

No. KLAS

K
D-2012
090
PSI

No. REG

: D-2012/PSI/090

ASAL BUKU :

TANGGAL :

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN PEER GROUP COUNSELING
DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN PENYELESAIAN
MASALAH AKADEMIK SISWA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
(S.Psi)**



Oleh:

Zakiyatul Miskiyah

B07208080

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2012**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh

Nama : Zakiyatul Miskiyah

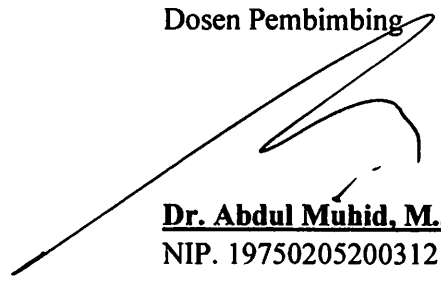
NIM : B07208080

Judul : Efektifitas Penggunaan *Peer Group Counseling* dalam
Meningkatkan Kemampuan Penyelesaian Masalah
Akademik Siswa

Ini telah diperiksa dan di setujui untuk di ujikan.

Surabaya, 25 Juni 2012

Dosen Pembimbing



Dr. Abdul Muhid, M.Si

NIP. 197502052003121002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini disusun oleh Zakiyatul Miskiyah (B07208080) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi.

Surabaya, 17 Juli 2012

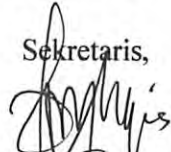
Mengesahkan
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah


Dekan,


Dr. H. Aswadi, M. Ag
NIP. 196004121994031001

Ketua,



Dr. Abdul Muhid, M. Si
NIP. 197502052003121002

Sekretaris,


Soffy Balgies, M. Psi, Psikolog
NIP. 19760922200912201

Penguji I,


Rizma Fithri, S. Psi, M. Si
NIP. 197403121999032001

Penguji 2,


Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M. Ag
NIP. 197209271996032002

Chaplin (2001) kemampuan penyelesaian masalah adalah proses yang tercakup dalam usaha menemukan urutan yang benar dari alternatif jawaban yang mengarah pada satu sasaran atau kearah pemecahan yang ideal.

Dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi, faktor-faktor personal pada diri remaja berpengaruh pada pemilihan alternatif penyelesaian masalah. Lugo dan Hershey (1991) menambahkan bahwa untuk mengatasi permasalahan diperlukan adanya kepercayaan diri. Kepercayaan diri ini meliputi sikap yakin akan kemampuan, rasa aman dan tahu apa yang dibutuhkan, optimis, mempunyai rencana masa depan, bertanggungjawab dan mandiri.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan salah satu siswa yang bersekolah di tempat tersebut pada tanggal 2 mei 2012 bahwa dalam pembelajaran di sekolah ditemukan siswa yang belum mampu untuk menyelesaikan masalah akademiknya sendiri. Sebagian siswa masih ditunjukkan dengan pemerosotan nilai pelajarannya, semakin mengeluh tentang keadaan sekolahnya yang kurang kondusif, guru yang kurang terbuka dengan keadaan siswa dan lain sebagainya. Siswa sering kali berperilaku yang tidak sepatasnya dilakukan oleh mereka sebagai seorang peserta didik. Perilaku-perilaku sering membolos, berpenampilan dan berpakaian yang tidak rapi tanpa atribut yang lengkap, memakai aksesoris yang tidak sepatasnya, adanya kenakalan remaja, merokok seringkali dilakukan oleh siswa. Selain itu perilaku-perilaku salah juga tampak pada sikap dan perilaku siswa yang sering mengeluh terhadap diri sendiri, merasa tidak bermanfaat terhadap orang lain,

belum bisa mengerti tentang kelebihan dan kekurangan yang ada pada dirinya, merasa pesimis atau tidak mampu apabila disuruh untuk mengerjakan dan menjalankan tugas tertentu, merasa malu dan tidak yakin terhadap dirinya dan tidak mempunyai motivasi untuk berkompetisi dalam berprestasi. Hal ini menandakan bahwa para siswa belum mengetahui dan mengenal dengan baik bahwa dirinya sebagai seorang peserta didik yang mempunyai konsep diri yang positif, sehingga apabila hal ini dibiarkan terus-menerus nantinya akan menimbulkan dampak yang kurang baik terutama yang berkaitan dengan penyelesaian masalah akademik siswa tersebut, sehingga konsep diri siswa tersebut perlu ditingkatkan dan dikembangkan agar lebih baik dan positif.

Dalam membantu siswa untuk bisa menyelesaikan masalah akademiknya sendiri yang cenderung masih negatif tersebut, upaya yang telah dilakukan oleh pihak sekolah melalui peran guru pembimbing antara lain telah dilaksanakan kegiatan konseling individu dan pengadaan kegiatan layanan bimbingan kelompok. Akan tetapi dari berbagai upaya tersebut kurang mendapatkan hasil yang optimal, karena itu kegiatan tersebut belum bisa dilaksanakan secara intensif oleh guru pembimbing. Disamping itu siswa juga masih banyak beranggapan bahwa guru pembimbing merupakan figur yang menakutkan, sehingga ketika siswa dipanggil untuk kegiatan konseling mereka datang dengan sudah membawa perasaan takut terlebih dahulu. Hal inilah yang pada akhirnya menjadikan ketidakleluasaan siswa dalam menyampaikan permasalahan yang dihadapi. Siswa justru cenderung merasa takut dan tidak terbuka untuk mengungkapkan permasalahannya kepada guru

dan orang lain yang tidak begitu dekat, sehingga upaya dalam menyelesaikan masalah akademik siswa melalui berbagai layanan dan kegiatan diatas belum begitu mencapai hasil yang optimal. Salah satu bentuk kegiatan dalam penerapan layanan bimbingan konseling yang akan dilaksanakan dalam rangka untuk penyelesaian masalah akademik siswa dengan teknik *peer group counseling* atau konseling kelompok teman sebaya.

Pentingnya teman sebaya bagi remaja tampak dalam konformitas remaja terhadap kelompok sebayanya. Pada penelitian terdahulu telah dijelaskan bahwa penerimaan teman sebaya sangatlah penting pada masa remaja (Hurlock, 2006). Suatu hal yang sangat sulit bagi remaja adalah menjauh dan dijauhi oleh temannya. Remaja mencurahkan apa yang tersimpan didalam hatinya kepada teman-temannya, dari angan-angan, pemikiran, dan perasaan-perasaannya. Mereka akan mengungkapkan kepada teman sebayanya yang akrab secara bebas dan terbuka tentang rencana, cita-cita, problem akademik, dan kesulitan-kesulitan hidupnya. Konselor sebaya bukanlah konselor professional atau ahli terapi. Mereka adalah para siswa (remaja) yang memberikan bantuan kepada siswa lain dibawah bimbingan konselor ahli.

Dalam konseling sebaya peran dan kehadiran konselor ahli tetap diperlukan. Model konseling ini terdapat hubungan Triadik antara konselor ahli, konselor teman sebaya dan konseli teman sebaya. Dengan demikian proses *peer group counseling* bisa dilakukan dengan baik dan saling terbuka antara teman sebaya. Harapan besar ditumpuhkan pada penggunaan *peer group counseling* di sekolah. Lebih lanjut, Suwarjo memaparkan bahwa pada

saat seorang remaja mendapatkan sebuah masalah, mereka lebih banyak *sharing* (curhat) kepada teman sebayanya daripada guru atau orang tuanya. Hal ini disebabkan karena sesama remaja tahu persis lika-liku masalah itu dan lebih spontan dalam mengadakan kontak. Sesuai dengan kemampuannya, konselor sebaya diharapkan mampu menjadi sahabat. Ia minimal menjadi pendengar aktif bagi teman sebayanya yang membutuhkan perhatian. Selain itu, ia juga mampu menangkap ungkapan pikiran dan emosi dibalik ekspresi verbal maupun non verbal, berempatik tulus dan bila memungkinkan mampu memecahkan masalah sederhana.

