

No. KLM D-2012 029 kom	TANGGAL
D-2012/kom/029	

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA LULUSAN
PESANTREN
DALAM ORGANISASI INTRA KAMPUS
(Studi Deskriptif Mahasiswa IAIN Sunan Ampel Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Ilmu Komunikasi**



Oleh :

**DANNY INDRA LAKSMANA
NIM. B06208124**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2012**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Danny Indra Laksana
NIM : B06208124
Prodi : Komunikasi
Alamat : Jl. Mastrip X no. 47 A Karang Pilang
Surabaya

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 18 Juni 2012

Yang Menyatakan,

A 6000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the number '6000' and the text 'ENAM RIBU RUPIAH' and 'METEORIT TEMPORAL'. The signature is written in black ink over the stamp.

Danny Indra Laksana
NIM. B06208124

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Danny Indra Laksana
NIM : B06208124
Program Studi : Komunikasi
Judul : Komunikasi Interpersonal Mahasiswa lulusan Pesantren dalam Organisasi Intra kampus (Study deskriptif pada mahasiswa IAIN Sunan Ampel Surabaya)

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 20 Juni 2012

Dosen Pembimbing,



Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.Ip, M.Si
NIP. 19730114 199903 2 004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi Oleh Danny Indra Laksmna Ini Telah Dipertahankan Didepan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 10 Juli 2012

Mengesahkan
Institut agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Dakwah

Dekan,



Dr. H. Aswadi, M.Ag.

NIP. 19600412 199403 1 001 4,

Ketua,



Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.Ip, M.Si.

NIP. 19730114 199903 2 004

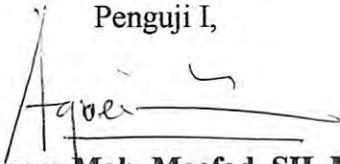
Sekretaris,



Advan Naviz Zubaidi, S.St, M.Si.

NIP. 19831118 200901 1006

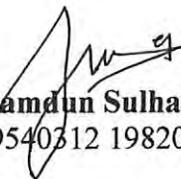
Penguji I,



Drs. Agoes Moh. Moefad, SH.,M.Si

NIP. 19700825200501 1 004

Penguji II,



Drs. Hamdun Sulhan, M.Si

NIP. 19540312 198203 1 002

BAB III PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek.....	62
1. Deskripsi.....	62
2. Deskripsi Obyek.....	73
3. Lokasi Penelitian.....	75
B. Deskripsi Data Penelitian.....	75

BAB IV ANALISIS DATA

A. Temuan Penelitian.....	91
B. Konfirmasi Temuan Dengan Teori.....	102

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan.....	115
B. Rekomendasi.....	117

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

	khoir Wonorejo, rungkut Surabaya				pondok pesantren Nurul Khoir Wonorejo, rungkut Surabaya? - Bagaimana komunikasi interpersonal antara Pengasuh dan santri pondok pesantren nurul khoir wonorejo, Rungkut Surabaya?	terhadap bentuk hubungan komunikasi interpersonal antar perangkat yang terdapat dalam organisasi atau lembaga tersebut sedangkan pada penelitian kali ini lebih terfokus terhadap satu golongan dalam perangkat organisasi tersebut, yakni mahasiswa lulusan pesantren.
2.	Studi tentang pengaruh Dakwah melalui pendekatan	Zulfa Ely Agustina	1992	Kualitatif	-Sejauh mana pendekatan komunikasi	- Di dalam penelitian tersebut lebih

b. Obyek

Di dalam obyek penelitian yang akan menjadi pilihan penulis adalah komunikasi interpersonal, yang menjadi pokok bahasan penelitian. Di mana pokok pembahasan penelitian tersebut merupakan akar fenomenologi yang terjadi di dalam organisasi intra kampus. Untuk selanjutnya dapat menjadi tolak ukur penulis dalam menemukan hubungan komunikasi.

c. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang menjadi pilihan penulis adalah organisasi yang terdapat dalam area kampus yakni diantara lain, Organisasi Himakom, Invienity, Inferno UKM Musik Red Band dan Teater Sua. penulis juga sengaja memilih area tersebut karena area tersebut dinilai cocok untuk diteliti dan didukung oleh kondisi mahasiswa lulusan pesantren yang ada di area kampus. Selain itu alasan penulis untuk meneliti di lokasi tersebut karena penulis menilai bahwa di area tersebut banyaknya para mahasiswa lulusan pesantren yang tergabung dalam organisasi intra kampus yang tidak hanya terdapat pada induk organisasi tertinggi saja, akan tetapi juga terdapat dalam UKM (unit kegiatan mahasiswa) serta cabang organisasi lainnya, maka hal ini bagi penulis sendiri merupakan faktor atau alasan yang cukup menarik untuk diteliti. Terakhir yang menjadi alasan penulis memilih lokasi tersebut karena mengingat lokasi penulisan juga tidak berjauhan dengan lokasi penulis sehingga hal itu akan mempermudah penulis untuk menjalani penulisan.

BAB II

KAJIAN TEORITIS

1. Kajian Pustaka

A. Mahasiswa

Mahasiswa adalah sekumpulan manusia intelektual yang akan berevolusi menjadi penerus tombak estafet pembangunan di setiap Negara, dengan itelegensinya diharapkan bisa mendorong kemajuan serta stabilitas suatu negara dalam membenahi kehidupan berbangsa dan bernegara, serta secara moril akan dituntut tanggung jawab akademisnya dalam menghasilkan "*buah karya*" yang berguna bagi kehidupan lingkungan. Mahasiswa adalah pelajar, atau seseorang yang menghadiri sebuah institusi pendidikan. di beberapa negara, mahasiswa dikategorikan sebagai lapisan intelektual yang memiliki tanggung jawab sosial yang khas. Kurang lebih terdapat lima fungsi kaum intelektual, yakni mencipta dan menyebarkan kebudayaan tinggi menyediakan setiap bagian terpenting perubahan positif nasional dan antar bangsa, membina pemberdayaan dan bersama mempengaruhi perubahan sosial serta memainkan peran politik. menurut istilah bahasa Inggris Mahasiswa berarti adalah diperuntukkan bagi mereka yang menghadiri universitas, sementara anak sekolah di bawah usia delapan belas disebut murid. dalam arti yang luas, mahasiswa dapat digunakan untuk siapa saja yang belajar. para "*mahasiswa*" merupakan Istilah untuk orang belajar di tingkat universitas di negara inggris. Anak-anak belajar di sekolah disebut "*murid*" atau "*sekolah*" Namun, penggunaan menurut istilah dalam bahasa inggris dari "*mahasiswa*" ialah berarti siswa dari segala usia.

