

**POLA PENANGANAN KELUARGA DAN ANAK JALANAN
OLEH TENAGA PENYAYANG UMAT (TPU) YAYASAN SUMBER
PENDIDIKAN MENTAL AGAMA ALLAH DI SURABAYA
SKRIPSI**

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)**



Oleh :

**DUWI ROCHMAWATI
B02208010**

FAKULTAS DAKWAH

JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

SURABAYA

2012

POLA PENANGANAN KELUARGA DAN ANAK JALANAN

OLEH TENAGA PENYAYANG UMAT (TPU) YAYASAN SUMBER

PENDIDIKAN MENTAL AGAMA ALLAH DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)

PERPUSTAKAAN IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA	
No. KLAS K D-2012 017 PMI	No. REK : D-2012/PMI/017 ASAL BERTU : TANGGAL :

Oleh :

DUWI ROCHMAWATI
B02208010

FAKULTAS DAKWAH

JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

SURABAYA

2012

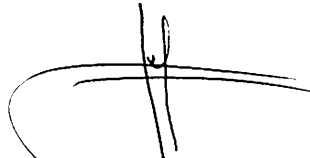
PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Skripsi oleh Duwi Rochmawati (B02208010) yang berjudul POLA
PENANGANAN KELUARGA DAN ANAK JALANAN OLEH PARA
TENAGA PENYAYANG UMAT (TPU) YAYASAN SUMBER
PENDIDIKAN MENTAL AGAMA ALLAH SURABAYA ini telah diperiksa
dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, 1 Juli 2012

Mengetahui,

Dosen Pembimbing:



Drs. Agus Afandi, M.Fil.I
NIP.196611061998031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **Duwi Rochmawati (B02208010)** ini telah dipertahankan di depan

Tim Penguji Skripsi

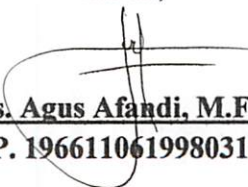
Surabaya, 18 Juli 2012
Mengesahkan,
Fakultas Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



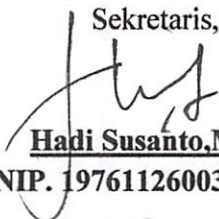
Dekan,


Dr. H. Aswadi, M. Ag.
NIP. 196004121994031001

Ketua,


Drs. Agus Afandi, M.Fil.I.
NIP. 196611061998031002


Sekretaris,


Hadi Susanto, M.Si.
NIP. 19761126003121002

Penguji, I


Drs. H. Munir Mansyur, M. Ag.
NIP. 195903171994031001

Penguji, II


Chabib Musthofa, S.Sos.I., M.Si.
NIP. 197906302006041001

PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Duwi Rochmawati

NIM : B02208010

Jurusan : Pengembangan Masyarakat Islam (PMI)

Alamat : Desa Sarirejo RT 3 /RW 3, Kelurahan Sukorejo, Kecamatan
Lamongan, Kabupaten Lamongan.

Menyatakan dengan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar – benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 18 Juli 2012

Yang menyatakan,



Duwi Rochmawati

NIM: B02208010

ABSTRAK

Duwi Rochmawati, 2012. Pola Penanganan Keluarga dan Anak Jalanan Oleh Tenaga Penyayang Umat (TPU) Yayasan Sumber Pendidikan Mental Agama Allah (SPMAA) di Surabaya.

Permasalahan yang diteliti dalam skripsi ini ialah permasalahan anak jalanan di wilayah Surabaya yang tak kunjung selesi. Meski sudah banyak berbagai pihak yang berusaha menangani permasalahan tersebut masih ada saja anak jalanan yang berkeliaran di wilayah Surabaya. Selain itu juga masih banyak kegiatan yang diperuntukkan kepada anak jalanan yang sifatnya hanya proyek saja. Oleh karena itu maka peneliti akan meneliti dengan rumusan masalah diantaranya adalah (1) Bagaimana strategi yang dilakukan oleh tenaga penyayang umat Yayasan SPMAA Surabaya dalam menandai permasalahan anak jalanan, (2) Bagaimana tingkat keberhasilan yang dilakukan oleh para tenaga penyayang umat dalam menangani permasalahan anak jalanan.