Hal itu sesuai dengan apa yang dijelaskan oleh Prayitno (1998:123) yang dimaksud dengan bimbingan teman sebaya ialah bimbingan yang diberikan oleh siswa tertentu untuk membantu teman-teman sebayanya. Kegiatan bimbingan teman sebaya ini dapat dilaksanakan dalam semua bidang bimbingan dan semua jenis layanan sesuai dengan masalah siswa yang dibimbing dan kemampuan siswa yang membimbing, meliputi bidang bimbingan pribadi, bimbingan sosial, bimbingan karier, bimbingan belajar.

Selain itu, peran guru bimbingan dan konseling haruslah memberi motivasi kepada siswa dan mengembangkan apa yang terdapat pada diri tiap-tiap individu secara optimal agar setiap individu bisa mengatasi masalahnya sendiri. Namun dalam pemberian bantuan atau layanan guru bimbingan dan konseling hendaklah selalu menghidupkan kemandirian siswa yang dibimbing jangan menjadikan siswa tergantung kepada orang lain ataupun kepada guru bimbingan dan konseling.

Bagi siswa yang mengalami kesulitan pada bidang akademik, khususnya dalam belajar serta tidak berani untuk mengungkapkan kepada guru bimbingan dan konseling, penerimaan teman sebayalah yang mempunyai peranan penting dalam melayani dan membantu teman sebayanya untuk menyelesaikan masalah akademiknya dan pengambilan keputusan. Namun, hal itu tidak terlepas dari peran guru bidang studi dan wali kelas yang harus bekerja sama dengan BK agar tujuan dari proses belajar bisa dicapai semaksimal mungkin walaupun pada kenyataannya masih banyak kesalahpahaman terhadap peran bimbingan dan konseling yang terjadi di sekolah saat ini.

Dalam penelitian ini untuk lebih mempermudah dalam pemahaman dan pelaksanaan kegiatan layanan tersebut digunakan yaitu pemanfaatan *peer group* untuk melaksanakan kegiatan bimbingan konseling. Dalam kelompok teman sebaya (*peer group*), individu merasakan adanya kesamaan satu dengan yang lainnya seperti dibidang usia, kebutuhan dan tujuan yang dapat memperkuat kelompok itu. Pelaksanaan layanan bimbingan konseling dengan teknik *peer group* yang akan digunakan dapat membantu permasalahan siswa. Sehingga dengan adanya pelaksanaan kegiatan bimbingan konseling dengan teknik *peer group* tersebut akan timbul keleluasaan antara teman sebayanya dan siswa akan dapat saling berinteraksi secara dinamis dalam memecahkan suatu permasalahan akademik.

Hasil penelitian Suwarjo (2008) menunjukkan bahwa konseling teman sebaya (*peer counselling*) untuk mengembangkan resiliensi remaja itu sangat

efektif. Mengingat bahwa resiliensi tidak cukup hanya semata-mata diajarkan, tetapi lebih dipelajari melalui interaksi sosial yang positif. Oleh karena itu semua komponen yang berada di lingkungan remaja hendaknya memberikan pelayanan secara hangat, respek, penuh perhatian dan penerimaan serta empatik. Interaksi personal yang positif diantara remaja ditambah dengan dukungan positif dari keluarga dan sekolah serta lingkungan sosialnya diharapkan dapat meningkatkan resiliensi remaja. Kemampuan resiliensi adalah kemampuan yang lebih bersifat dipelajari, bukan sekedar diturunkan. Melalui konseling teman sebaya resiliensi remaja dapat ditingkatkan.

Hasil penelitian Wahyu Pratomo (2010) menunjukkan hubungan antara kemampuan dan kepercayaan diri dengan kemampuan menyelesaikan masalah pada siswa SMAN 1 Cawas. Hal ini ditunjukkan nilai $R = 0,721$, $P\text{-value } 0,00 < 0,05$ dan $F \text{ hitung} = 65,480$ lebih besar dari $F \text{ table} = 3,070$. Berdasarkan hasil analisis regresi tersebut berarti kemandirian dan kepercayaan diri dapat digunakan sebagai prediktor untuk memprediksi kemampuan menyelesaikan masalah. Artinya, kemandirian dan kepercayaan diri secara bersama-sama berpengaruh terhadap kemampuan menyelesaikan masalah.

Berdasarkan hasil penelitian-penelitian tersebut diatas, penelitian ini mempunyai hubungan yang dapat dijelaskan sebagai bahan perbandingan dengan penelitian terdahulu dan yang saat ini membahas tentang efektifitas penggunaan *peer group counseling* dalam meningkatkan kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sebagai relevansi dengan penelitian

Chaplin (2001) menyatakan bahwa penyelesaian masalah adalah proses yang tercakup dalam usaha menemukan urutan yang benar dari alternatif-alternatif jawaban yang mengarah pada satu sasaran atau kearah penyelesaian yang ideal. Individu dikatakan mempunyai kemampuan menyelesaikan masalah yang baik ketika individu dapat menyelesaikan masalah secara efektif. Kemampuan menyelesaikan masalah merupakan proses berfikir, belajar, mengingat serta menjawab atau merespon dalam pengambilan keputusan.

Menurut Piaget (dalam Davidof, 1988) proses pemecahan masalah dapat didefinisikan sebagai suatu usaha yang cukup keras yang melibatkan suatu tujuan dan hambatan-hambatannya. Menurut Andayani dan Afiatin (1991) faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan menyelesaikan masalah yaitu usia dan tingkah laku *coping*, tingkat pendidikan. Pengukuran kemampuan menyelesaikan masalah akademik menggunakan skala kemampuan menyelesaikan masalah. Skala ini disusun berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Glass dan Holyoak (dalam Suharnan, 2005) dan Rahmat (2001) yaitu: kognitif, motivasi, kepercayaan dan sikap yang tepat, fleksibilitas dan kestabilan emosi. Semakin tinggi skor yang diperoleh subjek, maka semakin tinggi kemampuan menyelesaikan masalahnya, demikian juga sebaliknya semakin rendah skor yang diperoleh subjek maka menunjukkan semakin rendah pula kemampuan menyelesaikan masalah akademiknya.

Sedangkan pengertian akademik adalah seluruh lembaga pendidikan formal baik pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, pendidikan menengah, pendidikan kejuruan maupun perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi dalam satu cabang atau sebagian cabang ilmu pengetahuan, teknologi dan seni tertentu (<http://id.wikipedia.org/wiki/Akademik>).

Konsep dasar dan karakteristik metode penyelesaian masalah diartikan sebagai rangkaian aktivitas pembelajaran yang menekankan pada proses penyelesaian masalah yang dihadapi secara ilmiah. Terdapat tiga ciri utama dari metode pemecahan masalah yaitu merupakan rangkaian aktivitas pembelajaran artinya dalam implementasinya ada sejumlah kegiatan yang harus dilakukan siswa, aktivitas pembelajaran diarahkan untuk menyelesaikan masalah yang menempatkan masalah sebagai kunci dari proses belajar, pemecahan masalah dilakukan dengan menggunakan pendekatan berfikir secara ilmiah (Sanjaya, 2008).

Jadi kesimpulan pengertian kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa adalah usaha yang dilakukan untuk memahami dan menetapkan jenis dan sifat kesulitan masalahnya. Untuk menghadapi permasalahan yang dihadapi oleh siswa, hendaknya guru mata pelajaran beserta guru pembimbing (BK) lebih intensif dalam menangani siswa dengan menambah pengetahuan, sikap yang terbuka dan mengasah ketrampilan dalam mengidentifikasi permasalahan yang sedang dihadapi siswa.