Berbicara tentang hak dan kewajiban, seorang mahasiswa terlebih dahulu harus melaksanakan kewajibannya dan kemudian mendapatkan haknya sebagai seorang mahasiswa. Mahasiswa sebagai kelompok terpenting dalam sebuah masyarakat memiliki kewajiban yaitu menuntut ilmu, menguasai ilmu dengan sungguh-sungguh agar menjadi seorang yang berguna yang mengaplikasikan atau mengembangkan disiplin ilmunya bagi lingkungan tempat dimana ia tinggal, mematuhi peraturan yang berlaku, sebuah peraturan yang tidak menyimpang dari ketetapan hukum-hukum Allah dan nilai-nilai, norma-norma yang ada, selain itu mahasiswa juga harus memainkan peranan penting sebagai pencetus perubahan dan revolusi. Mahasiswa yang pada dasarnya memiliki kemampuan berkomunikasi dalam hal berinteraksi maupun mengekspresikan segala kemampuannya dalam bersosialisasi didalam institusi, organisasi maupun masyarakat maka disini mahasiswa dituntut untuk memiliki etika. Etika bagi mahasiswa dapat menjadi alat kontrol di dalam melakukan suatu tindakan.

B. Pesantren

Istilah Pesantren berasal dari kata santri dengan awalan pe dan akhiran an berarti tempat tinggal santri. Soegarda poebakawatja, yang di kutip oleh Haidar Putra Daulay mengatakan pesantren berasal dari kata santri yaitu seseorang yang belajar agama Islam, sehingga dengan demikian pesantren mempunyai arti tempat orang yang berkumpul untuk belajar agama Islam. Ada juga yang mengartikan pesantren sebagai lembaga pendidikan islam Indonesia

M.Arifin menyatakan bahwa, penggunaan gabungan kedua istilah secara integral yakni pondok dan pesantren menjadi pondok pesantren lebih mengakomodasi karakter keduanya. Pondok pesantren menurutnya “suatu lembaga pendidikan agama islam yang tumbuh serta di akui masyarakat sekitar, dengan sistem asrama (komplek) di mana santri-santri menerima pendidikan agama melalui sistem pengajian atau madrasah yang sepenuhnya serada di bawah kedaulatan dari leadership seorang atau beberapa orang Kyai dengan ciri-ciri khas yang bersifat karismatik serta independen dalam segala hal”.

Dalam kamus besar bahasa Indonesia pesantren diartikan sebagai asrama tempat santri atau tempat murid-murid belajar mengaji. Sedangkan secara istilah pesantren adalah lembaga pendidikan islam dimana para santri biasa tinggal dipondok (asrama) dengan materi pengajaran kitab-kitab klasik dan kitab-kitab umum bertujuan untuk menguasai ilmu agama islam secara detail serta mengamalkan sebagai pedoman hidup keseharian dengan menekankan penting moral dalam kehidupan bermasyarakat.

Pondok pesantren secara defunitif tidak dapat diberikan batasan yang tegas, melainkan terkandung fleksibilitas pengertian yang memenuhi ciri-ciri yang memberikan pengertian pengertian pondok pesantren secara komprehensif. Maka dengan demikian sesuai dengan arus dinamika zaman definisi serta persepsi terhadap pesantren menjadi berubah pula. Kalau pada tahap awal pesantren di beri makna dan pengertian sebagai lembaga

dalam memberikan sangsi, tidak terbawa emosi atau dorongan lain. Dengan demikian sebelum menjatuhkan sangsi, seorang pendidik harus memperhatikan beberapa hal berikut: pertama, perlu adanya bukti yang kuat tentang adanya tindak pelanggaran, kedua, hukuman harus bersifat mendidik, bukan sekedar memberi kepuasan atau balas dendam dari si pendidik, ketiga, harus mempertimbangkan latar belakang dan kondisi siswa yang melanggar, misalnya frekuensinya pelanggaran, perbedaan jenis kelamin atau jenis pelanggaran disengaja atau tidak. ini diberikan kepada santri yang telah berulang kali melakukan pelanggaran, seolah tidak bisa diperbaiki. Juga diberikan kepada santri yang melanggar dengan pelanggaran berat yang mencoreng nama baik pesantren.

f. Mendidik melalui targhib wa tahzib

Metode ini terdiri atas dua metode sekaligus yang berkaitan satu sama lain; targhib dan tahzib. Targhib adalah janji disertai dengan bujukan agar seseorang senang melakukan kebajikan dan menjauhi kejahatan. Tahzib adalah ancaman untuk menimbulkan rasa takut berbuat tidak benar. Tekanan metode targhib terletak pada harapan untuk melakukan kebajikan, sementara tekanan metode tahzib terletak pada upaya menjauhi kejahatan atau dosa. Meski demikian metode ini tidak sama pada metode hadiah dan hukuman. Perbedaan terletak pada akar pengambilan materi dan tujuan yang hendak dicapai. Targhib dan tahzib berakar pada Tuhan (ajaran agama) yang tujuannya

memantapkan rasa keagamaan dan membangkitkan sifat rabbaniyah, tanpa terikat waktu dan tempat. Adapun metode hadiah dan hukuman berpijak pada hukum rasio (hukum akal) yang sempit (duniawi) yang tujuannya masih terikat ruang dan waktu. Di pesantren, metode ini biasanya diterapkan dalam pengajian-pengajian, baik sorogan maupun bandongan.

g. Mendidik melalui kemandirian

Kemandirian tingkah-laku adalah kemampuan santri untuk mengambil dan melaksanakan keputusan secara bebas. Proses pengambilan dan pelaksanaan keputusan santri yang biasa berlangsung di pesantren dapat dikategorikan menjadi dua, yaitu keputusan yang bersifat penting-monumental dan keputusan yang bersifat harian. Terkait dengan kebiasaan santri yang bersifat rutinitas menunjukkan kecenderungan santri lebih mampu dan berani dalam mengambil dan melaksanakan keputusan secara mandiri, misalnya pengelolaan keuangan, perencanaan belanja, perencanaan aktivitas rutin dan sebagainya. Hal ini tidak lepas dari kehidupan mereka yang tidak tinggal bersama orangtua mereka dan tuntutan pesantren yang menginginkan santri-santri dapat hidup dengan berdikari. Santri dapat melakukan sharing kehidupan dengan teman-teman santri lainnya yang mayoritas seusia (sebaya) yang pada dasarnya memiliki kecenderungan yang sama. Apabila kemandirian tingkah-laku dikaitkan dengan

ada yang tetap berjalan meneruskan segala tradisi yang diwarisi secara turun temurun tanpa perubahan dan improvisasi yang berarti kecuali sekedar bertahan. Namun ada juga pesantren yang mencoba mencari jalan sendiri dengan harapan mendapatkan hasil yang lebih baik dalam waktu yang singkat.

Pesantren semacam ini adalah pesantren yang menyusun kurikulum berdasarkan pemikiran akan kebutuhan santri dan masyarakat sekitarnya. Maka dari itu, apapun motif perbincangan seputar dinamika pesantren memang harus diakui mempunyai dampak yang besar, contoh semakin dituntut dengan ada teknologi yang canggih pesantrenpun tidak ketinggalan zaman untuk selalu mengimbangi dari tiap persoalan-persoalan yang terkait dengan pendidikan maupun sistem di dalam pendidikan itu sendiri mulai dari sisi mengaji ke mengkaji. Itupun merupakan sebuah bukti konkrit di dalam pesantren bahwa mengalami perkembangan dan pertumbuhan. Karena pesantren tidak akan pernah mengalami statis selama dari tiap unsur-unsur pesantren tersebut bisa menyikapi dan merespon secara baik apa yang paling aktual.

