

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “ANALISIS FAKTOR SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* ATLAS SPORTS CLUB SURABAYA”. Penelitian ini dilakukan untuk menjawab pertanyaan faktor apa yang paling mempengaruhi semangat kerja karyawan *outsourcing*.

Dalam penelitian kuantitatif ini data dikumpulkan menggunakan metode survey dengan memberikan kuesioner kepada 42 karyawan *outsourcing* Atlas Sport Club Surabaya. Kuesioner disusun dalam bentuk Skala Likert dengan lima alternatif pilihan jawaban. Kemudian data diuji kevalidan, reliabelitas dan normalitasnya. Setelah data dinyatakan valid, reliabel dan normal, tahap selanjutnya adalah data dianalisis dengan menggunakan analisis faktor dengan bantuan program SPSS 15.0 *for windows*.

Dari hasil analisis data diperoleh nilai koefisien berturut-turut dari komponen matrik (0.615, 0.747, 0.856, 0.838, 0.898, 0.595) > 0.50, hal itu menunjukkan bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap semangat kerja adalah faktor kondisi tempat kerja, kebahagiaan terhadap pekerjaan, dan kepemimpinan. Setelah melakukan rotasi faktor ternyata faktor-faktor tersebut bisa digolongkan menjadi dua faktor. Oleh karena itu, kemudian peneliti melakukan penamaan (*naming*) dengan melihat dari hasil komponen matrik maka penulis mengidentifikasi bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja karyawan *outsourcing* di Atlas Sports Club Surabaya adalah faktor kenyamanan yang meliputi (kondisi tempat kerja, hubungan dengan rekan kerja, dan kebahagiaan terhadap pekerjaan dengan persentase sebesar 47,16% dan faktor manajemen yang meliputi (kepemimpinan, kompensasi, dan kesempatan untuk maju) sebesar 20,18% jumlah varians tersebut tersebut kurang dari 100%, menunjukkan masih terdapat faktor lain sebesar 32,66% yang belum terungkap.

Dengan mengetahui faktor-faktor dalam semangat kerja, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan semangat kerja pada karyawan, salah satunya karyawan *outsourcing* sehingga tujuan perusahaan untuk mencapai produktivitas kerja dapat terwujud dan berjalan dengan baik. Sementara untuk peneliti yang akan datang perlu kiranya dilakukan penelitian lebih lanjut tentang faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja karyawan *outsourcing* di tempat yang berbeda sehingga dapat memperkuat dan melengkapi hasil penelitian sebelumnya.

Kata kunci: Semangat kerja, *Outsourcing*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas segala rahmat, nikmat, kesabaran, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor Semangat Kerja Pada Karyawan *Outsourcing* Atlas Sports Club Surabaya**” ini disusun untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana psikologi pada Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, secara langsung maupun tidak langsung, yang telah membantu tercapainya penelitian ini. Ucapan terimakasih ini terutama ditujukan kepada:

1. Dr. Aswadi, M.Ag dekan Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
2. Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah M,Ag ketua Program Studi Psikologi yang selalu memberi kemudahan dan dukungan dalam prosese pengerjaan skripsi ini.
3. Dr. Abdul Muhid M,si selaku sekretaris Program Studi Psikologi yang tidak ragu-ragu menyempatkan waktunya untuk bertukar fikiran dan memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs.Bambang Widiatmojo, M.Si. Selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan masukan.

5. Lucki Abrori, M.Psi selaku dosen pembimbing yang ditunjuk untuk menggantikan Drs.Bambang Widiatmojo, M.Si yang banyak memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
6. Dona Nur Hidayat S.Psi selaku dosen psikologi yang banyak memberi masukan kepada penulis dalam melakukan analisis penelitian.
7. Mas Rozikin, yang membantu membuat surat ijin penelitian sebagai langkah awal penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya yang telah memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
9. General Manajer Atlas Sport Club, beserta pihak *outsourcing* (PT. Karya Cipta Ideal, dan PT. Palm Cita Nusa Persada) Surabaya yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian yang telah banyak membantu dalam memperoleh data.
10. Serikat pekerja pariwisata reformasi beserta karyawan *outsourcing* yang banyak membantu peneliti dalam proses penelitian.
11. Bapak dan ibu tercinta, yang dengan segala ketulusan dan keikhlasannya selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis.
12. Pengasuh dan pembina Pondok Pesantren Darul Arqom ibu Dra. Zainiyah dan Ustadz Dr. M. Khoirul Anwar M,Ei. Yang telah membimbing peneliti dalam mengarungi hari-hari dengan ilmu islami.

13. Keluarga besar Psikologi IAIN 2007 khususnya kosma J2 yang memotivasi, menemani, membantu dan banyak mengajarkan peneliti makna sebuah persahabatan.
14. Lembaga Psikologi Dr. Soetomo Surabaya yang memberiku banyak pengalaman dalam Psikotes.
15. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Ronggolawe (IMARO) Tuban yang banyak memberikan pelajaran bagi peneliti dalam sebuah organisasi.
16. Teman-teman pondok khususnya pihak pengurus yang memberikan keceriaan dan kebahagiaan kepada peneliti.
17. Calon istriku tercinta Nur Lailiyah yang selalu memberi motivasi dan membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi.
18. Serta semua pihak yang turut serta membantu dalam proses penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran dengan senang dan rendah hati akan penulis terima. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas jasa-jasa yang telah diberikan. Amin.

Surabaya, 26 Januari 2012

Penulis

(Mohammad Mukhiyidin)