

DAFTAR ISI

| | <i>Halaman</i> |
|-------------------------------------|----------------|
| SAMPUL DALAM..... | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI..... | ii |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI..... | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Metode Penelitian | 7 |
| F. Definisi Operasional | 12 |
| G. Sistematika Pembahasan | 13 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| A. Pembahasan tentang implementasi pendekatan manajemen konflik | 16 |
| 1. Pengertian Manajemen..... | 16 |
| 2. Pengertian manajemen konflik..... | 18 |
| 3. Pengertian pendekatan manajemen konflik | 18 |
| B. Pembahasan tentang konflik siswa | 24 |
| 1. Pengertian konflik | 24 |
| 2. Jenis-jenis konflik | 29 |
| 3. Peyebab Konflik..... | 29 |
| 4. Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik | 29 |
| a. Emosi | 29 |
| b. Marah | 31 |
| C. Pembahasan tentang penyelesaian konflik siswa..... | 35 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Pendekatan dan jenis penelitian | 39 |
| B. Sasaran penelitian | 39 |
| C. Jenis dan sumber data | 40 |
| 1. Jenis data | 40 |
| 2. Sumber data..... | 41 |
| D. Tahap-tahap penelitian | 42 |
| E. Teknik pengumpulan data..... | 44 |

| | |
|---|----|
| 1. Observasi..... | 44 |
| 2. Interview (wawancara) | 45 |
| 3. Dokumen..... | 45 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 46 |
| G. Teknik Keabsahan Data | 47 |
| BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN | |
| A. Gambaran umum obyek penelitian | 50 |
| 1. Lokasi penelitian..... | 50 |
| 2. Sejarah singkat berdirinya Panti Asuhan Al-Jihad | 50 |
| 3. Struktur organisasi | 53 |
| 4. Peraturan/tata tertib dan kegiatan PA Al-Jihad | 54 |
| 5. Keadaan tenaga pengajar | 57 |
| B. Penyajian Data dan Analisis Data | 61 |
| C. Penyelesaian konflik di Panti Asuhan Al-Jihad..... | 66 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 74 |
| B. Saran..... | 75 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN