

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **“Analisis Tentang Sistem Rekrutmen dan Seleksi Serta Penempatan Posisi Kerja Sumber Daya Manusia (Studi Kasus pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya)”** ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang bertujuan menjawab pertanyaan tentang bagaimana sistem rekrutmen sumber daya manusia dalam proses rekrutmen calon karyawan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya, bagaimana sistem seleksi sumber daya manusia dalam proses seleksi calon karyawan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya dalam mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan bagaimana sistem penempatan karyawan baru yang dilakukan oleh manajemen sumber daya manusia PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya setelah melewati proses rekrutmen dan seleksi.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus pada objek. Studi kasus merupakan suatu penelitian kualitatif yang berusaha menemukan makna, menyelidiki proses, dan memperoleh pengertian dan pemahaman yang mendalam dari individu, kelompok, atau situasi. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan informan dalam penelitian ini yaitu karyawan PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah sistem rekrutmen yang dilakukan oleh PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya menggunakan metode rekrutmen eksternal saja dalam mendapatkan sumber daya manusianya. Sistem seleksi yang dilakukan oleh PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya menggunakan metode sistem gugur dalam penyeleksiannya atau disebut juga metode seleksi dengan pendekatan “Successive Hurdles” dengan syarat pelamar harus lolos disetiap tahap seleksi dengan persyaratan yang ditentukan oleh perusahaan. Sistem penempatan posisi kerja yang dilakukan oleh PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya menggunakan hasil dari wawancara psikologi yang dilakukan oleh Tim EXPERD dengan pertimbangan keputusan manajemen personalia.

Disarankan agar dalam menerapkan metode rekrutmen khususnya di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Dharmawangsa Surabaya, hendaknya dipertahankan atau lebih mengembangkan metode rekrutmen yang selama ini diterapkan serta ditambahkan dengan metode rekrutmen langsung di universitas-universitas yang tentunya memiliki reputasi bagus. Pemilihan universitas dalam konteks ini tidak dibatasi pada perguruan tinggi seperti universitas atau institute teknologi. Perusahaan juga harus mempertimbangkan pendidikan-pendidikan kejuruan khusus yang berorientasi praktik.

KATA PENGANTAR