

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA  
PRODUK FASHION ZOYA DIPONEGORO SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
MAULIDAH AGUSTINA  
NIM : C74212133**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
SURABAYA**

**2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Maulidah Agustina

NIM : C74212133

Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan pada Zoya Fashion Diponegoro Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 19 Juli 2016 .

Saya yang menyatakan,



Maulidah Agustina

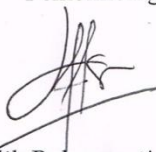
NIM. C74212133

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Maulidah Agustina NIM. C74212133 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 19 Juli 2016

Pembimbing,



Lilik Rahmawati, M.El  
NIP. 198106062009012008

## PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh Maulidah Agustina NIM C74212133 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqosah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, 11 Agustus 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.


### Majelis Munaqosah Skripsi:

Penguji I,



Lilik Rahmawati, M.El  
NIP. 19810606200901008

Penguji II,



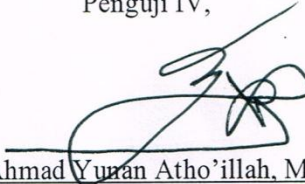
Dr. Iskandar Ritonga, M.Ag  
NIP. 196506151991021001

Penguji III,



Hj. Nurlaila, SE, MM  
NIP. 196205222000032001

Penguji IV,



Ahmad Yuran Atho'illah, M.Si  
NIP. 198101052015031003

Surabaya, 15 Agustus 2016

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP.197402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MAULIDAH AGUSTINA  
NIM : C79212133  
Fakultas/Jurusan : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS IELAM / EKONOMI SYARIAH  
E-mail address : maulidah.dh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN MAREKA  
TERHADAP LOTALITAS PELANGGAN PADA PRODUK FASHION ZETA  
DIPONEGORO SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

( MAULIDAH AGUSTINA )

*nama terang dan tanda tangan*