2. Masalah- masalah Akademik Siswa

Banyak orang yang mengira dan berpendapat bahwa rendahnya prestasi belajar anak di sekolah disebabkan oleh rendahnya inteligensi si anak. Pendapat demikian tidaklah benar. Memang ada anak yang memiliki prestasi belajar yang rendah karena inteligensi yang kurang, tetapi tidak semuanya demikian, rendahnya prestasi belajar dapat disebabkan oleh berbagai faktor lain salah satunya adalah pemilihan cara belajar yang kurang tepat (Walgito, 2005).

Banyak sekali kemungkinan masalah yang dihadapi oleh para siswa di sekolah. Secara garis besar masalah itu dapat dikelompokkan atas tiga kelompok, yaitu masalah pendidikan, pengajaran, perencanaan karir atau pekerjaan dan sosial pribadi.

Masalah pendidikan dan pengajaran meliputi kesulitan dan hambatan-hambatan dalam penyelesaian tugas-tugas kurikulum dan perkembangan belajar. Masalah belajar merupakan inti dari masalah pendidikan dan pengajaran, karena belajar merupakan kegiatan utama dalam pendidikan dan pengajaran. Semua upaya guru dalam pendidikan dan pengajaran diarahkan agar siswa belajar sebab melalui kegiatan belajar ini siswa dapat berkembang lebih optimal (dalam skripsi Rizkiyah, 2010).

Perkembangan belajar siswa tidak selalu berjalan dengan lancar dan memberikan hasil yang diharapkan. Adakalanya mereka menghadapi berbagai kesulitan dan hambatan. Kesulitan dan hambatan dalam belajar ini

dimanifestasikan dalam beberapa gejala masalah seperti prestasi belajar rendah, kurang atau tidak ada motivasi belajar, belajar lambat, sering membolos, berkebiasaan kurang baik dalam belajar, sikap yang kurang baik terhadap pelajaran, guru ataupun sekolah.

Setiap gejala masalah ada sesuatu yang melatarbelakanginya, demikian juga dengan masalah belajar. Umpamanya prestasi belajar rendah dapat dilatarbelakangi oleh kecerdasan rendah, kekurangan motivasi belajar, kebiasaan belajar yang kurang baik, gangguan kesehatan, kekusutan psikis, kekurangan sarana belajar, kondisi keluarga yang kurang mendukung, cara guru mengajar yang kurang kondusif (Syaodih, 2005).

Sebagaimana dijelaskan oleh Prayitno bahwa tugas akademik siswa di sekolah yaitu belajar, mematuhi peraturan di sekolah. Namun layanan konseling juga harus turut aktif dalam penyelesaian akademik siswa. Layanan konseling mengandung makna bahwa guru seyogyanya mampu memberikan kemudahan (bantuan) kepada siswa dalam mengenali setiap masalah yang dihadapi.

Merujuk pengertian masalah belajar diatas, maka jenis-jenis masalah belajar adalah sebagai berikut: (1) Keterlambatan akademik yaitu keadaan murid yang diperkirakan memiliki inteligensi yang cukup tinggi tetapi tidak dapat memanfaatkannya secara optimal, (2) ketercepatan dalam belajar yaitu keadaan murid yang memiliki bakat akademik yang cukup tinggi atau memiliki IQ 130 atau lebih tetapi masih memerlukan tugas-tugas khusus

untuk memenuhi kebutuhan dan kemampuan belajarnya yang amat tinggi, (3) sangat lambat dalam belajar yaitu keadaan murid yang memiliki bakat akademik yang kurang memadai dan perlu dipertimbangkan untuk mendapat pendidikan atau pengajaran khusus, (4) kurang motivasi dalam belajar yaitu keadaan murid yang kurang bersemangat dalam belajar mereka seolah-olah tampak jera dan malas, (5) bersikap dan berkebiasaan buruk dalam belajar yaitu kondisi murid yang kegiatannya atau perbuatannya dalam belajar antagonik dengan semestinya. Seperti suka menunda-nunda tugas, mengulur-ulur waktu, membenci guru tidak mau bertanya untuk hal-hal yang tidak diketahui, (6) sering tidak sekolah yaitu murid-murid yang sering tidak masuk atau menderita sakit dalam jangka waktu yang cukup lama sehingga kehilangan sebagian besar kegiatan belajarnya.

B. *Peer Group Counseling*

1. Definisi *Peer Group Counseling*

Secara etimologi konseling berasal dari bahasa Latin “*consilium*” artinya dengan atau bersama yang dirangkai dengan “menerima atau memahami”. Sedangkan menurut istilah konseling adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan dalam suasana hubungan tatap muka antara dua orang, yang satu oleh karena keahliannya membantu yang lain untuk mengatasi masalahnya (Munro, Manthei, JJ. Small dalam (Amti, 1983). Selanjutnya dikatakan suatu hubungan dikatakan sebagai usaha konseling

apabila ia memiliki persyaratan-persyaratan tertentu sebagai dasar etika konseling yang harus dipenuhinya, yang meliputi kerahasiaan, kesukarelaan, dan pengambilan keputusan oleh klien sendiri. Selanjutnya Prayitno (2004) menegaskan dalam suasana tatap muka dilaksanakan interaksi langsung antara klien dan konselor membahas berbagai hal tentang masalah yang dialami klien. Pembahasan tersebut bersifat mendalam, menyentuh hal-hal penting tentang diri klien (bahkan sangat penting yang menyangkut rahasia pribadi klien), bersifat meluas meliputi berbagai sisi yang menyangkut permasalahan klien, namun juga bersifat spesifik menuju ke arah pengentasan masalah.

Dalam layanan konseling (perorangan) konselor memberikan ruang dan suasana yang memungkinkan klien membuka diri setransparan mungkin. Dalam suasana itu, ibaratnya klien sedang berkaca. Melalui “ kaca” itu klien memahami kondisi diri sendiri dan lingkungannya dan permasalahan yang dialami, kekuatan dan kelemahan yang dimiliki, serta kemungkinan upaya untuk mengatasi masalahnya. Hasil berkaca itu mengarahkan dan menggerakkan klien untuk segera dan secermat mungkin melakukan tindakan pengentasan atas kekurangan dan kelemahan yang ada pada dirinya. Menciptakan suasana “berkaca” dan membawa klien dihadapan kaca sehingga klien memahami kondisi diri dan mengupayakan perbaikan bagi dirinya.

Konselor hendaknya mampu menanggalkan topengnya saat berhubungan dengan kliennya dan menyadari faktor-faktor yang ikut

mempengaruhi dalam proses konseling. Artinya konselor tidak boleh hanya mengandalkan kepada tanggapan dan pemahamannya sendiri tentang klien semata-mata, tetapi juga pada perasaan dan tanggapan terhadap apa yang sedang terjadi pada waktu itu. Sebelumnya, dengan sungguh-sungguh mempertimbangkan diri sendiri sebagai seorang konselor, seseorang hendaklah dengan terbuka, kritis dan jujur menilai dirinya sendiri terutama tentang apakah kemauannya cukup kuat untuk bertanggung jawab membantu orang lain. Konseling bertujuan memecahkan masalah-masalah pribadi atau yang menyangkut alam perasaan.

Tindall & Gray (1985) mengemukakan: “*peer counseling is defined as variety of interpersonal helping behaviours assumed by non professionals who undertake a helping role with others*”, konseling teman sebaya dapat diartikan sebagai jenis bantuan interpersonal yang dilakukan oleh non profesional untuk membantu teman yang lainnya. Dapat disimpulkan bahwa konseling sebaya adalah layanan bantuan konseling yang diberikan oleh teman sebayanya yang telah terlebih dahulu diberikan pelatihan -pelatihan untuk menjadi konselor sebaya sehingga dapat memberikan bantuan baik secara individual maupun kelompok kepada teman -temannya yang bermasalah ataupun mengalami berbagai hambatan dalam perkembangan kepribadiannya.