4. Peran Kyai dalam Proses Identifikasi Santri

Kata "Kyai" berasal dari bahasa jawa kuno "kiya-kiya" yang artinya orang yang dihormati. Sedangkan dalam pemakaiannya dipergunakan untuk: pertama, benda atau hewan yang dikeramatkan, seperti kyai Plered (tombak), Kyai Rebo dan Kyai Wage (gajah di kebun binatang Gembira Loka Yogyakarta), kedua orangtua pada umumnya,

ketiga orang yang memiliki keahlian dalam agama Islam, yang mengajar santri di Pesantren. Sedangkan secara terminologis menurut Manfred Ziemnek pengertian kyai adalah pendiri dan pemimpin sebuah pesantren sebagai muslim "terpelajar" telah membaktikan hidupnya "Karena Allah" serta menyebarkan dan mendalami ajaran-ajaran dan pandangan Islam melalui kegiatan pendidikan Islam. Namun pada umumnya di masyarakat kata "kyai" disejajarkan pengertiannya dengan ulama dalam khazanah Islam. Menurut Hartono karisma yang dimiliki kyai merupakan salah satu kekuatan yang dapat menciptakan pengaruh dalam masyarakat. Ada dua dimensi yang perlu diperhatikan. Pertama, karisma yang diperoleh oleh seseorang (kyai) secara given, seperti tubuh besar, suara yang keras dan mata yang tajam serta adanya ikatan genealogis dengan kyai karismaik sebelumnya.

Kedua, karisma yang diperoleh melalui kemampuan dalam penguasaan terhadap pengetahuan keagamaan disertai moralitas dan kepribadian yang saleh, dan kesetiaan menyantuni masyarakat. Kyai dan pesantren merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Pesantren sebagai lembaga pendidikan alternatif sebagian telah melakukan penyesuaian dan standarisasi pendidikannya dengan pendidikan umum, misalnya SMP, SMU, SMK, dan universitas. Dengan kata lain, sebagian pesantren ada yang telah melakukan perubahan model, yaitu dari model salafi menjadi khalafi, Perubahan itu diharapkan dunia pesantren tetap diminati masyarakat. Oleh karena itu, perubahan-perubahan substansial

harus dilakukan untuk mengakomodasi sebagian dari tuntutan jaman. Dengan perubahan itu diharapkan santri mampu memahami ilmu-ilmu umum sekaligus agama secara berimbang. Semboyan salah seorang pengasuh Pesantren Darul Ulum, Dr. K.H. Musta'in Romli (1930-1985), yaitu santri harus “berotak London dan berhati Masjidil Haram” merupakan gagasan yang menarik. “Berotak London” menggambarkan keluasan penguasaan ilmu pengetahuan, dan “Berhati Masjidil Haram” menggambarkan kedalaman pemahaman dan pengamalan keagamaan santri. Semua itu akan menggambarkan keseimbangan antara kekuatan pikir dan dzikir dalam diri santri. Santri yang kelak mampu berpartisipasi dalam kemajuan jaman dengan tetap selalu dekat dengan Allah. Orangtua memasukkan anaknya ke pondok pesantren biasanya disertai dengan harapan agar si anak mempunyai ilmu agama yang bagus, berakhlak mulia dan memahami hukum-hukum Islam. Selama ini tidak ada kekhawatiran bahwa dengan menuntut ilmu di pesantren akan menjauhkan kasih-sayang orangtua terhadap anak. Anak yang tinggal di pondok pesantren dalam waktu cukup lama tetap bisa beridentifikasi.

Kepada kedua orangtuanya. Dengan menjalin komunikasi secara intens dan teratur diharapkan anak tidak akan kehilangan figur orangtua. Keberadaan kyai, pembimbing, ustad maupun teman sebaya juga bisa mempengaruhi pembentukan kepribadian anak. Kelebihan inilah yang dimiliki pesantren sebagai lembaga pendidikan. Dengan segala keterbatasannya pesantren mampu menampilkan diri sebagai lembaga

pembelajaran yang berlangsung terus menerus hampir 24 jam sehari. Aktivitas dan interaksi pembelajaran berlangsung secara terpadu yang memadukan antara suasana keguruan dan kekeluargaan. Kyai sebagai figur sentral di pesantren dapat memainkan peran yang sangat penting dan strategis yang menentukan perkembangan santri dan pesantrennya. Kepribadian Kyai yang kuat, kedalaman pemahaman dan pengalaman keagamaan yang mendalam menjadi jaminan seseorang dalam menentukan pesantren pilihannya.

Berdasarkan pertimbangan di atas, santri mengidentifikasi kyai sebagai figur yang penuh kharisma dan wakil atau pengganti orang-tua (in loco parentis). Kyai adalah model (uswah) dari sikap dan tingkah laku santri. Proses sosialisasi dan interaksi yang berlangsung di pesantren memungkinkan santri melakukan imitasi terhadap sikap dan tingkah-laku kyai. Santri juga dapat mengidentifikasi Kyai sebagai figure ideal sebagai penyambung silsilah keilmuan para ulama pewaris ilmu masa kejayaan Islam di masa lalu. Kyai atau ustad di pesantren bisa menempatkan diri dalam dua karakter, yaitu sebagai model dan sebagai terapis. Sebagai model, kyai atau ustad adalah panutan dalam setiap tingkah laku dan tindak tanduknya.

Bagi anak usia 7-12 tahun hal ini mutlak dibutuhkan karena kyai atau ustadz adalah pengganti orangtua yang tinggal di tempat yang berbeda. Dalam pesantren dengan jumlah santri yang banyak diperlukan jumlah ustad yang bisa mengimbangi banyaknya santri sehingga setiap

Selanjutnya Kochler (1976) mengatakan bahwa organisasi adalah sistem hubungan yang mengkoordinasi usaha suatu kelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu. Lain lagi dengan pendapat Wright (1977) dia mengatakan bahwa organisasi adalah suatu bentuk sistem terbuka dari aktifitas yang di koordinasi oleh dua orang atau lebih untuk mencapai suatu tujuan bersama.

Organisasi pada dasarnya digunakan sebagai tempat atau wadah dimana orang-orang berkumpul, bekerjasama secara rasional dan sistematis, terencana, terorganisasi, terpimpin dan terkendali, dalam memanfaatkan sumber daya (uang, material, mesin, metode, lingkungan), sarana-parasarana, data, dan lain sebagainya yang digunakan secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan organisasi.

