

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PENULISAN SKRIPSI....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Permasalahan dan Identifikasi Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Definisi Konsep.....	5
F. Kerangka Pikir Penelitian.....	6
G. Metode Penelitian	
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	8
2. Subyek Obyek dan Lokasi Penelitian.....	12
3. Jenis dan Sumber Data.....	13
4. Tahap Tahap Penelitian.....	14
5. Teknik Pengumpulan Data.....	15
6. Teknik Analisis Data.....	16
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	17
H. Sistematika Pembahasan.....	19
<b>BAB II : KAJIAN TEORITIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	22
1. Komunikasi Antarbudaya.....	
a. Pandangan Beberapa Ahli mengenai Komunikasi Antarbudaya .....	22
b. Hubungan komunikasi dan kebudayaan.....	24
c. Unsur dan sistem kebudayaan.....	25
d. Pesan verbal dan nonverbal komunikasi antarbudaya..	26
e. Model dan proses komunikasi Antar Budaya.....	28
B. Kajian Teori	
Teori Interaksi Simbolik.....	31
C. Kajian Penelitian Terdahulu.....	39

### **BAB III : PENYAJIAN DATA**

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan lokasi Penelitian	
1. Deskripsi Subyek Penelitian.....	42
2. Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
3. Deskripsi Lokasi Penelitian	
a. Sejarah Dibangunnya Rumah Susun.....	48
b. Tatahan Sosial dan pemerintahan .....	55
c. Kondisi Fisik Rumah susun.....	57
d. Kehidupan Sosial dan Budayanya.....	60
B. Deskripsi Data Penelitian.....	61
1. Lingkup kehidupan bertetangga beda budaya di rumah susun Penjaringansari.....	62
2. Kedekatan warga rumah susun dengan tetangga yang berbeda budaya.....	65
3. Konflik sosial yang terjadi di rumah susun Penjaringansari..	68
4. Efektifitas penerimaan pesan, pemaknaan dan penyampaian pesan balik kepada tetangga yang berbeda budaya.....	69

### **BAB IV : ANALISIS DATA**

A. Temuan Penelitian.....	74
B. Konfirmasi Temuan Penelitian dengan Teori.....	77

### **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	83
B. Rekomendasi.....	84

Daftar Pustaka  
Pedoman Wawancara  
Lampiran-lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian terdahulu yang relevan.....	39
Tabel 1.2	Penelitian terdahulu yang relevan.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	6
Gambar 1.2	Model Komunikasi Antarbudaya Gudykunst dan Young.	29
Gambar 1.3	Kondisi Rumah Susun Penjaringansari sore hari.....	54
Gambar 1.4	Foto Belakang blok C.....	54
Gambar 1.5	Foto saat ibu-ibu belanja di pasar kecil di rumah susun...	54
Gambar 1.6	Kondisi di rumah susun di siang hari.....	54
Gambar 1.7	Suasana lomba kebersihan saat event 17 Agustus.....	54
Gambar 1.8	Denah Rumah Susun Penjaringan sari.....	52
Gambar 1.9	Gambar tampak Samping Rumah Susun Penjaringansari..	54
Gambar 2.0	Gambar Rumah susun Penjaringansari tampak panjang...	55