Menurut Mustafa lebih lanjut menjelaskan bahwa: “*peer counseling includes one-to-one helping relationships, group leadership, discussion*

leadership, advisement, tutoring, and all activities of an interpersonal human helping or assisting nature”, konseling teman sebaya meliputi hubungan bantuan individu ke individu, kepemimpinan kelompok, kepemimpinan dalam diskusi, pemberian nasehat, tutorial, dan semua aktifitas hubungan interpersonal manusia (Mustafa, 1983).

Dalam kelompok teman sebaya (*peer group*), individu merasakan adanya kesamaan satu dengan yang lainya seperti dibidang usia, kebutuhan dan tujuan yang dapat memperkuat kelompok itu. Didalam *peer group* tidak dipentingkan adanya struktur organisasi, namun diantara anggota kelompok merasakan adanya tanggung jawab atas keberhasilan dan kegagalan kelompoknya. Dalam *peer group* ini, individu menemukan dirinya (pribadi) serta dapat mengembangkan rasa sosialnya sejalan dengan perkembangan kepribadiannya.

Menurut pakar psikologi remaja Santrock, dkk menjelaskan bahwa “*peer group* adalah sekumpulan remaja sebaya yang punya hubungan erat dan saling tergantung. Maka di sekolah atau di lingkungan tempat tinggal kita, biasanya ada kelompok pertemanan”. Mereka terdiri atas beberapa orang yang merasa punya ikatan kuat. Mereka kelihatan selalu bersama-sama dalam melakukan berbagai aktivitas. Dalam kelompok teman sebaya (*peer group*) akan memungkinkan individu untuk saling berinteraksi, bergaul dan memberikan semangat dan motivasi terhadap teman sebaya yang lain secara emosional. Adanya ikatan secara emosional dalam kehidupan *peer group* akan

mendatangkan berbagai manfaat dan pengaruh yang besar bagi individu yang berada dalam kelompok tersebut.

Pada awalnya konseling teman sebaya muncul dengan konsep *peer support* yang dimulai pada tahun 1939 untuk membantu para penderita alkoholik (Carter, 2005 : 2). Dalam konsep tersebut diyakini bahwa individu yang pernah kecanduan alkohol dan memiliki pengalaman berhasil mengatasi kecanduan tersebut akan lebih efektif dalam membantu individu lain yang sedang mencoba mengatasi kecanduan alkohol. Pada dasarnya konseling teman sebaya merupakan suatu cara bagi para siswa (remaja) belajar bagaimana memperhatikan dan membantu anak-anak lain serta menerapkannya dalam kehidupan sehari-hari (Carr, 1981 : 3).

Sementara itu, Tindall dan Gray (1985 : 5) mendefinisikan konseling teman sebaya sebagai suatu ragam tingkah laku membantu secara interpersonal yang dilakukan oleh individu non profesional yang berusaha membantu orang lain. Menurut Tindall & Gray (1985) konseling teman sebaya mencakup hubungan membantu yang dilakukan secara individual (*one-to-one helping relationship*), kepemimpinan kelompok, kepemimpinan diskusi, pemberian pertimbangan, tutorial, dan semua aktivitas interpersonal manusia untuk membantu atau menolong.

Definisi lain menekankan konseling teman sebaya sebagai suatu metode, seperti dikemukakan Kan (1996 : 3) "*Peer counseling is the use problem solving skills and active listening, to support people who are our*

peers". Meskipun demikian, Kan mengakui bahwa keberadaan konseling teman sebaya merupakan kombinasi dari dua aspek yaitu teknik dan pendekatan. Berbeda dengan Tindall dan Gray, Kan (1996) membedakan antara konseling teman sebaya dengan dukungan teman sebaya (*peer support*). Menurut Kan *peer support* lebih bersifat umum (bantuan informal; saran umum dan nasehat diberikan oleh dan untuk teman sebaya); sementara *peer counseling* merupakan suatu metode yang terstruktur. Konseling sebaya merupakan suatu bentuk pendidikan psikologis yang disengaja dan sistematis. Konseling sebaya memungkinkan siswa untuk memiliki keterampilan-keterampilan guna mengimplementasikan pengalaman kemandirian dan kemampuan mengontrol diri yang sangat bermakna bagi remaja. Secara khusus konseling teman sebaya tidak memfokuskan pada evaluasi isi, namun lebih memfokuskan pada proses berfikir, proses-proses perasaan dan proses pengambilan keputusan. Dengan cara yang demikian, konseling sebaya memberikan kontribusi yang dimilikinya pengalaman yang kuat yang dibutuhkan oleh para remaja yaitu *respect* (Carr, 1981 : 4).

Istilah "konselor" sebaya kadang menimbulkan kekhawatiran bagi sementara orang karena khawatir berkonotasi dengan konselor profesional. Oleh karena itu beberapa orang menyebut "konselor sebaya" dengan sebutan "fasilitator", atau "konselor junior". Terlepas dari berbagai sebutan yang digunakan, yang lebih penting sebenarnya adalah bagaimana remaja berhubungan satu sama lain, dan dengan cara bagaimana hubungan-hubungan

itu dapat digunakan untuk meningkatkan perkembangan mereka. Konseling teman sebaya dipandang penting karena berdasarkan pengamatan penulis sebagian besar remaja lebih sering membicarakan masalah-masalah mereka dengan teman sebaya dibandingkan dengan orang tua, pembimbing, atau guru di sekolah. Untuk masalah yang dianggap sangat serius pun mereka bicarakan dengan teman sebaya (sahabat). Walaupun terdapat remaja yang akhirnya menceritakan masalah serius yang mereka alami kepada orang tua, pembimbing atau guru, biasanya karena sudah terpaksa (pembicaraan dan upaya pemecahan masalah bersama teman sebaya mengalami jalan buntu). Hal tersebut terjadi karena remaja memiliki ketertarikan dan komitmen serta ikatan terhadap teman sebaya yang sangat kuat. Remaja merasa bahwa orang dewasa tidak dapat memahami mereka dan mereka yakin bahwa hanya sesama merekalah remaja dapat saling memahami. Keadaan yang demikian sering menjadikan remaja sebagai suatu kelompok yang eksklusif. Fenomena ini muncul sebagai akibat dari berkembangnya karakteristik personal fable yang didorong oleh perkembangan kognitif dalam masa formal operations (Steinberg, 1993; Santrock, 2004). Keeratan, keterbukaan dan perasaan senasib di antara sesama remaja dapat menjadi peluang bagi upaya memfasilitasi perkembangan remaja. Pada sisi lain, beberapa karakteristik psikologis remaja (emosional, labil) juga merupakan tantangan bagi efektifitas layanan konseling teman sebaya.

Hanya sebagian kecil siswa yang memanfaatkan dan bersedia berkonsultasi langsung dengan konselor. Para siswa lebih sering menjadikan teman-teman mereka sebagai sumber yang diharapkan dapat membantu pemecahan masalah yang mereka hadapi. Para siswa tetap menjadikan teman-teman mereka sebagai sumber pertama dalam mempertimbangkan pengambilan keputusan pribadi, perencanaan karir, dan bagaimana melanjutkan pendidikan formal mereka. Berbagai keterampilan yang terkait dengan pemberian bantuan yang efektif dapat dipelajari oleh orang awam sekalipun, termasuk oleh para-profesional (Carkhuff, 1969), dapat dikuasai oleh para siswa SMP (Carr dkk., 1981), para siswa SMA (Carr dkk., 1979), bahkan oleh para siswa Sekolah Dasar (Bowman and Myrick, 1981). Pelatihan konseling sebaya itu sendiri juga dapat merupakan suatu bentuk treatment bagi para “konselor” sebaya dalam membantu perkembangan psikologis mereka.

