

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, Ivanovich. 1998. "Teknik Pengumpulan Data dan Analisa Kualitatif". Makalah makalah ini menyadur buku karya MT Felix Sitorus, 1998.
- Amir, Taufiq. 2012. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Febrianto, Tito. 2004. "Upaya Pemerintah Kabupaten Malang Dalam Meningkatkan Kualitas Wisata Pantai Balekambang", Tesis tidak diterbitkan (Malang: Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Brawijaya).
- Gitosudarmo, Indriyo. 2001. *Prinsip Dasar Manajemen*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Hikmat, M. Mahi. 2011. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ismail, M. 2009. *Etika Birokrasi*. Malang: ASH SHIDDIQY PRESS.
- Ismail, M. 2010. *Manajemenen Pelayanan Publik*. Malang: ASH SHIDDIQY PRESS.
- Jauhari, Raden Muhammad. 2011. "Implementasi Standar Mutu Pelayanan Masyarakat Oleh Polisi RW Polsek Kelapa Gading Dalam Rangka Mewujudkan Kamtibmas Studi Penerapan ISO 9001-2008 Standar Mutu Pelayanan di RW 012 Kel. Pegangsaan Dua Kec. Kelapa Gading", Skripsi dipublikasikan (Jakarta: Program Studi Kajian Ilmu Kepolisian, Pasca sarjana Universitas Indonesia).

Kabartuban, “2,5 M APBD Dianggarkan Untuk Pantai Boom Tuban” (Kamis, 24 Oktober 2013, 13.00).

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 26 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Moleong, Lexy J. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

Miles, Mathew B. and Huberman A. Maichel. *Analisis Data Kualitatif*, Buku sumber tentang Metode-metode Baru (Penerjemah Tjetjep Rohendi Rohidi), Jakarta: UI-Press. 1992

Martoyo, Susilo. 1998. *Pengetahuan Dasar Manajemen dan Kepemimpinan*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, Dan Penerapan Standar Pelayanan.

Pitana, I Gede dan I Putu G Gayatri. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.

Ratminto dan Atik Winarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

S, Yogi dan M. Ikhsan. 2006. *Standar Pelayanan Publik Di Daerah*. PKKOD-LAN.

Situs Resmi Kabupaten Tuban, <http://tubankab.go.id/site/sejarah/sejarah-tuban/> “Sejarah Tuban” (Rabu, 11 Desember 2013, 19.33)

Sunaryo, Bambang. 2013. *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata*. Yogyakarta: Gava Media.

Terry, Georgy R. 2009. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Wahab, Salah. 2003. *Manajemen Kepariwisataaan*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.

Wasistiono, Sadu. 2003. *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung: CV. Fokusmedia.