DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN iv

PERSETUJUAN PUBLIKASI v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TRANSLITERASI xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 7
C. Rumusan Masalah 8
D. Kajian Pustaka 9
E. Tujuan Penelitian 12
F. Kegunaan Hasil Penelitian 12
G. Definisi Operasional 14
H. Metode Penelitian 16
I. Sistematika Pembahasan 22

BAB II STRATEGI PEMASARAN, MOTIVASI MENABUNG, DAN *BAYT 'ALMĀL WATTAMWIL* 24

A. Strategi Pemasaran 24

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Motivasi Menabung 31

C. Bayt ’Almāl Wattamwil 45

BAB III SISTEM LAYANAN JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI MENABUNG NASABAH PADA BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) KEDINDING LOR SURABAYA 48

A. Profil Umum BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada)..... 48

B. Sistem Layanan Jemput Bola BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada)..... 58

C. Motif Nasabah Menabung Melalui Sistem Layanan Jemput Bola Yang Diterapkan BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada)..... 67

BAB IV ANALISIS SISTEM LAYANAN JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI MENABUNG NASABAH PADA BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) KEDINDING LOR SURABAYA 72

A. Sistem Layanan Jemput Bola Yang Diterapkan BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) Kedinding Lor Surabaya 72

B. Motivasi Menabung Nasabah Dengan Adanya Sistem Layanan Jemput Bola Yang Diterapkan BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) Kedinding Lor Surabaya..... 74

BAB V PENUTUP 79

A. Kesimpulan 79

B. Saran 80

DAFTAR PUSTAKA 82

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel hal.

1.1 Kategori Tujuan Menabung 3

3.1 Produk Simpanan BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) 53

3.2 Produk Pembiayaan BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) 55

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar hal.

2.1 Proses Motivasi Dasar 33

3.1 Struktur dan Personalia BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) Kedinding Surabaya 57

3.2 Peningkatan Nasabah BMT MUDA (Mandiri Ukhuwah Persada) Dari Tahun ke Tahun 58

3.3 Data Nasabah Tabungan 59

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

No.	Arab	Indonesia	No.	Arab	Indonesia
1.	ا	’	16.	ط	ṭ
2.	ب	b	17.	ظ	ẓ
3.	ت	t	18.	ع	‘
4.	ث	th	19.	غ	Gh
5.	ج	j	20.	ف	F
6.	ح	h	21.	ق	Q
7.	خ	kh	22.	ك	K
8.	د	d	23.	ل	L
9.	ذ	dh	24.	م	M
10.	ر	r	25.	ن	N
11.	ز	z	26.	و	W
12.	س	s	27.	هى	H
13.	ش	sh	28.	ء	,
14.	ص	ṣ	29.	ي	Y
15.	ض	ḍ			

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Vokal

1. Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
ـَ	*fathah*	A
ـِ	*kasrah*	i
ـُ	*dammah*	U

Catatan: khusus untuk *hamzah*, penggunaan apostrof hanya berlaku jika *hamzah* berharakat sukun atau didahului oleh huruf yang berharakat sukun. Contoh: *iqtidā'* (اقتضاء)

2. Vokal Rangkap (diftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
ـَيْ	*Fathah* dan *ya'*	ay	a dan y
ـَوْ	*Fathah* dan *wawu*	aw	a dan w

Contoh: *bayna* (بين), dan *mawḍū'* (موضوع)

3. Vokal Panjang (mad)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	indonesia	Keterangan
ـَا	*Fathah* dan *aif*	ā	a dan garis di atas
ـِي	*Kasrah* dan *ya'*	ī	i dan garis di atas
ـُو	*Dammah* dan *wawu*	*u>*	u dan garis di atas

Contoh: *al-jamā 'ah*(الجماعة), *takhyīr*(تخيير), *yadūru*(يدور)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Ta’ Marbutah

Penulisan huruf besar dan kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan transliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf awal (*initial latter*) untuk nama diri, tempat, judul buku, lembaga dan yang lain ditulis dengan huruf besar.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id