Untuk menjawab segala rumusan permasalahan di atas, maka dalam skripsi ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Peneliti menggunakan teknik observasi terlibat, wawancara secara mendalam terhadap para tenaga penyayang umat Yayasan SPMAA Surabaya serta kepada anak dan keluarga anak jalanan yang telah menjadi subyek penanganan permasalahan anak jalanan. Selain itu peneliti juga menggunakan tehnik dokumentasi dalam penelitian ini guna memperkuat data yang selama ini didapatkan di lapangan baik dari para TPU ataupun dari klien tersebut

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan Pola penanganan keluarga dan anak jalanan yang dilakukan oleh para Tenaga Penyayang Umat (TPU) Yayasan Sumber Pendidikan Mental Agama Allah Surabaya melalui beberapa tahapan, diantaranya : a. Tahap Penjangkauan yang terdiri dari kunjungan lapangan, pemeliharaan hubungan, advokasi, pendampingan anak dan konseling. b. Tahap *Problem Assessment* yang berisi indikasi peranan dan pengisian data anak dan monitoring kemajuan anak, c. Tahap Persiapan Pemberdayaan yang terdiri dari resosialisasi, bimbingan, penyuluhan, *game*, dan rekreasi serta reunifikasi, d. Tahap Pemberdayaan yang berisi proses pemandirian anak dan menjadi produktif dengan memberikan beasiswa, modal usaha, *vocational training*. e. Tahap Terminasi / Pengakhiran, tahap ini merupakan tahapan yang berorientasi menjadikan anak mandiri, kembali ke keluarganya, *boarding house* / panti serta *income generating*. Keberhasilan penanganan anak dan keluarga jalanan oleh tenaga penyayang umat (TPU) Yayasan SPMAA Surabaya dapat dilihat dengan keberhasilan para TPU dalam mendampingi anak jalanan serta mengentaskan anak dan keluarga jalanan menjadi kehidupan yang lebih baik lagi. Disisi lain kegagalan juga dialami oleh pihak TPU dalam membina anak dan keluarga jalanan yaitu dalam pelaksanaan KSP ialah banyak warga yang tidak mengembalikan pinjaman. Selain itu kinerja para TPU tidak bisa maksimal karena minimnya tenaga penyayang umat.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS	8
A. Kerangka Teoritik	8

1. Pendampingan Sosial	8
a. Pengertian Pendampingan Sosial	8
b. Fungsi Pendampingan Sosial	12
c. Peran Pendampingan Sosial	14
d. Strategi Pendampingan Sosial	22
2. Kesejahteraan Anak Jalanan.....	23
a. Pengertian Kesejahteraan Sosial	23
b. Pengertian Anak Jalanan	29
c. Faktor Penyebab Anak Jalanan	34
d. Pihak yang Terkait dalam Penanganan Anak Jalanan.....	35
3. Peran Pekerja Sosial dalam Mewujudkan Keadilan dan Kesejahteraan Sosial dalam Islam.....	38
B. Kajian Penelitian Terkait.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian.....	44
B. Prosedur Penelitian.....	44
1. Penyusunan Konsep	44
2. Penyusunan Instrumen	45
3. Subyek Penelitian	46
4. Teknik Pengumpulan Data	47
5. Teknik Analisis Data	50
6. Teknik Validasi Data.....	52

BAB IV PROFIL LEMBAGA DAN DESKRIPSI SUBYEK PENELITIAN.....	55
A. Gambaran Umum Yayasan Sumber Pendidikan Mental Agama Allah	
Surabaya	55
1. Sejarah Berdirinya.....	55
2. Nilai Dasar Perjuangan SPMAA Surabaya.....	58
3. Struktur Organisasi Yayasan SPMAA Surabaya	59
4. Program-Program Pendidikan dan Pelayanan SPMAA	62
5. Tenaga Penyayang Umat SPMAA Surabaya	64
6. Profil Keluarga Para Tenaga Penyayang Umat.....	66
B. Keadaan dan Kondisi Anak Binaan Yayasan SPMAA Surabaya	69
1. Kondisi Bangunan Tempat Kegiatan Belajar	69
2. Kondisi Kehidupan Keluarga Anak Binaan Yayasan SPMAA	
Surabaya	73
3. Profil Keluarga Anak Jalanan.....	75
BAB V PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	77
A. Pola Penanganan Permasalahan Anak dan Keluarga Jalanan	77
1. Pendidikan Non Formal	77
2. Pemberian Koperasi Simpan Pinjam (KSP).....	91
3. Bantuan Berupa Alat Dagangan.....	95
B. Tingkat Keberhasilan Yayasan SPMAA Surabaya.....	103
1. Faktor-Faktor dalam Diri Individu	104
2. Faktor-Faktor Lingkungan	104