Berbagai penelitian secara konsisten menunjukkan bahwa di kalangan remaja, kesepian atau kebutuhan akan teman merupakan salah satu di antara lima hal yang paling menjadi perhatian remaja. Hubungan pertemanan bagi remaja sering kali menjadi sumber terbesar bagi terpenuhinya rasa senang, dan juga dapat menjadi sumber frustrasi yang paling mendalam. Kenyataan ini menunjukkan bahwa teman memungkinkan untuk saling bantu satu sama lain dengan cara yang unik dan tidak dapat diduga oleh para orang tua dan para pendidik. Para siswa SMA menjelaskan seorang teman sebagai orang yang

mau mendengarkan, mau membantu, dan dapat berkomunikasi secara mendalam. Persahabatan ditandai dengan kesediaan untuk dapat saling bantu (dapat menjadi penolong) satu sama lain. Dasar keempat penggunaan siswa untuk membantu siswa lainnya muncul dari penekanan pada usaha preventif (Albee dan Joffe, 1981) dalam gerakan kesehatan mental dan penerapan konseling preventif (Carr, 1976) dalam setting sekolah. Siswa perlu memiliki kompetensi (menjadi kuat), perlu kecerdasan (bukan akademik, tetapi memahami suasana), pengambilan peran tanggung jawab (menjadi terhormat) dan harga diri (menjadi bermakna dan dapat dipahami). Para siswa memahami bagaimana kuatnya kebutuhan-kebutuhan tersebut. Sebagian orang tua kurang memahami keadaan ini, sehingga remaja sering kali mencari sesama remaja yang memiliki perasaan sama, mencari teman yang mau mendengarkan, dan bukan untuk memecahkan atau tidak memecahkan problemnya tetapi mencari orang yang mau menerima dan memahami dirinya.

Secara umum, penelitian-penelitian terdahulu yang dilakukan tentang pengaruh tutor sebaya (Allen, 1976; Gartner, Kohler and Reissman, 1971) menunjukkan bahwa penggunaan teman sebaya (tutor sebaya) dapat memperbaiki prestasi dan harga diri siswa-siswa lainnya. Beberapa siswa lebih senang belajar dari teman sebayanya. Peningkatan kemampuan untuk dapat membantu diri sendiri (*self-help*) atau kelompok yang saling membantu juga merupakan dasar bagi perlunya konseling sebaya. Pada dasarnya, kelompok ini dibentuk oleh sesama teman sebaya yang saling membutuhkan

dan sering tidak terjangkau atau tidak mau menggunakan layanan-layanan yang disediakan oleh lembaga. Di antara teman sebaya mereka berbagi dan memiliki perhatian yang sama, serta bersama-sama memecahkan problem, menggunakan dukungan sebagai intervensi pemecahan masalah. Sementara itu problem remaja terus meningkat dan tidak semua dapat terjangkau oleh layanan formal. Berbagai problem yang dialami remaja perlu disikapi dengan membentuk layanan yang dapat saling bantu di antara remaja itu sendiri. Para siswa (remaja) secara umum lebih banyak tahu dibandingkan dengan orang dewasa ketika remaja lain sedang mengalami masalah dan dapat lebih akrab serta lebih spontan dalam mengadakan kontak. Kontak-kontak yang demikian memiliki *multiplaying impact* pada berbagai aspek dari remaja lain, bahkan dapat menjadi jembatan penghubung antara konselor profesional dengan para siswa (remaja) yang tidak sempat berjumpa dengan konselor. Sesuai kemampuannya, konselor sebaya diharapkan mampu menjadi sahabat yang baik minimal jadi pendengar yang aktif bagi teman sebayanya yang membutuhkan perhatian. Selain itu ia juga mampu menangkap ungkapan, pikiran dan emosi di balik ekspresi verbal maupun non verbal, berempatik tulus, dan bila memungkinkan mampu memecahkan masalah sederhana tersebut (Suwarjo, 2008).

Konseling teman sebaya secara kuat menempatkan keterampilan-keterampilan komunikasi untuk memfasilitasi eksplorasi diri dan pembuatan keputusan. Konselor sebaya bukanlah konselor profesional atau ahli terapi.

Konselor sebaya adalah para siswa (remaja) yang memberikan bantuan kepada siswa lain di bawah bimbingan konselor ahli. Dalam konseling sebaya, peran dan kehadiran konselor ahli tetap diperlukan. Dalam model konseling ini terdapat hubungan Triadik antara konselor ahli, konselor sebaya dan klien sebaya (Suwarjo, April 2008). Konseling teman sebaya dibangun melalui langkah-langkah sebagai berikut: Pemilihan calon "konselor" teman sebaya. Meskipun keterampilan pemberian bantuan dapat dikuasai oleh siapa saja, faktor kesukarelaan dan faktor kepribadian pemberi bantuan ("konselor" sebaya) ternyata sangat menentukan keberhasilan pemberian bantuan. Oleh karena itu perlu dilakukan pemilihan calon "konselor" sebaya, pemilihan didasarkan pada karakteristik-karakteristik hangat, memiliki minat untuk membantu, dapat diterima orang lain, toleran terhadap perbedaan sistem nilai, energik, secara sukarela bersedia membantu orang lain, memiliki emosi yang stabil, dan memiliki prestasi belajar yang cukup baik atau minimal rerata, serta mampu menjaga rahasia. Dalam setiap kelas dapat dipilih 3 atau 4 siswa yang memenuhi kriteria tersebut untuk dilatih selama beberapa minggu. Materi-materi pelatihan yang meliputi keterampilan konseling dan keterampilan dikemas dalam modul-modul yang disajikan secara berurutan. Calon "konselor" teman sebaya dibekali kemampuan untuk membangun komunikasi interpersonal secara baik. Sikap dan keterampilan dasar konseling yang meliputi kemampuan berempati, keterampilan bertanya, keterampilan merangkum pembicaraan, dan keterampilan pemecahan masalah, merupakan

kemampuan-kemampuan yang dibekalkan dalam pelatihan konseling teman sebaya. Penguasaan terhadap kemampuan membantu diri sendiri dan kemampuan untuk membangun komunikasi interpersonal secara baik akan memungkinkan seorang remaja memiliki sahabat yang cukup.

Disamping memberikan pelatihan untuk menjadi leader kepada siswa, peneliti juga memberikan motivasi, *reinforcement* dan tindakan kepada siswa agar mereka juga dapat meningkatkan konsep dirinya menjadi lebih baik dan positif. Sehingga siswa yang pada awalnya sudah mempunyai kemampuan berinteraksi yang baik, mudah bergaul dan komunikatif, menjadi semakin baik dan berkembang.

2. Langkah-langkah *Peer Group Counseling*

Konseling teman sebaya dibangun melalui langkah-langkah atau teknik-teknik sebagai berikut:

Pertama, Pemilihan calon "konselor" teman sebaya. Meskipun keterampilan pemberian bantuan dapat dikuasai oleh siapa saja, faktor kesukarelaan dan faktor kepribadian pemberi bantuan ("konselor" sebaya) ternyata sangat menentukan keberhasilan pemberian bantuan. Oleh karena itu perlu dilakukan pemilihan calon "konselor" sebaya. Pemilihan didasarkan pada karakteristik-karakteristik hangat, memiliki minat untuk membantu, dapat diterima orang lain, toleran terhadap perbedaan sistem nilai, energik, secara sukarela bersedia membantu orang lain, memiliki emosi yang stabil, dan memiliki prestasi belajar yang cukup baik atau minimal rerata, serta

mampu menjaga rahasia. Dalam setiap kelas dapat dipilih 3 atau 4 siswa yang memenuhi kriteria tersebut untuk dilatih selama beberapa minggu.

