

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Operasional	8
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
B. Kerangka Teori	14
1. Sistem	14
a. Pengertian Sistem	14
b. Ciri-ciri Sistem	15
c. Unsur-unsur Sistem	16
2. Kepengawasan	16
a. Pengertian Kepengawasan	16
b. Elemen-Elemen Penting Sistem Pengendalian	18
c. Bentuk-Bentuk Pengawasan	18

d. Proses-Proses Pengawasan	20
e. Metode-Metode Pengawasan.....	21
f. Kepengawasan Menurut Pandangan Islam.....	22
3. Kedisiplinan Kerja	24
a. Pengertian Kedisiplinan.....	24
b. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	26
c. Tipe-Tipe Kegiatan Pendisiplinan.....	28
d. Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	29
e. Kedisiplinan Kerja Menurut Pandangan Islam.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	37
C. Jenis Dan Sumber Data	37
D. Tahap-Tahap Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Teknik Validitas Data	44
G. Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
1. Sejarah Berdirinya	46
2. Visi, Misi, Dan Tujuan	48
3. Sasaran-Sasaran Strategis	49
4. Progam-Progam	50
5. Struktur Organisasi	50
6. Data Statistik Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya.....	55
B. Penyajian Data	57
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)	80

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92

C. Keterbatasan Penelitian	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Data Nama Pejabat Kantor Kemenag Surabaya Tahun 2012.....	50
Tabel. 2 Data Jumlah Personil (Pejabat dan Staf) di Kandepag Kota Surabaya.....	55
Tabel. 3 Data Sarana Fisik di Kandepag Kota Surabaya.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sistem Kepengawasan Kedisiplinan Kerja.....58