

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TRANSLITERASI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Transparansi Penyaluran Dana.....	12
2. Kepercayaan .....	22
3. Teori Transparansi Mempengaruhi Kepercayaan .....	25
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
C. Kerangka Konseptual .....	33
D. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	35
A. Jenis Penelitian .....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
C. Populasi dan Sampel .....	35

1. Populasi.....	35
2. Sampel .....	36
D. Variabel Penelitian.....	37
1. Variabel Bebas .....	38
2. Variabel Terikat .....	38
E. Definisi Operasional.....	38
E. Uji Validitas, Reliabilitas dan Normalitas .....	40
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas .....	40
3. Uji Normalitas.....	41
G. Data dan Sumber Data .....	42
1. Jenis Data .....	42
2. Sumber Data .....	42
H. Teknik Pengumpulan Data .....	43
I. Teknik Analisis Data.....	44
1. Regresi Linier Sederhana.....	45
2. Teknik Pengolahan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	47
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
2. Gambaran Umum Responden .....	56
B. Analisis Data.....	60
1. Deskripsi Variabel .....	60
2. Analisis Kuantitatif.....	69
a. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	69
b. Uji Normalitas.....	72
c. Analisis Regresi Sederhana.....	63
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>

1. Pengaruh Transparansi Penyaluran Dana Pendidikan di Yayasan Dana Sosaial Al-Falah (YDSF) Cabang Sidoarjo Terhadap Kepercayaan Donatur .....	77
2. Analisis Pengaruh Transparansi Penyaluran Dana Pendidikan di Yayasan Dana Sosaial Al-Falah (YDSF) Cabang Sidoarjo Terhadap Kepercayaan Donatur .....	78
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	88
A. Simpulan .....	88
B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1 Data Jumlah Donatur Yayasan Dana Sosial Al Falah.....	9
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	55
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	56
4.6 Distribusi Frekuensi Indikator Manajemen Pelayanan.....	58
4.7 Distribusi Frekuensi Indikator Pertanggungjawaban.....	59
4.8 Distribusi Frekuensi Indikator Informasi Pelayanan.....	60
4.9 Distribusi Frekuensi Indikator Prosedur Pelayanan.....	61
4.10 Distribusi Frekuensi Indikator <i>Credibility</i> .....	62
4.11 Distribusi Frekuensi Indikator <i>Competency</i> .....	63
4.12 Distribusi Frekuensi Indikator <i>Cortesy</i> .....	64
4.14 Uji Validitas Variabel Transparansi.....	67
4.15 Uji Validitas Variabel Kepercayaan.....	68
4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.17 Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	70
4.18 Hasil Koefisien Determinasi.....	71
4.19 Hasil Uji F.....	72

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

1.1 PengaruhFaktor X TerhadapFaktor Y .....	30
1.1 Struktur Organisasi YDSF Sidoarjo.....	48

## DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskahskripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab dituliskan dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Fonem konsonan Arab, yang dalam sistem tulisan Arab seluruhnya dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi nyaketulisan Latin sebagai dilambangkan dengan lambing huruf, sebagai dngantandadan sebagai dnganlainnyadenganhuruf dandngantandas ekaligus sebagai berikut:

ARAB		LATIN	
Kons	Nama	Kons	Nama
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	b	Be
ت	Ta	t	Te
ث	Sa	□	Es (dengantitik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	□	Ha (dengantitik di bawah)
خ	Kha	Kh	Kadan Ha
د	Dal	d	De
ذ	Zal	z	Zet (dengantitik di atas)
ر	Ra	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	sy	Esdan Ye
ص	Sad	□	Es (dengantitik di bawah)
ض	Dad	□	De (dengantitik di bawah)
ط	Ta	□	Te (dengantitik di bawah)
ظ	Za	□	Zet (dengantitik di bawah)
ع	Ain	‘	Komaterbalik (di atas)
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
ه	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof

ﻱ	Ya	y	Ya
---	----	---	----

2. Vokal tunggal atau monofthong bahasa Arab yang lambangnya banyak berupa tanda atau *harakat*, transliterasinya dalam tulisan Latin yang dilambangkan dengan huruf sebagai berikut:
  - a. Tanda *fatāḥ* dilambangkan dengan huruf a, misalnya *al-Māidāh*
  - b. Tanda *kasrah* dilambangkan dengan huruf i, misalnya *an-nisā'*
  - c. Tanda *dammah* dilambangkan dengan huruf u, misalnya *al-ujurāt*
3. Vocal rangkap atau difthong bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antar *harakat* dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin yang dilambangkan dengan huruf sebagai berikut:
  - a. Vocal rangkap *aw* dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*.
  - b. Vocal rangkap *ay* dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*.
4. Vocal panjang atau *maddah* yang dilambangkan berupa *harakat* dan huruf, transliterasinya dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horisontal) di atasnya, misalnya *mudhārahah*, *murābahah*, *musyārahah*.
5. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf *alif-lām*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sesuai dengan bunyinya dan dituliskan terpisah dari kata yang mengikutinya dan diberi tanda sampan sebagai penghubung. Misalnya *al-Maidāh*, *an-Nisā'*, *al-ujurāt*.
6. *Ta Marbū'ah* atau yang dibaca seperti yang ber *harakat sukun*, dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf "h", sedangkan *tā marbū'ah* yang hidup dilambangkan dengan huruf "t", misalnya *al-Maidāh*, *musyārahah*.
7. Tanda *postrof* (‘) sebagai transliterasi huruf *hamzah* yang berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya *an-Nisā'*, sedangkan di awal kata, huruf *hamzah* tidak dilambangkan dengan sesuatu pun, misalnya *al-Maidāh*, *an-Nisā'*, *al-ujurāt*.
8. Penulisan Huruf Kapital  
 Penulisan huruf besar dan kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan transliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf awal (*initial letter*) untuk nama diri, tempat, judul buku, lembag dan yang lain ditulis dengan huruf besar.