

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Bachtiar, *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*, Surabaya: SMK Farmasi, 2007.
- Arifin, *Pokok-pokok Pikiran Tentang Bimbingan dan Penyuluhan Agama di Sekolah Maupun di Luar Sekolah*, Jakarta : Bulan Bintang, 1997.
- Aswadi, *Iyada dan Ta'ziah Perpektif Bimbingan dan Konseling Islam*, Surabaya: Dakwah Digital Press, 2008.
- Az-Dzaki, Hamdan Bakran, *Psikoterapi Konseling Islam*, Yogyakarta : Fajar Pustaka, 2001
- Azwar, Azrul, *Menuju Pelayanan Kesehatan yang Bermutu*, Jakarta : IDI, 1996.
- Century, *Edukasi Farmasi*, Surabaya: Century Healthcare, 2007.
- Djumhur dan Surya, Moh, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, Bandung : CV Ilmu, 1975.
- Enjang, *Komunikasi Konseling*, Bandung: Nuansa, 2009.
- Falah, Nurul, *Informasi Spesialite Obat Indonesia*, Jakarta : PT ISFI Penerbitan, 2010.
- Faqih, Ainur Rahim, *Bimbingan dan Konseling Dalam Islam*, Yogyakarta : UII Press, 2001.
- Gunarsa, Singgih, *Psikologi untuk Membimbing*, Jakarta : PT BPK Gunung Mulia, 2002.
- Kosasih, Sobarsa, *Manajemen Oprasi*, Jakarta : Mitra Wacana Media, 2009.
- Lesmana, Jeanette Murad, *Dasar-Dasar Konseling*, Jakarta : Universitas Indonesia Press, 2006
- Lupiyoadi, Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*, Jakarta : Salemba Empat, 2001.
- Moenir, As, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara, 2001.
- Moleong, Lexy, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Rosdakarya, 2005.
- Mulyanto, Agus(ed), *Undang Undang Kesehatan untuk Sekolah Menengah Farmasi*, Jakarta: Departemen Kesehatan, 2002.
- Nawawi, Hadari, *Penelitian Terapan*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1996.
- Prayitno, *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta : Rineka Cipta, 2008.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2009

- Santoso, Agus, *Keterampilan Komunikasi Konseling*, Surabaya: Laboratorium Mikro Konseling, 2009.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sukardi, Dewa Ketut, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- Sukardi, Dewa Ketut, *Dasar-Dasar Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*, Surabaya : Usaha Nasional, 1993.
- Teja, Bayu, *Pelayanan Konseling Meningkatkan Kebutuhan Pasien Pada Terapi*,
<http://lathifabidarani.blogspot.com/2011/10/konseling-farmasi-emang-ada.html>,
diakses 9 Maret 2012
- Tjiptono, *Prinsip – Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andi offset, 1997.
- Walgito, Bimo, *Bimbingan Konseling Studi dan Karir*, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2010.
- Willis, Sofyan, *Konseling Individual Teori dan Praktek*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Yusuf, Syamsu, *Landasan Bimbingan dan Konseling*, Bandung : Remaja Rosdakarya, 2008.