

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasannya yang telah di kemukakan pada bab sebelumnya, maka dalam penelitian tentang “ Implementasi Pendekatan Manajemen Konflik dalam Menyelesaikan Konflik Siswa di Panti Asuhan Al Jihad Surabaya” dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Bentuk-bentuk konflik yang terjadi di Panti Asuhan Al Jihad adalah:
  - a). Konflik antar individu, yaitu konflik yang terjadi antara siswa yang berada dalam satu kelompok ataupun antara siswa yang berada pada kelompok yang berbeda.
  - b). Konflik individu dalam kelompok, yaitu ketidak sepakatan antara dua atau lebih anggota kelompok.
3. Implementasi Pendekatan manajemen konflik dalam menyelesaikan konflik siswa di Panti Asuhan Al Jihad adalah:
  - a. Konfrontasi: mempertukarkan pihak-pihak yang berkonflik sebagai pembelajaran.
  - b. Problem solving, digunakan untuk mengelola konflik antar individu dalam kelompok.

**B. Saran**

- a. Diharapkan adanya kelanjutan dari penelitian ini sehingga apa yang peneliti lakukan pada saat ini tidak berhenti begitu saja, melainkan ada kelanjutan penelitian yang pada akhirnya nanti memperkaya informasi mengenai pendekatan manajemen konflik dalam menyelesaikan konflik siswa.
- b. Bagi peneliti lain yang berminat pada permasalahan ini disarankan untuk mengkaji secara luas dengan mempertimbangkan beberapa factor yang lain mengenai pendekatan yang seperti apa dan bagaimana lagi yang dalam menyelesaikan masalah, khususnya bagi masalah siswa.