

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi konsep	10
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORITIK	13
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
B. Kerangka Teori.....	15
1. <i>Sense Of Humor</i>	15
a. Pengertian <i>Humor</i>	15
b. Jenis-jenis <i>Humor</i>	17
c. Fungsi <i>Humor</i>	17
d. Pengertian <i>Sense Of Humor</i>	18
2. lingkungan Kerja.....	20
a. Pengertian Pengertian Lingkungan Kerja	20
b. Lingkungan Kerja Fisik	23
c. Lingkungan Kerja Psikologis (Non Fisik)	32

d. <i>Sense Of Humor</i> Dalam Lingkungan Kerja Menurut Pandangan Islam	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	38
B. lokasi Penelitian	39
C. Jenis Dan Sumber Data	39
D. Tahap - Tahap Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Validitas Data	45
G. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
1. Sejarah Berdirinya Yayasan Dana Sosial Al-Falah	48
2. legalitas.....	50
3. Visi-Misi Yayasan Dana Sosial Al-Falah.....	50
4. Struktur Devisi Penyaluran.....	51
5. Job Description	52
B. Penyajian Data	57
1. <i>sense of humor</i> dalam lingkungan kerja di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.....	57
2. <i>Dampak sense of humor dalam lingkungan kerja di Yayasan</i> Dana Sosial Al-Falah Surabaya	76
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	86
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table. 1 struktur divisi kantor penyaluran yayasan dana sosial al-falah Surabaya.....	
Table. 2 grafik realisasi program pendayagunaan yayasan dana sosial al-falah Surabaya	