Kedua, Pelatihan calon "konselor" teman sebaya. Tujuan utama pelatihan "konselor" sebaya adalah untuk meningkatkan jumlah remaja yang memiliki dan mampu menggunakan keterampilan-keterampilan pemberian bantuan. Pelatihan ini tidak dimaksudkan untuk menghasilkan personal yang menggantikan fungsi dan peran konselor. Calon "konselor" teman sebaya dibekali kemampuan untuk membangun komunikasi interpersonal secara baik. Sikap dan keterampilan dasar konseling yang meliputi kemampuan berempati, kemampuan melakukan attending, keterampilan bertanya, keterampilan merangkul pembicaraan, asertifitas, genuineness, konfrontasi, dan keterampilan pemecahan masalah, merupakan kemampuan-kemampuan yang dibekalkan dalam pelatihan konseling teman sebaya. Penguasaan terhadap kemampuan membantu diri sendiri dan kemampuan untuk membangun komunikasi interpersonal secara baik akan memungkinkan seorang remaja memiliki sahabat yang cukup. Selain kemampuan-kemampuan untuk membangun komunikasi interpersonal, keterampilan untuk mengembangkan resiliensi (daya lentur) juga merupakan keterampilan yang perlu dilatihkan. Resiliensi merupakan kemampuan penting bagi individu untuk menghadapi berbagai situasi dan suasana adversif yang seringkali tidak dapat dielakkan dalam kehidupan. Dengan menguasai keterampilan-keterampilan tersebut individu mampu membantu diri sendiri dan teman lain dalam pengambilan

menimbulkan rasa iri pada anggota satu dengan yang lain yang tidak memiliki kesamaan dengan dirinya, timbul persaingan antar anggota kelompok dan timbul pertentangan antar kelompok sebaya (Santoso,1999: 88-89).

4. Keefektifan Bimbingan dengan Teknik *Peer Group Counseling*

Disamping itu mereka juga akan berusaha untuk memenuhi beberapa kebutuhan psikologis, seperti kebutuhan untuk menyesuaikan diri dengan teman-teman sebaya dan diterima oleh mereka, kebutuhan untuk bertukar pikiran dan berbagi perasaan, kebutuhan menemukan nilai-nilai kehidupan sebagai pegangan hidup, dan kebutuhan untuk menjadi lebih mandiri. Dalam suasana bimbingan kelompok mereka akan merasa lebih mudah membicarakan topik dan persoalan-persoalan yang mereka hadapi kepada kelompok sebayanya (*peer group*) di mana mereka akan dapat leluasa dalam bergaul dan saling terbuka dalam membahas persoalan melalui bentuk diskusi yang hangat dan akrab, sehingga mereka akan dapat saling memberikan dukungan, motivasi dan juga saling bertukar pikiran, pendapat dan pengalaman yang nantinya akan bermanfaat bagi mereka sendiri dalam penyelesaian masalah akademiknya. Seperti yang diutarakan oleh Hurlock (1994:214) bahwa dengan adanya dinamika dan pengaruh dalam kelompok sebaya, remaja dapat merumuskan dan mengatasi masalah. Berikut akan diuraikan tentang prinsip-prinsip dalam konseling sebaya yaitu: Menjunjung tinggi martabat si pribadi, hak untuk menentukan nasib sendiri, individualitas, konfidentialitas, kemandirian, universalitas, partisipasi, tidak memberikan

penilaian, objektivitas, memberikan uluran tangan, tanpa identitas dan sikap kritis terhadap diri sendiri.

5. Prinsip-prinsip *Peer Group Counseling*

Pada dasarnya prinsip-prinsip yang berlaku pada kegiatan konseling teman sebaya tidak ada perbedaan yang berarti dengan prinsip-prinsip konseling pada umumnya. Hanya dalam penggunaan prinsip-prinsip tersebut disesuaikan dengan keberadaannya sebagai remaja, yaitu : (1) Rahasia, maksudnya masalah yang dibahas dalam konseling teman sebaya harus dirahasiakan. Jika konseling tersebut bersifat kelompok, hanya mereka yang berada dalam kelompok itu saja yang mengetahuinya tidak boleh dibawa keluar, (2) Menghormati keyakinan-keyakinan, hak-hak, harapan dan hak-hak konseli, (3) Penilaian dalam konseling teman sebaya tidak ada, (4) Pemberian informasi pada konseling teman sebaya merupakan bagian dari konseling, sedangkan pemberian nasihat tidak termasuk didalamnya, (5) Konseli bebas membuat pilihan, termasuk kapan akan mengakhiri sesi, (6) Kegiatan konseling didasarkan atas kesetaraan, (7) Apabila konseli membutuhkan dukungan yang tidak dipenuhi melalui konseling teman sebaya, dia dapat dialihtanggankan kepada konselor ahli, lembaga, atau organisasi yang lebih tepat, (8) Kapan pun konseli membutuhkan informasi yang jelas tentang konseling teman sebaya, tujuan , proses, dan teknik yang digunakan dalam konseling tersebut dapat diketahui segera (Suwarjo, 2008).

6. Peran Seorang Konselor Sebaya

Menurut model ini, konselor sebaya hadir di semua medan kehidupan. Teknik-teknik yang digunakan pada dasarnya diambil dari berbagai pandangan dan teori konseling. Artinya bahwa akar dari berbagai masalah yang dihadapi seseorang tidak hanya terletak dalam diri orang yang bersangkutan namun juga dalam masyarakat sendiri secara keseluruhan. Konselor sebaya melibatkan diri menolong orang lain yang mungkin sedang dirundung kesulitan pribadi, dengan keluarganya, atau dengan orang lain. Hasratnya untuk menolong sesama menjadikan konselor sebaya mampu berperan sebagai teman yang siap mendengarkan dan memahami, fasilitator yang siap menolong seorang pribadi tumbuh ditengah jaringan kelompok, pemimpin yang kecintaannya pada sesama telah menjadikannya suatu kekuatan bagi perubahan sosial, pelayan yang percaya bahwa tuhan sendirilah penyembuh (konselor dan sahabat sejati).

C. Efektivitas Penggunaan *Peer Group Counseling* dalam Meningkatkan Kemampuan Penyelesaian Masalah Akademik Siswa

Peer group counseling merupakan suatu bentuk pendidikan psikologis yang disengaja dan sistematis. Konseling kelompok sebaya memungkinkan siswa untuk memiliki keterampilan-keterampilan guna mengimplementasikan pengalaman kemandirian dan kemampuan mengontrol diri yang sangat bermakna bagi remaja. Secara khusus konseling teman sebaya tidak memfokuskan pada evaluasi isi, namun lebih memfokuskan pada proses berfikir, perasaan dan proses

pengambilan keputusan. Dengan demikian, konseling teman sebaya memberikan kontribusi yang dimilikinya pengalaman yang kuat yang dibutuhkan oleh para remaja yaitu *respect* (Carr, 1981).

Hasil penelitian Suwarjo (2008) menunjukkan bahwa konseling teman sebaya (*peer counseling*) untuk mengembangkan resiliensi remaja itu sangat efektif. Mengingat bahwa resiliensi tidak cukup hanya semata-mata diajarkan, tetapi lebih dipelajari melalui interaksi social yang positif. Oleh karena itu semua komponen yang berada di lingkungan remaja hendaknya memberikan pelayanan secara hangat, respek, penuh perhatian dan penerimaan serta empatik. Interaksi personal yang positif diantara remaja ditambah dengan dukungan positif dari keluarga dan sekolah serta lingkungan sosialnya diharapkan dapat meningkatkan resiliensi remaja. Kemampuan resiliensi adalah kemampuan yang lebih bersifat dipelajari, bukan sekedar diturunkan. Melalui konseling teman sebaya resiliensi remaja dapat ditingkatkan.

Menurut Piaget (dalam Davidof, 1988) proses pemecahan masalah dapat didefinisikan sebagai suatu usaha yang cukup keras yang melibatkan suatu tujuan dan hambatan-hambatannya. Perkembangan belajar siswa tidak selalu berjalan dengan lancar dan memberikan hasil yang diharapkan. Adakalanya mereka menghadapi berbagai kesulitan dan hambatan. Kesulitan dan hambatan dalam belajar ini dimanifestasikan dalam beberapa gejala masalah seperti prestasi belajar rendah, kurang atau tidak ada motivasi belajar, belajar lambat, sering membolos,

berkebiasaan kurang baik dalam belajar, sikap yang kurang baik terhadap pelajaran, guru ataupun sekolah.