Menurut Stephen P. Robbins menyatakan bahwa Organisasi adalah kesatuan (*entity*) sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai suatu tujuan bersama atau sekelompok tujuan. Sebuah organisasi dapat terbentuk karena dipengaruhi oleh beberapa aspek seperti penyatuan visi dan misi serta tujuan yang sama dengan perwujudan eksistensi sekelompok orang tersebut terhadap masyarakat. Organisasi yang dianggap baik adalah organisasi yang dapat diakui keberadaannya oleh masyarakat disekitarnya, karena memberikan kontribusi seperti pengambilan sumber daya manusia dalam masyarakat sebagai anggota-anggotanya.

a. Dinamis

Organisasi sebagai sebuah sistem yang terbuka terus-menerus mengalami perubahan, karena selalu menghadapi tantangan baru dari lingkungannya dan perlu menyesuaikan diri dengan keadaan lingkungan yang selalu berubah tersebut. Sifat dinamis ini pertama sekali di sebabkan karena adanya perubahan ekonomi dalam lingkungannya. Semua organisasi memerlukan sumber keuangan untuk melakukan aktivitasnya. Oleh karena itu kondisi ekonomi mempengaruhi sangat tajam pada kehidupan organisasi. Organisasi harus memberikan perhatian kepada tiap-tiap segi ekonomi. Uang yang tersedia, sumber yang digunakan sebagai bahan mentah, biaya pekerja atau karyawan, semuanya memainkan peranan yang penting dalam perkembangan organisasi.

b. Memerlukan Informasi

Semua organisasi memerlukan informasi untuk hidup, tanpa informasi organisasi tidak dapat jalan. Dengan adanya informasi bahan mentah dapat diolah menjadi hasil produksi yang di manfaatkan oleh manusia. Begitu juga sebaliknya dengan tidak adanya informasi suatu organisasi dapat macet atau mati sama sekali.

Untuk dapat mendapatkan informasi adalah melalui proses komunikasi tanpa komunikasi tidak mungkin kita mendapatkan informasi. Oleh karena itu komunikasi memegang peranan penting dalam organisasi untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan bagi

sedangkan yang lainnya mempunyai batas yang agak longgar dan strukturnya sederhana.

Struktur menjadikan organisasi membakukan prosedur kerja dan mengkhususkan tugas yang berhubungan dengan proses produksi. Biasanya suatu organisasi mengembangkan suatu struktur yang membantu organisasi mengontrol dirinya sendiri.

De samping empat sifat yang telah dikemukakan di atas ada empat hal yang umumnya dipunyai oleh organisasi yaitu sumber daya manusia, keterampilan, energy dan lingkungan.

Tiap-tiap organisasi mempunyai sumber daya manusia, manusialah yang mengelola organisasi, yang mengerjakan tugas-tugas organisasi dan manusia jugalah yang memberikan pengetahuan yang organisasi gunakan untuk bertumbuh dan berkembang. Walaupun akhir-akhir ini beberapa organisasi telah berkembang dengan pesat dengan menggunakan teknologi modern namun, peranan manusia tidak dapat seluruhnya digantikan dengan mesin atau teknologi. Misalnya dalam proses pembuatan keputusan dalam suatu organisasi. Walaupun sudah ada pengelolaan informasi dengan menggunakan computer namun yang mempertimbangkan dan memutuskan keputusan yang diambil adalah manusia. Computer itu sendiripun untuk berfungsi juga tergantung pada tangan manusia. begitu juga halnya dengan pekerjaan organisasi yang lain yang menggunakan mesin, tanpa adanya tangan manusia untuk mengatur mesin tidak akan bekerja.

Red band bertujuan untuk melestarikan dan mengembangkan seni musik .

Red Band mempunyai anggota kurang lebih sekitar 150 mahasiswa yang berada di Fakultas Dakwah , mereka terbagi menjadi beberapa group yang mana selama ini group-group tersebut telah berkreasi dalam mengembangkan bakat dan minat mereka di UKM Musik Red Band.

Tentunya di tunjang dengan berbagai peralatan bermusik yang memadai UKM musik Red Band berusaha menggabungkan berbagai jenis musik yang cukup bervariasi dan mencoba untuk bersentuhan langsung dengan masyarakat, Studio musik Red Band yang berlokasi di Senat Mahasiswa Fakultas Dakwah dan setiap harinya di penuh dengan aktivitas-aktivitas anggota untuk mengembangkan potensi bermusik agar menghasilkan generasi-generasi yang cinta akan music. Struktur anggotanya terdiri dari para mahasiswa semester pertama sampai mahasiswa semester akhir dari seluruh prodi yang ada di fakultas dakwah bahkan dari luar fakultas dakwah. Berikut daftar susunan keorganisasian Red band periode 2011 hingga 2013 sebagai berikut.

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. Ketua | : M. Shalihul azizi |
| 2. Wakil Ketua | : Latief amirullah |
| 3. Sekretaris | : Mashal hadi |
| 4. Bendahara | : Uswatun ratnasari |

organisasi, dengan pengamatan tersebut dapat diketahui intensitas komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh mahasiswa lulusan pesantren kepada anggota maupun perangkat organisasi lainnya sebagai hasil obyek dari penelitian kali ini.

Maka untuk lebih memfokuskan pokok bahasan dalam deskripsi obyek penelitian kali ini penulis menggunakan klasifikasi komunikasi Interpersonal yakni teori pertukaran sosial (*Theory of social Exchange model*) dimana Pada umumnya, hubungan sosial dapat terdiri dari masyarakat dalam hal ini didalam kelompok, maka dapat diteliti lebih lanjut terhadap setiap perilaku yang saling mempengaruhi dalam hubungan kelompok tersebut, yang memiliki unsur ganjaran, pengorbanan dan keuntungan. Ganjaran merupakan segala hal yang diperoleh melalui adanya pengorbanan, maksudnya setiap interaksi positif yang dilakukan oleh setiap individu dalam sebuah kelompok atau organisasi memiliki sebuah kredit tersendiri bagi individu tersebut agar dapat meraih tujuan tertentu dalam organisasinya. manakala pengorbanan merupakan sebuah hal yang menghasilkan adanya keuntungan timbal balik, dan keuntungan sendiri adalah ganjaran atas pengorbanan yang telah dilakukan tersebut. Jadi perilaku sosial terdiri atas pertukaran yang dilakukan paling sedikit antara dua orang atau lebih berdasarkan perhitungan untung dan rugi. Misalnya pada pola-pola perilaku di tempat kerja, organisasi, institusi serta pola-pola perilaku atau hubungan yang terjadi lainnya.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan naturalistik, dimana data yang diperoleh dinyatakan dalam keadaan yang sebenarnya atau sebagaimana adanya tanpa ada rekayasa atau manipulasi didalamnya dengan maksud dapat melakukan proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang merupakan hasil wawancara mahasiswa lulusan pesantren Iain sunan Ampel Surabaya dan perilaku yang diamati kemudian diarahkan pada suatu latar belakang individu secara holistik. Sedangkan jenis penelitian ini adalah deskriptif yang mana nantinya akan menghasilkan data secara kualitatif.

