

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman. *Sejarah Madura Selayang Pandang*. Sumenep : TP, 1998.
- Ahmad, Bindara. *Lintasan Sejarah Sumenep dan Asta Tinggi Beserta Tokoh di Dalamnya*. Sumenep : Barokah, 2002.
- Baharun, Hasan. *Metodologi Studi Islam*. Jogjakarta : Ar –Ruzz Media, 2011.
- Childe, Gardon. *What Happened In History*. New york : Pelican Book, 1954.
- Ching, Francis, D.K. *Arsitektur Bentuk, Tatahan dan Ruang*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama, 2000.
- Ihromi, T.O. *Pokok - Pokok Antropologi* B udaya. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia, 1996.
- Imam, Syamsul. *Sepintas Kilas Adat Budaya Sumenep Sebagai Sebagai Aspek Pembangunan Nyata*. Sumenep : Kepala Kantor Kabupaten dan Kebudayaan Dati II Kabupaten Sumenep, 1986.
- Kontjaraningrat. *Pengantar Antropologi II*. Jakarta : Renika cIpta, 1987.
- Masinambow. *Semiotik : Menngkaji Tanda Dalam Artefak*. Jakarta : Balai Pustaka, 2001.
- Maryono, Irawan. *Pencerminan Nilai Budaya Dalam Arsitektur di Indonesia Edisi Ke II*. Jakarta : Djambatan, 1982.
- Prijotomo, Josef. *Pasang Surut Arsitektur di Indonesia*. Surabaya : Tenda Artika, 1998.
- Pujilaksono, Sugeng. *Petualang Antropologi*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang, 2006.

- Rachim, Abdul. *Sejarah Arsitektur Islam Sebuah Tinjauan*. Bandung: Angkasa, 1983.
- Risal Fahrudi, Moh. *Makam Asta Tinggi Sumenep : Studi Kultural Tentang Penziarah Pada Makam Asta Tinggi di Sumenep*. Surabaya : TP, 2002.
- Sutedjo, Suwando, B. *Pencerminan Nilai Budaya Dalam Arsitektur di Indonesia*. Jakarta : Djambatan, 1982.
- Syafandi. *Menara Masjid Kudus Dalam Tinjauan Sejarah Arsitektur*. Jakarta : Bulan Bintang, 1985.
- Sumintardja, Djauhari. *Kompendium Sejarah Arsitektur*. Bandung : Yayasan Penyelidikan Masalah Bangunan, 1978.
- Yudoseputro, Wiyoso. *Pengantar Seni Rupa Islam di Indonesia*. Bandung : Angkasa 1986.
- Zulkarnain, Iskandar. *Sejarah Sumenep*. Sumenep : Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda Olah Raga Kabupaten Sumenep, 2010.

DATA INFORMASI

01. Nama : Moh. Saleh
Umur : 47
Pekerjaan : Wiraswaata (Masyarkat Desa Kebonagung)
02. Nama : Moh. Syamsuri
Umur : 48
Pekerjaan : Wiraswasta (Masyarakat Desa Kebonagung)
03. Nama : Moh. Ramli
Umur : 54
Pekerjaan : Juru Kunci Pesarenan Makam Raja – Raja Asta Tinggi
Sumenep
04. Nama : P. Junaidi
Umur : 42
Pekerjaan : Juru Kunci Pesarenan Makam Raja-Raja Asta Tinggi
Sumenep
05. Nama : Taufiqurrahman
Umur : 45
Pekerjaan : Juru Kunci Pesarenan Makam Raja-Raja Asta Tinggi
Sumenep.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur selalu kami panjatkan kepada Allah SWT atas berkah,rahmat serta karunianya, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul "Aplikasi Perencanaan Pelayanan di Bank Syariah Mandiri Capem Sidoarjo"sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana strata satu (S-1).

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah memberi banyak suri tauladan kepada kita untuk bisa menjalankan ajaran islam. Dan juga meneldani sifat-sifat beliau yang berupa ketekunan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Shonhadji Sholeh, Dip, IS selaku dekan fakultas dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Sya'roni, Mag selaku ketua jurusan manajemen dakwah fakultas dakwa IAIN Sunan Ampel Surabaya.
3. Bapak Drs. Ah. Ali Arifin, MM, selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah mengarahkan dan memberikan pengetahuan baru serta mempermudah dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu Dosen pada jurusan manajemen dakwah yang telah mencurahkan ilmu pengetahuannya kepada kami.
5. kedua orang tuaku yang telah mendidik dan membesarkan serta memberi begitu banyak jasa.
6. Bapak Prima Zulio Rosa, selaku pimpinan cabang bank Syariah mandiri Capem Sidoarjo.
7. Bapak M.Bazarado, selaku pelayanan intern di bank Syariah mandiri Sidoarjo, atas

bimbingan, petunjuk, dan bantuannya. Semoga ilmu dan pengetahuan yang diberikan bermanfaat bagi kami.amin.

8. Kepada seluruh staff yang berada dan bekerja di bank Syariah mandiri Sidoarjo, atas waktu yang disediakan untuk memberikan keterangan-keterangan dari pertanyaan yang telah diajukan.

Mudah-mudahan Allah SWT, senantiasa membalas jas-jasanya dan memberikan balasan yang sebaik-baiknya.

Surabaya, juli 2009

Penulis