

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN  
DALAM MEMBELI HANDPHONE NOKIA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



**Oleh:**

**RADIF BAHTIAR HIDAYAT**

**B07208072**

**PROGRAM STUDI PAIKOLOGI  
FAKULTAS DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2012**