Pengumpulan data ini dilakukan di kampus Iain sunan Ampel Surabaya yang dimulai pada tanggal 28 Mei sampai 1 Juni 2012 dan peneliti memperoleh data-data tentang komunikasi interpersonal mahasiswa lulusan pesantren dalam organisasi intra kampus.

Dalam proses penelitian kali ini, penulis akan menggunakan dua pendekatan dalam mengetahui proses komunikasi interpersonal didalam organisasi intra kampus, yakni sebagai berikut.

1. Pendekatan Mikro

Penelitian melalui pendekatan mikro disini ialah pendekatan melalui proses komunikasi didalam sebuah organisasi yang intinya terfokus kepada komunikasi didalam unit maupun sub-unit didalam suatu organisasi. Komunikasi yang diperlukan dalam pendekatan ini adalah komunikasi antara anggota kelompok atau komunikasi didalam orientasi organisasi itu sendiri yang melibatkan para anggotanya

tersebut membutuhkan komunikasi, misalnya dalam menjelaskan bagaimana sebuah pekerjaan atau tugas yang seharusnya dilakukan atau disampaikan melalui komunikasi melalui jalan koordinasi yang baik. Dalam hal ini data yang ditemukan dalam konteks Strategi dalam penyelesaian masalah, adalah sebagai berikut.

- 1) Komunikasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren ini ialah dengan menghadiri setiap pertemuan-pertemuan yang diselenggarakan oleh organisasi yang didalamnya terdapat proses bertukar pikiran antar anggota. Dengan media tersebut para mahasiswa lulusan pesantren dapat dengan mudah berkomunikasi dengan mencurahkan isi ide serta gagasan yang mereka punya.
- 2) Komunikasi yang dilakukan oleh mahasiswa lulusan pesantren tersebut terhadap organisasinya, yakni melalui diskusi-diskusi kelompok yang didasari oleh tujuan-tujuan yang sama yang dimiliki oleh setiap anggota organisasi, dengan kesamaan tujuan tersebut komunikasi akan lebih mudah untuk dijalankan.
- 3) Berikutnya komunikasi yang dilakukan dalam sebuah forum organisasi memiliki banyak manfaat dalam setiap pemecahan masalah, disamping juga mempererat hubungan antar anggota didalam sebuah organisasi, juga dapat memberikan banyak solusi dalam setiap pemecahan masalah.
- 4) Komunikasi yang dijalankan mahasiswa lulusan pesantren bersifat brainstorming, yakni memberikan kesempatan kepada seluruh

anggota organisasi untuk bersama-sama menyelesaikan masalah serta memberikan ide dan gagasannya. Walaupun komunikasi bersifat non formal tidak akan mengubah bentuk pola komunikasi tersebut untuk tetap berjalan.

- 5) Dalam komunikasi mahasiswa lulusan pesantren yang dilakukan lebih memilih dalam berkoordinasi dalam setiap adanya informasi maupun tugas yang kemudian akan dicari pemecahan masalahnya dengan bersama-sama melalui kerja sama.
- 6) Didalam tugas yang diberikan masing-masing anggota, memiliki tanggung jawab yang besar. Hal tersebut menumbuhkan rasa saling membutuhkan dalam menanggulangi segala kesulitan, maka disini koordinasi dibutuhkan sebagai bentuk komunikasi yang menghubungkan satu sama lain anggota organisasi.
- 7) Mahasiswa lulusan pesantren disini menggunakan bentuk komunikasi dengan lebih banyak sharing atau meminta pendapat serta saran dalam berkomunikasi, ditambah dalam menyelesaikan tugasnya melalui bantuan sesama anggota organisasi lainnya. Yang selanjutnya adanya kesalahan maupun kekurangan dapat bersama-sama diselesaikan atau ditanggulangi.
- 8) Setiap adanya tugas yang telah diberikan kepada masing-masing anggota telah jelas dalam hal pembagian atau koordinasinya. Maka dengan sendirinya komunikasi yang dibangun didalamnya dapat

keduanya, namun disini hal yang lebih mendasar dimana sebuah hubungan atau komunikasi yang telah terjalin oleh kedua belah pihak antara petinggi maupun bawahan yang terdapat didalam sebuah organisasi tersebut berlangsung.

Dengan kata lain komunikasi antara petinggi dan bawahan memiliki sebuah hubungan timbal balik yang berkaitan serta saling membutuhkan antara keduanya, akan tetapi disini seorang petinggi organisasi mempunyai sebuah fungsi sebagai integrasi dan pembaruan didalam tubuh organisasi. Dalam hal ini data yang ditemukan dalam konteks hubungan dan peran individu serta perangkat organisasi, adalah sebagai berikut:

- 1) Komunikasi mahasiswa lulusan pesantren disini yang dimaksudkan adalah dalam adanya tugas yang menjadi tanggung jawab satu divisi dapat menjadi tanggung jawab atau pekerjaan rumah bagi seluruh divisi organisasi yang lain. Disisi lain telah adanya pembagian tugas yang jelas bagi satu divisi tersebut, akan tetapi kembali kepada bobot materi tugas yang diemban, apakah divisi tersebut memang dapat mengatasi serta menyelesaikannya tanpa adanya bantuan dari divisi lain.
- 2) Sifat keterbukaan dalam berkomunikasi yang dimiliki oleh suatu divisi berguna dalam kelancaran setiap tugas yang diberikan, karena jika tugas yang semestinya membutuhkan banyak pelaku atau membutuhkan seorang yang berkompeten didalamnya, maka

tugas tersebut layak diberikan atau dikerjakan oleh divisi yang benar-benar mengerti dan paham akan tugas tersebut.

- 3) Tugas yang telah dikerjakan dengan baik akan memberikan dampak positif bagi hubungan komunikasi antar anggota serta divisi, ditambah rasa akan kebersamaan yang dibangun didalam organisasi akan lebih terasa, dalam hal ini mahasiswa lulusan pesantren akan lebih mudah dalam berkomunikasi setelah apa yang menjadi kewajibannya sebagai anggota organisasi telah terpenuhi.
- 4) Apabila komunikasi maupun koordinasi yang berjalan antar divisi organisasi sudah berjalan dengan baik, maka kerja sama yang akan berlanjut untuk selanjutnya akan lebih intens lagi. Terutama bagi mahasiswa lulusan pesantren yang disini merupakan juga anggota organisasi yang tergabung didalam unit atau divisi tersebut.
- 5) Mahasiswa lulusan pesantren dalam praktek komunikasi yang ada didalam organisasi bersifat pemerataan, yakni dalam segi berkomunikasi serta tidak adanya perbedaan yang membedakan antara jabatan tertinggi dan jabatan terendah, maka seluruh jabatan tidak dibedakan dalam hal komunikasi sehari-hari atau non formal.
- 6) Tidak adanya status perbedaan antara senior dan juga junior didalam organisasi memudahkan para anggotanya untuk mudah berkomunikasi dengan siapa saja terutama petinggi yang selama ini hanya terfokus terhadap sistem organisasi saja, akan tetapi mereka

bagi organisasi mereka sendiri, maka setiap organisasi akan melakukan komunikasi pendekatan kepada lingkungan luar organisasi maupun pihak luar organisasi yang mempunyai pengaruh besar bagi kepentingan organisasi tersebut, dalam hal ini identifikasi yang dilakukan oleh sebuah organisasi dalam memberikan dampak positif bagi pihak luar organisasi atau lingkungan organisasi yang bertujuan pada kepentingan organisasi tersebut.

