

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah dan Identifikasi Masalah	6
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	8
F. Definisi Konsep	11
G. Kerangka Pikir Penelitian	14
H. Metode Penelitian	16
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	16
2. Jenis dan Sumber Data.....	18
3. Tahap-tahap Penelitian	19
4. Teknik Pengumpulan data.....	20
5. Teknik Analisis Data	22
6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	22
I. Sistematika Pembahasan	23
BAB II : KAJIAN TEORITIS	24
A. Kajian Pustaka.....	24
1. Komunikasi Interpersonal	24
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal	24

b. Jenis-Jenis Komunikasi Interpersonal	31
c. Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	32
d. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	35
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	36
f. Kecakapan-kecakapan yang Dibutuhkan dalam Komunikasi Interpersonal.....	40
g. Komunikasi Verbal dan Non Verbal	42
2. Dunia Kerja	51
a. Pengertian Dunia Kerja	51
b. Ciri Etos Kerja	53
B. Kajian Teori	61
BAB III : PENYAJIAN DATA	63
A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian	63
1. Deskripsi Subyek Penelitian.....	63
2. Deskripsi Obyek Penelitian	63
3. Deskripsi Lokasi Penelitian	71
B. Deskripsi Data Penelitian.....	75
1. Penerapan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dalam Dunia Kerja	75
2. Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Mahasiswa Dalam Dunia Kerja	87
BAB IV : ANALISIS DATA	92
A. Temuan Penelitian	92
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori.....	105
BAB V : PENUTUP	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Rekomendasi.....	110

Daftar Pustaka

Pedoman Wawancara

Lampiran-lampiran