

yang terdapat di dalam judul hal ini digunakan untuk menghindari kesalahpahaman pembaca dalam memahami hasil penelitian ini, antara lain:

1. Produktivitas Kerja Karyawan : kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang digunakan, seorang karyawan dapat dikatakan produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan harapan dalam waktu yang singkat atau tepat. Adapun indikator yang dipakai sebagai berikut :
 - a. Kualitatif, yaitu keseluruhan karakteristik produk dan jasa yang meliputi *marketing, engineering, manufacture* , dan *maintenance*, dalam mana produk dan jasa tersebut dalam pemakaiannya akan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan.
 - b. Kuantitatif, yaitu jumlah kerja yang dilaksanakan oleh seseorang pegawai dalam suatu periode tertentu.
 - c. Efektivitas Kerja, yaitu ukuran atau kualitas keberhasilan kerja yang dicapai pegawai. Seseorang pegawai dinyatakan bekerja efektif jika ia mampu mencapai tujuan dengan cara yang lebih baik dari standar yang telah ditetapkan
 - d. Efisiensi Kerja, yaitu perbandingan terbaik antara suatu pekerjaan yang dilakukan dengan hasil yang dicapai oleh pekerjaan tersebut sesuai dengan yang ditargetkan baik dalam hal mutu maupun