Dalam aplikasinya, hubungan komunikasi yang dibangun maupun kerja sama yang berjalan sering kali seiring dengan adanya saling melengkapi antara kedua belah pihak dalam hal ini pekerjaan serta kegiatan yang dilaksanakan tidak mengacu kepada kepentingan pribadi saja akan tetapi bagaimana kerja sama tersebut dapat membuat pihak intern organisasi serta pihak luar maupun lingkungan luar organisasi saling terpenuhi atau saling mencari kepuasan atas kerja sama yang telah dibangun yang untuk selanjutnya dapat seterusnya berjalan dalam membantu dan mendukung adanya kerja sama yang saling menguntungkan. Dalam hal ini data yang ditemukan dalam konteks jaringan eksternal organisasi, adalah sebagai berikut.

- 1) Komunikasi persuasif yang sering kali digunakan oleh para mahasiswa lulusan pesantren terhadap pihak diluar organisasi memudahkan didalam membina hubungan komunikasi yang baik kepada pihak luar organisasi sendiri. Sehingga hubungan komunikasi tersebut dapat menjadi awal baik bagi organisasi.

- 2) Setiap adanya informasi serta pesan yang bermanfaat bagi para anggota terutama bagi pihak luar organisasi akan memberikan perhatian besar bagi mereka untuk dapat mendukung dan membantu dalam setiap aktifitas yang diselenggarakan oleh organisasi sendiri, hal ini menjadi komunikasi yang digunakan para mahasiswa lulusan pesantren untuk lebih dekat dengan pihak luar organisasi.
- 3) Komunikasi yang efektif yang dipergunakan para mahasiswa lulusan pesantren dapat berpengaruh langsung bagi para pihak luar organisasi, yang tujuannya tidak lain agar pihak luar organisasi dapat bergabung serta ikut serta dalam setiap aktifitas keorganisasian yang dilaksanakan oleh intern organisasi.
- 4) Unsur komunikasi maupun pesan yang menjadi pilihan para mahasiswa lulusan pesantren yang digunakan didalam membangun sebuah hubungan antara pihak intern organisasi dengan pihak luar organisasi harus mempunyai dampak atau pengaruh yang positif, agar dukungan yang diharapkan bagi organisasi dapat mengundang simpati yang besar dari pihak luar.
- 5) Dalam membangun adanya komunikasi yang berguna serta berpengaruh untuk pihak luar organisasi, maka mereka yang berhubungan dengan pihak luar harus diperhatikan. Disini para mahasiswa lulusan pesantren memakai komunikasi yang

dalam melakukan analisa tersebut, perlu diketahui lebih dahulu bahwa penelitian adalah merupakan jenis penelitian kualitatif bersifat deskriptif.

Dari berbagai data yang telah ditemukan dilapangan setelah proses analisis berdasarkan teori yang menjadi landasan dalam penelitian ini, peneliti mendapatkan beberapa kesimpulan yang menjadi tesa awal dari penelitian tersebut.

Didalam hasil temuan data pertama yang telah melalui proses analisa, bahwa komunikasi interpersonal yang telah dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi intra kampus dengan melalui kerja sama dalam berbagai bentuk yang dilakukan didalam praktik organisasi seperti dalam media brainstorming dengan memberi kesempatan kepada pihak-pihak anggota intern organisasi melalui ide, gagasan maupun saran dalam melaksanakan bentuk kerja sama tersebut. Selanjutnya bentuk dari kerja sama lain yang dibangun oleh para mahasiswa lulusan pesantren ialah melalui bentuk diskusi kelompok berdasarkan adanya tujuan-tujuan yang sama yang melatar belakangi setiap penyelesaian suatu tugas maupun permasalahan intern organisasi. kemudian dengan bentuk kerja sama organisasi yang dibangun oleh para mahasiswa lulusan pesantren ialah dengan berpartisipasi didalam sebuah forum yang mewadahi setiap kegiatan atau aktifitas yang bersifat komunikatif antar anggota organisasi yang dapat memberi kesempatan dalam bersosialisasi bahkan dalam mempererat hubungan sesama anggota organisasi. hal yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk kerja sama

didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui agenda dari organisasi tersebut dimana para mahasiswa lulusan pesantren disini dituntut aktif dalam memanfaatkan adanya pertemuan-pertemuan antar anggota organisasi yang didalamnya berisi diskusi ringan dalam menyelesaikan tugas maupun pemecahan masalah intern organisasi.

Hal yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk kerja sama didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui koordinasi dalam setiap adanya tugas yang kemudian akan dicari sebuah solusi atau pemecahan masalah dengan bekerja sama seluruh lapisan organisasi. Untuk yang selanjutnya sebagai aplikasi dalam bentuk kerja sama didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui kebiasaan yang sering dilakukan didalam organisasi yakni sharing dan dengar pendapat dengan tujuan adanya kesalahan maupun atau kekurangan dalam sebuah tugas dapat diselesaikan dengan bersama-sama.

Dari adanya bentuk-bentuk temuan data yang telah dijelaskan sebelumnya tentang komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren, maka dapat dilakukan perbandingan dengan teori yang dipakai, yakni teori komunikasi interpersonal yang juga menjelaskan adanya bentuk-bentuk kerja sama yang telah dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren sebagai sebuah bentuk komunikasi interpersonal, yakni didalam pelaksanaan komunikasi interpersonal sebuah

hubungan serta interaksi yang dilakukan oleh seorang individu atau anggota organisasi disini memiliki suatu ambil besar atau yang dianggap sebagai sebuah keikutsertaan atau inklusi dimana dari keikutsertaan tersebut dalam hal ini bentuk komunikasi interpersonal yang dibangun mempunyai kontrol atau ambil bagian atas kontribusi yang telah dilakukan oleh individu atau anggota organisasi tersebut. Atau secara singkat dapat dijelaskan bahwa inti dari Teori Pokok Orientasi Hubungan Interpersonal dalam hal bentuk kerja sama yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren dapat berarti bahwa keseimbangan antara apa yang di berikan ke dalam hubungan komunikasi tersebut dan apa yang dikeluarkan dari hubungan tersebut terdapat sebuah hasil atau feed back yang sesuai atas keikutsertaan serta kontrol yang telah dibangun.

