

# **MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi Tentang Standar Pelayanan Wisata  
Pada Dinas Perekonomian dan Pariwisata Kabupaten Tuban)**

## **Skripsi:**

Disusun untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar  
Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Filsafat Politik Islam



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

Oleh :

**M. SYUKRON BINTANG MAKMUR  
NIM: E04210005**

**PROGRAM STUDI FILSAFAT POLITIK ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**

**SURABAYA  
2014**

# **MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi Tentang Standar Pelayanan Wisata  
Pada Dinas Perekonomian dan Pariwisata Kabupaten Tuban)**

## **Skripsi**

Diajukan Kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Dalam menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S-1)  
Filsafat Politik Islam

Oleh :

**M. SYUKRON BINTANG MAKMUR  
NIM: E04210005**

**PROGRAM STUDI FILSAFAT POLITIK ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**

**SURABAYA  
2014**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Skripsi ini disusun oleh M. Syukron Bintang M.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 08 Januari 2014

Pembimbing

**Dr. ISMAIL MH, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 196005211986081001**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi oleh M. Syukron Bintang M. ini telah dipertahankan di depan  
Tim penguji skripsi

Surabaya, 2014  
**Mengesahkan**

**Fakultas Ushuluddin  
Dekan,**

Dr. Muhid, M.Ag  
NIP. 196310021993031002

**Tim Penguji:  
Ketua,**

Dr. Ismail MH, S.Sos, M.Si  
NIP. 196005211986081001

**Skretaris,**

Dr. Ainur Rofiq Al Amin, SH. M.Ag  
NIP. 197206252005011007

**Penguji I,**

Dr. Khoirul Yahya, S.Ag, M.Si  
NIP. 197202062007101003

**Penguji II,**

Andi Suwarko, M.Si  
NIP. 197411102003121004

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

### **PENULISAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, penulis:

Nama : M. Syukron Bintang Makmur

NIM : E04210005

Prodi : Filsafat Politik Islam

Alamat : Simorejo-Widang-Tuban

Menyatakan dengan sungguh bahwa:

1. Skripsi ini belum pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun.
2. Skripsi adalah benar-benar hasil karya penulis, dengan menggunakan sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk sesuai dengan standar penulisan karya ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini sebagai hasil plagiasi, penulis bersedia bertanggung jawab atas segala konsekuensinya.

Surabaya, 08 Januari 2014

Yang Menyatakan,

(M. Syukron Bintang M.)  
NIM. E04210005