Hasil penelitian Wahyu Pratomo (2010) menunjukkan hubungan antara kemampuan dan kepercayaan diri dengan kemampuan menyelesaikan masalah akademik pada siswa SMAN 1 Cawas. Hal ini ditunjukkan nilai $R = 0,721$, $P\text{-value } 0,00 < 0,05$ dan $F \text{ hitung} = 65,480$ lebih besar dari $F \text{ table} = 3,070$. Berdasarkan hasil analisis regresi tersebut berarti kemandirian dan kepercayaan diri dapat digunakan sebagai prediktor untuk memprediksi kemampuan menyelesaikan masalah. Artinya, kemandirian dan kepercayaan diri secara bersama-sama berpengaruh terhadap kemampuan menyelesaikan masalah.

Keeratan, keterbukaan dan saling percaya adalah kunci utama dalam menjalin hubungan yang baik dengan teman sebaya. Saat siswa mendapatkan masalah, baik masalah pribadi maupun masalah dalam sekolah mereka lebih banyak *sharing* atau curhat kepada teman sebayanya daripada guru dan orang tuanya. Dengan adanya konseling teman sebaya diharapkan mampu memecahkan masalah akademik mereka. Minimal menjadi pendengar aktif bagi teman sebayanya yang membutuhkan perhatian. Selain itu dengan diterapkannya konseling teman sebaya juga mampu menangkap ungkapan, pikiran dan emosi, berempatik tulus dan bila memungkinkan mampu memecahkan masalah sederhana.

D. Kerangka Teoritik

Kemampuan penyelesaian masalah akademik bagi siswa sangat penting didalam kegiatan pembelajaran. Melalui proses penyelesaian masalah, siswa berlatih berfikir kritis, sistematis dan logis. Dengan kemampuan yang dimiliki siswa diharapkan siswa semakin cermat dalam menyikapi permasalahan yang sedang dihadapi, apalagi masalah itu berhubungan dengan masalah akademik. Jika dibiarkan takut nantinya akan merugikan prestasi yang sudah dibangun sampai saat ini.

Peer group counseling merupakan layanan konseling dengan meminta bantuan teman sebayanya untuk melakukan konseling tersebut tetapi tetap dengan arahan konselor ahli. Selama ini, banyak siswa yang masih merasa ketakutan jika berhubungan dengan guru pembimbing (BK). Kebanyakan dari mereka menganggap jika masuk dalam ruang BK berarti mereka sedang mengalami masalah berat. Oleh karena itu, dengan adanya penggunaan layanan konseling dengan teknik PGC (*peer group counseling*) ini dapat membuat mereka sedikit lebih terbuka, tidak canggung dalam menyampaikan pendapat mereka. Keterbukaan, kecermatan dan saling memahami diantara teman sebaya membuat kegiatan konseling ini lebih efektif untuk dijalankan.

Selain itu guru BK dapat memberikan arahan-arahan dalam menyelesaikan masalah akademik siswa. Hal itu dapat memperkecil kesalahan siswa sekaligus memberi pengertian kepada siswa sehingga akan membantu siswa dalam meningkatkan kemampuan penyelesaian masalah akademik dan juga bisa

treatment konseling dengan teknik PGC (*peer group counseling*). Dengan adanya *peer group counseling* ini, mereka akan bebas dan leluasa mengungkapkan kepada teman sebayanya tentang permasalahan apapun yang sedang dihadapi khususnya masalah itu berhubungan dengan bidang akademik.

Dalam penelitian ini pemberian treatment dilakukan selama 5x pertemuan dalam seminggu. Hal ini dilakukan karena apabila pertemuan dalam lima kali dipisah dalam dua minggu, maka dikhawatirkan akan timbul kecanggungan kembali ketika dimulai pada minggu kedua atau bahkan mereka akan malas dan bosan untuk bertemu kembali dalam kegiatan konseling tersebut. Masing-masing pertemuan membutuhkan waktu 60 menit karena dianggap efektif dalam pemberian treatment tersebut. Untuk memperjelas eksperimen dalam penelitian ini disajikan tahap-tahap atau rancangan eksperimen yaitu:

1. Memberikan *pre-test* untuk mengukur kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sebelum pelaksanaan *peer group counseling*.
2. Memberikan treatment dengan menggunakan *peer group counseling* dengan jangka waktu 5 kali selama satu minggu pada kelompok eksperimen.
3. Memberikan *post-test* sesudah pemberian *peer group counseling* dengan tujuan untuk mengetahui hasil apakah *peer group*

Kegiatan	Pemimpin kelompok menyampaikan masalah atau topik yang berhubungan dengan kemampuan penyelesaian masalah akademik. Mengadakan tanya jawab antara anggota dan pemimpin kelompok tentang hal-hal yang belum jelas yang menyangkut masalah atau topik yang dikemukakan oleh pemimpin kelompok	Anggota kelompok membahas masalah atau topik yang dikemukakan pemimpin kelompok secara tuntas dan mendalam, Anggota kelompok diharapkan dapat secara aktif dan dinamis dalam pembahasan, baik yang menyangkut unsur unsur tingkah laku, pemikiran ataupun perasaan.
Pengakhiran	Pemimpin kelompok mengemukakan bahwa kegiatan akan segera diakhiri, Pemimpin kelompok menyampaikan kesan dan hasil kegiatan kelompok, Membahas kegiatan lanjutan, Mengemukakan pesan dan Harapan	Anggota kelompok menyampaikan pesan dan kesan mengikuti kegiatan kelompok, Merencanakan kegiatan lanjutan, Merasakan hubungan kelompok dan rasa kebersamaan meskipun kegiatan diakhiri

Tabel 3.3 Rancangan tahap kegiatan perlakuan *peer group counseling*

No	Pertemuan	Perlakuan	Waktu
1.	Ke-1	Memberikan contoh kasus perilaku siswa yang mempunyai kemampuan penyelesaian masalah akademik rendah “sebagaimana terdapat dalam lampiran”	60 menit
2.	Ke-2	Setiap anggota kelompok mengungkapkan kesulitan-kesulitan selama proses belajar	60 menit
3.	Ke-3	Setiap anggota kelompok mengungkapkan kelemahan dan kelebihan mereka dalam setiap mata pelajaran	60 menit
4.	Ke-4	Setiap anggota kelompok mengungkapkan cara belajar yang efektif	60 menit
5.	Ke-5	Memberikan contoh kasus kemampuan penyelesaian masalah akademik tinggi “sebagaimana terdapat dalam lampiran”	60 menit

Tabel 3.6 Blue print skala kemampuan penyelesaian masalah akademik

NO	ASPEK/INDIKATOR	NO AITEM		JML	F%
		F	UF		
1.	Kognitif <ul style="list-style-type: none"> Memiliki kecerdasan yang tinggi Mampu memahami pelajaran dengan baik 	1	15, 27	8	27%
		7, 23	2, 26, 29		
2.	Motivasi <ul style="list-style-type: none"> Mendapat prestasi belajar yang tinggi Keinginan untuk belajar tinggi 	3, 24	8	6	20%
		16, 25	9		
3.	Sikap yang tepat <ul style="list-style-type: none"> Memiliki kebiasaan yang baik dalam belajar Bersikap baik terhadap pelajaran, guru ataupun sekolah 	10	17, 28	5	17%
		4	18		
4.	Kepercayaan <ul style="list-style-type: none"> Berani memilih cara belajar yang tepat Yakin terhadap kemampuan diri sendiri 	5, 30		4	13%
		19	12		
5.	Fleksibilitas <ul style="list-style-type: none"> Mematuhi peraturan sekolah Menghormati teman dan guru 	11	20	3	10%
		6			
6.	Kestabilan emosi <ul style="list-style-type: none"> Mampu mempertahankan prestasi Dapat menjaga kesehatan fisik/psikis 	13	21	4	13%
		22	14		
TOTAL				30	100%