Selanjutnya didalam hasil temuan data yang kedua proses pengamatan dan analisa, bahwa komunikasi interpersonal yang telah dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi intra kampus melalui bentuk berperan aktif didalam masing-masing posisi atau jabatan organisasi. Seperti halnya dalam penyelesaian tugas maupun permasalahan didalam setiap divisi yang sebelumnya telah dibuat adanya pembagian tugas yang sudah diputuskan, maka akan menjadi tanggung jawab serta sebuah pekerjaan rumah juga bagi seluruh divisi yang lain. Hal yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk peran aktif dari masing-masing jabatan didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni dengan memaksimalkan

kemampuan atau keahlian yang dimiliki dalam sebuah posisi maupun divisi didalam organisasi yang berkompeten terhadap sebuah tugas yang diemban agar tugas tersebut dapat diselesaikan dengan baik. Bentuk yang selanjutnya dilakukan dalam peran aktif dari masing-masing jabatan didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni dengan menyelesaikan sebuah tugas maupun permasalahan organisasi dengan efektif sebagai tanggung jawab yang dimiliki sebuah posisi atau divisi didalam organisasi, serta memberikan rasa kebersamaan dan kesatuan yang kuat antar divisi organisasi.

Hal yang selanjutnya yang menjadi bentuk peran aktif dari masing-masing jabatan didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni dengan selalu membangun hubungan yang komunikatif antar anggota didalam divisi dalam menjaga kerja sama yang baik didalam organisasi, dalam hal bersosialisasi serta membangun hubungan relasi intern organisasi. Pokok selanjutnya yang dilakukan dalam bentuk peran aktif dari masing-masing jabatan didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni dengan tidak adanya perbedaan didalam status sosial masing-masing anggota organisasi, serta tidak adanya individu yang menjadi dominan dalam hal bersosialisasi didalam organisasi. Kemudian yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk peran aktif dari masing-masing jabatan didalam suatu organisasi yang dilakukan

oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi terkait ditunjukkan dengan menjalankan sebuah pemerataan didalam hal bersosialisasi didalam organisasi terhadap seluruh posisi atau jabatan atau tidak adanya status bagi junior maupun senioritas didalam organisasi yang bertujuan agar antar individu dapat berhubungan dan berkomunikasi dengan seluruh anggota organisasi yang lainnya. Hal yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk peran aktif dari masing-masing jabatan didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi terlihat dengan adanya keseimbangan antara hak serta kewajiban diantara anggota organisasi, dengan hal ini status dalam konteks sosial didalam organisasi tidak akan terpengaruh dengan adanya individu pada jabatan tertinggi maupun jabatan terendah.

Disini hal yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk peran aktif dari masing-masing jabatan didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni dengan didalam setiap divisi atau jabatan lain didalam organisasi tidak menimbulkan komunikasi yang mencolok yang dapat membedakan komunikasi antar individu atau anggota didalam organisasi yang bertujuan agar menghilangkan jarak diantara masing-masing individu yang berbeda posisi atau jabatan serta komunikasi akan dipandang lebih nyaman mengganggu sistem kedudukan didalam organisasi. Hal yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk peran aktif dari masing-masing jabatan didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren

didalam organisasi yakni dengan diantara posisi serta divisi-divisi yang terdapat dalam organisasi memiliki adanya hubungan komunikasi kekeluargaan yang dibangun agar terciptanya sebuah kebersamaan serta komunikasi yang terbuka didalam organisasi. Dari adanya bentuk-bentuk temuan data yang telah dijelaskan sebelumnya tentang komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren, maka dapat dilakukan perbandingan dengan teori yang dipakai, yakni teori komunikasi interpersonal yang juga menjelaskan adanya bentuk-bentuk peran aktif didalam masing-masing posisi serta jabatan yang telah dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren sebagai sebuah bentuk komunikasi interpersonal, yakni didalam suatu bentuk peran aktif didalam sebuah posisi maupun jabatan yang dibangun didalam organisasi merupakan sebuah bagian dari kebutuhan didalam teori komunikasi interpersonal dapat digolongkan atau disubtansikan kedalam sebuah keikutsertaan. Yang disini berarti mendapatkan serta layak diperhitungkan adalah merupakan kebutuhan didalam pelaksanaan komunikasi interpersonal dalam hal ini peran aktif didalam organisasi.

Maka sesuai pada temuan data diatas yang telah menjelaskan tentang pentingnya adanya status sosial yang dipandang didalam sebuah peran yang aktif didalam sebuah posisi maupun perangkat organisasi, merupakan hal yang juga penting atau utama dalam hal ini hubungannya dengan komunikasi interpersonal didalam sebuah organisasi dimana menurut Schutz orang-orang atau individu yang tidak berhasil memenuhi

(Interchange compability) yakni lebih memandang sebuah hubungan atau interaksi didalam sebuah struktur organisasi atau kelompok memiliki hubungan yang saling terkait yang terjadi didalamnya, yakni setiap kontribusi yang dilakukan oleh individu atau anggota organisasi didalam suatu posisi atau jabatan dalam hal ini divisi memiliki unsur timbal balik yang bersifat dinamis.

Didalam hasil temuan data yang ketiga dimana telah melalui adanya proses analisa, bahwa komunikasi interpersonal yang telah dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi intra kampus dengan melalui bentuk komunikasi eksternal organisasi, seperti pada sebuah bentuk komunikasi eksternal organisasi dimana penggunaan komunikasi persuasif disini dapat memudahkan dalam membina adanya hubungan komunikasi yang berpengaruh positif bagi pihak luar organisasi, yakni antara internal organisasi dan eksternal organisasi. Hal yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk komunikasi eksternal organisasi didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui komunikasi persuasif yang dibangun pada pihak luar internal organisasi, yang bertujuan dalam memudahkan didalam membina hubungan komunikasi yang juga bermanfaat bagi hubungan antara intern organisasi dan ekstern organisasi.

Point yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk komunikasi eksternal organisasi didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui

transparansi kepada pihak luar organisasi didalam memberikan pesan atau informasi kepada pihak luar organisasi yang akan memberikan perhatian besar dalam mendukung dan membantu dalam setiap aktifitas yang dilaksanakan oleh intern organisasi. kemudian hal yang selanjutnya dilakukan dalam bentuk kerja sama didalam suatu organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui komunikasi efektif yang dilakukan kepada pihak luar organisasi yang memiliki dampak atau pengaruh secara langsung bagi pihak luar yang tujuannya agar pihak luar organisasi dapat ikut serta dalam kegiatan keorganisasian yang dilaksanakan oleh internal organisasi. Berikut yang selanjutnya ialah hal yang akan dilakukan dalam bentuk komunikasi eksternal organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui unsur komunikasi yang mengandung dampak positif atau suatu hal yang dapat mengundang simpati pihak luar organisasi dalam mendukung setiap kegiatan atau aktifitas intern organisasi.

