

**PENGARUH CERAMAH AGAMA TERHADAP AKHLAK KARYAWAN
DALAM MELAYANI PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program Sarjana
Sosial Islam (S.Sos.I)



MUFLIHATUL AFIFAH
NIM. B01208003

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH
JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM

2012

**PENGARUH CERAMAH AGAMA TERHADAP AKHLAK KARYAWAN
DALAM MELAYANI PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Guna
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program Sarjana
Sosial Islam (S.Sos.I)

Oleh

MUFLIHATUL AFIFAH
NIM. B01208003

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH
JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM

2012