OCB dalam Kinerja Organisasi. FISE UNY
- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Assegaf, Umar Yasmin. (2005). Pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap komitmen organisasi. *Jurnal Akutansi* vol 5
- Azwar, Saifuddin. (2009). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Chairy, Lieche Seniati. (2002). *Seputar komitmen Organisasi*. F PSI UI
- Davis, Kieth. (1993). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Elfina, Debora. (2004). Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap Organizational citizenship behavior. Vol 8
- Fatah Nasir, Nanat. (2010). *Psikologi Manajemen*. Bandung : Pustaka Setia
- Gomes, Fautino Cardoso. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Andi
- Istijanto. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Media
- Kolb & Rubbin. (1984). *Organizational Psychology an Experiential Approach to Organizational Behaviour*. Prentice hall Inc. New Jersey
- Martini, Y & Rostiana. (2003). Komitmen Organisasi Ditinjau dari Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi. Vol.5, No.9, 21-31
- Meicher, Arlyn. (1994). *Struktur dan Proses organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Munandar Sunyoto, Ashar. (2001). *Psikologi Industri Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Natalia Teresia & Tommy Y.S. Suyasa, "Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Call Center di PT.X."
- Nawawi, Hudari. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Jogjakarta. UGM Press
- Novyanti, Rika. (2008). Study Kasus Pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi, dan Komitmen Terhadap Perilaku Individu. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*. Vol. 6 (No.2). 82-93
- Panggabean, S Mutiara. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- P.Siagian, Sondang. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Sedarmayanti. (2000). *Restrukturisasi Dan Pemberdayaan Organisasi Untuk Menghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan*. Bandung. Mandar maju
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta. Andi Yogyakarta

Yuliane, Natarie, Sutyas Prihatno, Frikson C.Sinambela. (2003). Rasa Percaya, Komitmen Organisasi, dan Rasa Berdaya Tim (Empowered Team) Pada Karyawan Instansi Pemerintah di Surabaya. *Jurnal Anima* Vol 18. No 3

Yuwono, Ino Dkk. (2005). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Surabaya: UNAIR

Stefanus Kaihatu, Thomas. (2007). Kepemimpinan Transformasional Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Atas Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Perilaku Ekstra Peran Studi Guru-Guru Smu Di Kota Surabaya. *Jurnal Managemen Dan Kewirausahaan*. Vol 98 no 1. 49-61