Hal berikutnya dalam bentuk komunikasi eksternal organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui komunikasi yang bersifat komunikatif yang dibangun dengan memahami personal pihak luar organisasi, sehingga pihak luar organisasi akan dengan mudah bekerja sama karena telah mengetahui kebutuhan masing-masing. Hal yang selanjutnya akan dilakukan dalam bentuk komunikasi eksternal organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa

lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui adanya hubungan simbiosis mutualisme antara intern organisasi serta ekstern organisasi, dimana bertujuan untuk member perubahan baik serta kesejahteraan yang menguntungkan bagi kedua belah pihak. Berikut yang selanjutnya ialah hal yang akan dilakukan dalam bentuk komunikasi eksternal organisasi yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi yakni melalui komunikasi yang bersifat ekstrofet, yang berarti lebih terfokus terhadap jaringan relasi dalam hal ini pihak luar yang menjadi target utama bagi oraganisasi dalam mendukung setiap adanya aktifitas serta kegiatan yang dilaksanakan oleh pihak intern organisasi.

Dari adanya bentuk-bentuk temuan data yang telah dijelaskan sebelumnya tentang komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren, maka dapat dilakukan perbandingan dengan teori yang dipakai, yakni didalam komunikasi interpersonal melalui adanya komunikasi yang dilakukan oleh seorang atau individu didalam kelompok dengan individu lainnya sebagai pihak luar dimana komunikasi interpersonal berperan sebagai kontrol bagi komunikasi yang dibangun oleh pihak individu organisasi, karena dari kedua belah pihak memiliki kebutuhan masing-masing yang melatar belakangi adanya komunikasi interpersonal yang terjalin. Sehingga komunikasi yang terjadi mengandung adanya unsur persuasif yang saling mempengaruhi, walaupun intensitas komunikasi lebih besar terjadi pada pihak intern organisasi dimana individu yang terdapat didalam organisasi tersebut merupakan

komunikator utama yang lebih mendominasi dalam komunikasi interpersonal yang dilakukan.

Selain itu dari adanya bentuk-bentuk temuan data yang telah dijelaskan sebelumnya tentang komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren, maka dapat dilakukan perbandingan dengan teori yang kedua, yakni Teori Pokok Orientasi Hubungan Interpersonal (Fundamental Interpersonal Relations Orientation) yang juga menjelaskan adanya bentuk-bentuk komunikasi eksternal organisasi yang telah dilakukan oleh para mahasiswa lulusan pesantren sebagai sebuah bentuk komunikasi interpersonal, yakni adanya dorongan utama dalam hubungan interpersonal sendiri antara individu maupun intern organisasi bersama pihak ekstern organisasi adalah kepentingan pribadi kedua belah pihak yang terlibat. Dimana kepentingan pribadi dinilai tidak selalu dianggap buruk dan dapat digunakan untuk meningkatkan suatu hubungan kedua belah pihak antara intern organisasi dengan pihak ekstern organisasi.

Komunikasi interpersonal kedua yang dilakukan oleh mahasiswa didalam organisasi juga dapat melalui bentuk peranan aktif didalam organisasi dimana mereka berposisi seperti, tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas para anggota maupun divisi serta permasalahan didalam organisasi secara bersama-sama. Adanya sifat keterbukaan didalam setiap struktur divisi maupun anggota organisasi yang ada. Kemudian sistem koordinasi yang tertata dengan baik didalam setiap divisi atau anggota organisasi. Hingga didalam hal hubungan sosial didalam organisasi dengan adanya pemerataan status sosial serta menciptakan komunikasi kekeluargaan didalam organisasi yang baik.

Komunikasi interpersonal ketiga yang dilakukan para mahasiswa lulusan pesantren didalam organisasi juga dapat melalui bentuk komunikasi eksternal organisasi yang terjalin, dalam hal ini antara intern organisasi serta ekstern organisasi seperti, menggunakan komunikasi persuasif serta komunikasi efektif dalam menjalin hubungan dengan pihak luar organisasi yang bertujuan untuk mencari dukungan serta bantuan yang saling menguntungkan bagi kedua belah pihak, yang tentunya kedua komunikasi tersebut harus mempunyai pengaruh serta dampak positif terutama bagi pihak luar organisasi dalam mencari simpati mereka. Kemudian setiap hubungan komunikasi yang telah dibangun antara pihak intern organisasi maupun ekstern organisasi merupakan sebuah hubungan yang bertujuan untuk saling memenuhi kesejahteraan terutama bagi pihak organisasi sendiri. Terakhir ialah komunikasi yang dibangun antara intern

intra kampus yang tergolong memiliki hubungan komunikasi serta pribadi anggota yang mempunyai rasa kebersamaan yang kuat.

2. Didalam menerapkan komunikasi interpersonal yang mengacu kepada hubungan antar sesama anggota dimana adanya hubungan komunikasi yang baik serta berjalan harus memiliki adanya keseimbangan antara pribadi individu serta peranan aktif didalam organisasi itu sendiri. Anjuran disini ditujukan kepada seluruh pelaku organisasi dalam kaitannya peranan aktif didalam organisasi sendiri harus mempunyai sebuah tanggung jawab besar yang diemban secara bersama-sama, bahkan sebuah peranan aktif seorang anggota kelompok didalam ia berposisi harus dapat mempertanggung jawabkan setiap pekerjaan yang menjadi tugasnya tersebut, karena disaat pekerjaan atau tanggung jawab yang telah berhasil kita selesaikan akan mampu membantu kita dalam lebih membangun hubungan komunikasi didalam organisasi antar anggota lainnya, dalam hal ini bagi institusi yang terdapat didalam sebuah lembaga pendidikan yang memiliki daya kompetensi didalam organisasi yang cukup tinggi yang mengharuskan setiap para anggota organisasi dapat bersaing dengan sehat dalam membangun kemajuan organisasinya masing-masing.
3. Jika didalam sebuah intern organisasi seorang pelaku organisasi juga dituntut untuk selalu intens dalam membangun hubungan komunikasi, maka diluar lingkungan organisasi juga demikian. Anjuran ini ditujukan kepada institusi terkait dalam hal ini fakultas Dakwah Iain

sunan ampel Surabaya selaku institusi yang memiliki banyak organisasi yang bernaung didalamnya, bahwa sebuah perbandingan didalam komunikasi eksternal yang kita bangun bahkan lebih intens dari pada komunikasi yang kita lakukan kepada sesama intern anggota organisasi, karena pihak ekstern organisasi memiliki ambil besar didalam kemajuan sebuah intern organisasi, didalam hal kesuksesan sebuah kegiatan organisasi maupun dukungan. Bahkan pihak luar organisasi mempunyai daya sensitif besar yang dapat mereka tangkap dari sebuah penggambaran serta penampilan sebuah organisasi yang mereka anggap baik atau buruk dimata mereka. Terutama hal ini banyak terjadi pada lingkungan institusi fakultas Dakwah Iain sunan ampel Surabaya yang memiliki mahasiswa kritis terhadap adanya perubahan-perubahan bahkan dalam tingkat organisasi intra kampus, maka komunikasi yang hendaknya dibangun harus memiliki sebuah langkah-langkah atau tahap-tahap yang telah direncanakan sebelumnya dengan baik.

