

ABSTRAK

ISROIN, B06208161, 2012. Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dalam Dunia Kerja, Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Dunia Kerja

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat dua fokus penelitian, yaitu: (1) Bagaimana pesan verbal yang dilakukan mahasiswa IAIN Sunan Ampel dalam dunia kerja? (2) Bagaimana pesan non verbal yang dilakukan mahasiswa IAIN Sunan Ampel dalam dunia kerja?

Untuk menjawab fokus penelitian di atas, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Kemudian data yang sudah diperoleh dianalisis sedemikian rupa sampai berhasil menyimpulkan kebenaran-kebenaran yang dapat dipakai untuk menjawab persoalan-persoalan yang diajukan dalam penelitian.

Penerapan komunikasi interpersonal yang dilakukan mahasiswa dalam dunia kerja dengan melatih dan menjaga hubungan baik vertikal keatas ataupun kebawah yakni hubungan mereka dengan atasan dan bawahan, serta hubungan horizontal yakni hubungan dengan rekan sejawat. Serta kemampuan mahasiswa dalam bercakap dan mendengarkan serta kemauan mahasiswa untuk terus belajar dan beradaptasi dengan lingkungan.

Pemilihan bahasa dan topik lebih baik dibedakan dengan melihat latarbelakang lawan bicara. Dengan mengetahui kebiasaan bahasa lawan bicara kemudian mulai membiasakan diri untuk bertegur sapa.

Dukungan mimik wajah (senyum, ekspresi serius, wajah ramah) dan tingkahlaku (anggukan kepala, berjabat tangan, posisi badan tegap, semangat, sopan dan jujur) penting disertai dalam melakukan percakapan. Setelah semua hubungan terjalin dengan baik dengan dukungan verbal dan nonverbal yang ada, maka kesuksesan menjalin *relationship* akan didapatkan mahasiswa dalam kehidupan kerjanya.

Bertitik tolak dari penelitian ini, beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi rekan mahasiswa atau pun adik-adik mahasiswa yang akan melakukan penelitian berikutnya, yang juga berhubungan dengan interpersonal khususnya interpersonal mahasiswa dalam dunia kerjanya agar bisa lebih melengkapi kekurangan yang belum ada pada skripsi ini, seperti bagaimana pesan verbal dan nonverbal atasan kepada bawahannya, *gesture* positif dan negatif yang ada di dunia kerja serta lainnya yang sekiranya belum dapat diungkapkan dalam skripsi ini.