

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERTANGGUNG JAWABAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Hipotesis Penelitian	6
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Definisi Operasional	7
H. Sistematika Pembahasan.....	10

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN

A. Kajian Pustaka	11
1. Ceramah Agama	11
a. Peneg	
ertian tentang Ceramah	11

b.....	Komp	
onen-komponen Ceramah Agama		12
c.....	Sumbe	
r-sumber Ceramah Agama		25
d.....	Ceram	
ah Agama dan Permasalahannya		26
2. Akhlak		30
a. Pengertian Akhlak		30
b. Pembagian Akhlak		30
c. Materi Akhlak		31
3. Pelayanan		34
a. Pengertian Pelayanan		34
b. Dimensi Kualitas Pelayanan		34
4. Pengaruh Ceramah Agama terhadap Akhlak Pelayanan		38
B. Kajian Teoritik		45
C. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan		46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian		50
B. Obyek Penelitian		51
C. Tehnik Sampling		51
D. Populasi dan Sampel		52
E. Variabel Penelitian		53
F. Indikator Variabel		54
G. Tehnik Pengumpulan Data		55
H. Tehnik Analisis Data		57

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
1. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Muhammadiyah	
Lamongan	59
2. Deskripsi Umum Rumah Sakit Muhammadiyah	
Lamongan	60
a. Profil Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	60
b. Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah	
Lamongan	62
c. Denah Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	63
d. Kondisi Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah	
Lamongan	66
e. Sarana dan Prasarana Pelayanan Rumah Sakit	
Muhammadiyah Lamongan	66
3. Deskripsi Tentang Ceramah Agama	70
a. Sejarah Diadakannya Ceramah Agama	70
b. Aktivitas Ceramah Agama	70
B. Penyajian Data	74
C. Analisis Data	77
D. Klasifikasi Data	80
E. Pengujian Hipotesis	81
F. Pembahasan Hasil Penelitian	83
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	84
C. Penutup	85
DAFTAR PUSTAKA	86
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	
Sumber Dan Tehnik Pengumpulan Data	56
Tabel 4.1.	
Data Sumber Daya Manusia Yang Dimiliki Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	66
Tabel 4.2	
Jumlah Tempat Tidur Berdasarkan Kelas Ruang Perawatan	69
Tabel 4.3	
Rekapitulasi Data Sumber Motivasi Para Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	73
Tabel 4.4	
Rekapitulasi Data Tentang Aktivitas Pengajian Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	75
Tabel 4.5	
Rekapitulasi Data Tentang Akhlak Karyawan Dalam Melayani Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	76
Tabel 4.6	
Tabulasi Data Masing-masing Variabel	79
Tabel 4.7	
Keberhasilan Yang Dicapai Masing-masing Variabel	80
Tabel 4.8	
Klasifikasi Data Masing-masing Variabel	81
Tabel 4.9	
Tabel Kerja Untuk Menghitung Pengaruh Ceramah Agama Terhadap Akhlak Para Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	81