

ABTRAKSI

Shulhatul Chudaibiyah (B04208027), 2012 : *Sense Of Humor* dalam Lingkungan Kerja (Studi Kasus Di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya). Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: *Sense Of Humor*, Lingkungan Kerja

Permasalahan yang dikaji dalam skripsi ini adalah bagaimana *sense of humor* dalam lingkungan kerja di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya dan bagaimana *sense of humor* dalam lingkungan kerja berdampak terhadap kinerja karyawan di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *sense of humor* dalam lingkungan kerja di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya dan juga untuk mengetahui dampak dari *sense of humor* dalam lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.

Untuk menjawab permasalahan tersebut di atas secara menyeluruh dan mendalam, maka penelii menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan jenis peneltian deskriptif kualitatif. Sesuai dengan permasalahan tersebut, maka teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah wawancara secara mendalam (*depth interview*), observasi dan dokumentasi. Dalam teknik ini, peneliti tidak ikut aktif berperan dalam kegiatan organisasi. Selain itu untuk menegaskan keabsahan data, maka dilakukan pengecekan melalui triangulasi data, setelah data terkumpul kemudian dianalisis secara mendalam.

Dari hasil penelitian maka diperoleh suatu kesimpulan bahwa *sense of humor* dalam lingkungan kerja di yayasan dana sosial al-falah Surabaya, humor ada karena *yang pertama*: humor ada karena rasa bosan yang dirasakan para karyawan, saat melakukan pekerjaan dikantor. humor yang ada dikantor muncul dengan sendirinya tidak direncanakan dari awal yang sekarang sudah menjadi budaya dikantor, semua itu dilakukan semata agar tercipta lingkungan kerja yang nyaman dan menyenangkan sehingga karyawan terhindar dari stress. Kedua: humor dikantor biasanya disampaikan melalui lisan, humor hanya dijadikan sebagai bahan refreasing untuk menciptakan suasana lingkugan kerja yang nyaman, humor dikantor termasuk dalam humor pergaulan. Dampak positif terhadap kinerja karyawan dari adanya humor dilingkungan kerja yaitu: tidak tegang, manambah semangat kerja, stress jarang terjadi, bisa membuat lebih kreatif, antar karyawan merasa lebih akrab, suasana kerja menjadi meriah, merasa nyaman slama jam kerja, dapat mencairkan suasana, komunikasi menjadi lebih terbuka, dapat membangun semangat kerja. Sedangkan dampak negatifnya yaitu: terkadang humor disampaikan pada saat tugas belum selesai, untuk focus terhadap pekerjaan agak sulit.