3. Contoh Beberapa Keberhasilan yang Dilakukan oleh Tenaga Penyayang Umat SPMAA Surabaya.....	105
C. (Catatan Refleksi) Tingkat Kinerja dan Harapan SPMAA Surabaya	114
BAB VI PENUTUP	118
A. Kesimpulan.....	118
B. Saran.....	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR ISTILAH

TPU	: Tenaga Penyayang Umat
SPMAA	: Sumber Pendidikan Mental Agama Allah
<i>Trafficking</i>	: Perdagangan manusia
<i>Social Worker</i>	: Pekerja Sosial
PUSAKA	: Pusat Partisipasi dan Kreasi Anak
Magang	: Penempatan kerja disebuah tempat
Intervensi	: Pendekatan
Gedek	: Dinding rumah yang berasal dari kayu
<i>Basecame</i>	: Tempat singgahan
<i>Continew</i>	: dilakukan secara terus menerus
<i>Shelter</i>	: rumah aman
Resosialisasi	: mengumumkan kembali
Reunifikasi	: Perkumpulan seluruh anak atau anggota
<i>Vocational Training</i>	: Latihan pencarian bakat
KSP	: Koperasi Simpan Pinjam
<i>Income Generating</i>	: Generasi yang bisa mencari penghasilan sendiri
<i>Home Schooling</i>	: Sekolah yang diadakan di rumah

DAFTAR BAGAN

BAGAN 1. Fokus Pembangunan Kesejahteraan Sosial.....	26
BAGAN 2. Susunan Pengurus Yayasan SPMAA Surabaya Masa Bhakti 2010- 2015	60
BAGAN 3. Pola Penanganan Anak dan Keluarga Jalanan oleh Tenaga Penyayang Umat (TPU) Yayasan SPMAA Surabaya.....	98

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. Kecil, “Rumah Stedi dan Yayuk”	67
GAMBAR 2. “Tampak depan rumah Stedy dan Yayuk”	68
GAMBAR 3. “Bumbu barang dagangan Stedy dan Yayuk”	69
GAMBAR 4. “Salah satu bangunan Gardu PUSAKA”	72
GAMBAR 5. Serius “Antok dan Indra yang sedang kursus mobil”	80
GAMBAR 6. “Anak Binaan yang Mengaji di Wilayah Ngagel Sungai”	85
GAMBAR 7. Anak Binaan TPU Tambak Wedi	88
GAMBAR 8. Tak Ada Aturan “Suasana Anak Binaan Rungkut Wonorejo Saat Mengaji”	90
GAMBAR 9. Lahap “Akbar Saat Makan Nasi Goreng Malam Kamis”	91
GAMBAR 10. Ketua Pelaksanaan KSP di Wilayah Ngagel Sungai	94
GAMBAR 11. Sederhana “Apa Adanya Warung Bu Nur Lena”	95
GAMBAR 12. “Salah Satu Contoh Pemberian Modal Berupa Alat Dagangan”	96
GAMBAR 13. Tersenyum “Gundul dan Teman-Temannya Saat Mengamen”	106
GAMBAR 14. <i>Action</i> “ Dahlia Setelah Selesai Menghubungi Para TPU untuk Menghampiri Lokasi Kegiatan”	108

GAMBAR 15. Tersenyum “ Aminah Disela-sela Kegiatan PUSAKA”	109
GAMBAR 16. Tegang “ Saat Wawancara dengan Ngatemi di Rumahnya”	112
GAMBAR 17. Semangat “ <i>Home scholling</i> oleh TPU Yayuk”	116
GAMBAR 18. Sederhana “Kantor Baru Yayasan SPMAA Surabaya”	117