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala psikologi. Skala psikologi adalah skala untuk pengukuran

3	Selasa, 29 Mei 2012	10.00-12.00 WIB	Penelitian kedua, menyerahkan hasil	Menyerahkan hasil/data siswa yang memiliki skor rendah kepada koordinator BK dan menunjukkan modul penelitian
4	Rabu, 30 Mei 2012	08.00-09.00 WIB	Penelitian ketiga, memberikan intervensi ke 1	Intervensi ke-1 diberikan oleh peneliti adalah <i>peer group counseling</i> dengan memberikan contoh kasus
5	Kamis, 31 Mei 2012	08.00-09.00 WIB	Penelitian keempat, memberikan intervensi ke 2	Intervensi ke-2 yang diberikan peneliti adalah <i>peer group counseling</i> dengan topik membahas kesulitan-kesulitan dalam proses belajar
6	Jumat, 1 Juni 2012	10.00-11.15 WIB	Penelitian kelima, memberikan intervensi ke 3	Intervensi ke-3 yang diberikan peneliti adalah <i>peer group counseling</i> dengan topik bahasan tentang kelemahan dan kelebihan setiap siswa dalam setiap mata pelajarannya

		<ul style="list-style-type: none"> • Ade : Orang tua berpengaruh pada prestasi belajar siswa, sikap orang tua sebaiknya memberikan motivasi pada anaknya dan tidak memaksakan pada prestasi akademik saja. Apabila prestasi non akademik baik maka boleh dikembangkan. • Charida : Orang tua sebagai model bagi anak-anaknya walaupun waktu yang terluang sedikit, setidaknya orang tua memberi perhatian pada anaknya. • Rifana : Orang tua harus mampu memberi bimbingan pada anaknya walaupun dalam waktu yang tidak banyak. • Auwaluddin : Orang tua harus mampu memberi bimbingan pada anaknya agar anaknya termotivasi menjadi lebih baik. • Faiqoh : Orang tua bisa memotivasi anaknya dengan memberi reward. • Syaiful : Orang tua harus mampu menjadi tempat curhat. • Dandy : Orang tua harus menyadari setidaknya mereka menjadi tempat sharing anaknya. • Denis : Orang tua bisa memotivasi anaknya dengan memberi reward. • Setyo : anak mencari kesenangan diluar untuk mencari perhatian. • Ghofur : Anak jujur pada orangtua tentang masalahnya. <p>Anak harus jujur pada orang tuanya tentang masalahnya, dan orang tua memberikan motivasi pada anaknya. Orang tua juga bisa memberikan reward pada anaknya guna memotivasi semangat belajarnya.</p>
2.	Ke 2	Pengamatan proses dilaksanakan pada saat kegiatan sedang berlangsung mulai dari tahap awal atau pembentukan sampai

		Motivasi					✓
		Sikap yang tepat					✓
		Kepercayaan	✓			✓	✓
		Fleksibilitas					✓
		Kestabilan emosi			✓		✓
3	X3	Kognitif	✓				
		Motivasi					✓
		Sikap yang tepat					✓
		Kepercayaan		✓	✓		✓
		Fleksibilitas				✓	
		Kestabilan emosi					✓
4	X4	Kognitif	✓				
		Motivasi					✓
		Sikap yang tepat		✓		✓	
		Kepercayaan					✓
		Fleksibilitas					
		Kestabilan emosi					✓
5	X5	Kognitif	✓				
		Motivasi					✓
		Sikap yang tepat	✓			✓	✓
		Kepercayaan			✓		✓
		Fleksibilitas					✓
		Kestabilan emosi					✓
6	X6	Kognitif					
		Motivasi					✓
		Sikap yang tepat					
		Kepercayaan		✓	✓		✓
		Fleksibilitas					
		Kestabilan emosi					✓
7	X7	Kognitif	✓				
		Motivasi					✓
		Sikap yang tepat		✓	✓		✓
		Kepercayaan				✓	✓
		Fleksibilitas					✓
		Kestabilan emosi	✓				✓
8	X8	Kognitif	✓				
		Motivasi					✓
		Sikap yang tepat			✓	✓	✓
		Kepercayaan		✓		✓	✓
		Fleksibilitas					✓

Berdasarkan dari tabel diatas diperoleh uji mean dengan menggunakan *wilcoxon rank* yang menunjukkan bahwa *mean pre test* sebesar 0,00 dan *mean post test* 5,50 ($0,00 < 5,50$), dalam hal ini berarti terjadi peningkatan yang signifikan tingkat kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sebelum dan sesudah diberi perlakuan *peer group counseling* lebih tinggi dari tingkat kemampuan penyelesaian masalah akademik sebelum perlakuan *peer group counseling*, sehingga dapat dikatakan bahwasannya *peer group counseling* efektif dalam meningkatkan kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa.

C. Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *peer group counseling* efektif dalam meningkatkan kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sebagaimana hasil uji hipotesis dalam tabel rank menunjukkan mean rank *pre test* sebesar 0,00 dan *mean post test* sebesar 5,50 ($0,00 < 5,50$) hal ini berarti rata-rata tingkat kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sesudah perlakuan *peer group counseling* > kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa. Sebagaimana hasil penelitian yang dilakukan Suwarjo (2008).

Tindall & Gray (1985) mengemukakan: “*peer counseling is defined as variety of interpersonal helping behaviours assumed by non professionals who undertake a helping role with others*”, konseling teman sebaya dapat diartikan

sebagai jenis bantuan interpersonal yang dilakukan oleh non profesional untuk membantu teman yang lainnya. Dapat disimpulkan bahwa konseling kelompok sebaya adalah layanan bantuan konseling yang diberikan oleh teman sebayanya yang telah terlebih dahulu diberikan pelatihan-pelatihan untuk menjadi konselor sebaya sehingga dapat memberikan bantuan baik secara individual maupun kelompok kepada teman-temannya yang bermasalah ataupun mengalami berbagai hambatan dalam perkembangan kepribadiannya.

Tingkat kemampuan penyelesaian masalah akademik mengalami perubahan dari tingkat rendah menjadi tinggi setelah mendapatkan *peer group counseling* pada enam aspek kemampuan penyelesaian masalah akademik. Adapun peningkatan kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa terhadap enam aspek kemampuan penyelesaian masalah akademik tersebut antara lain : kognitif, motivasi, sikap yang tepat, kepercayaan, fleksibilitas dan kestabilan emosi. Dimana setiap pertemuannya mereka mengalami perubahan sikap yang ditunjukkan pada beberapa aspek yang telah disebutkan sebelumnya.

Berdasarkan hasil kegiatan *peer group counseling* ada beberapa kesan yang diungkapkan oleh anggota kelompok, yaitu kegiatan dalam *peer group counseling* ini dapat bermanfaat karena dapat menambah wawasan, pengetahuan, keakraban, perasaan senasib yang muncul diantara sesama remaja, menjadi pendengar aktif ketika teman sedang mengalami berbagai masalah terutama masalah itu berhubungan dengan akademik. Pada sisi lain, beberapa karakteristik psikologis remaja (emosi) juga merupakan tantangan

bagi efektifitas layanan terhadap mereka. Selain itu kegiatan *peer group counseling* sangat menyenangkan karena dapat menyelesaikan masalahnya dengan cara sharing sesama kelompok sebayanya sehingga mereka bisa leluasa menceritakan masalahnya tanpa harus disimpan sendiri. Dengan diadakannya kegiatan *peer group counseling* ini dapat meningkatkan kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa.

Setelah 10 siswa mendapatkan treatment atau perlakuan berupa *peer group counseling* ternyata terjadi perubahan dari siswa yang memiliki kemampuan penyelesaian masalah akademik yang rendah setelah mengikuti kegiatan *peer group counseling* mengalami peningkatan yaitu 100% dalam kategori tinggi. Rata-rata skor kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sebelum mengikuti kegiatan *peer group counseling* 34 dalam kategori rendah dan setelah mengikuti kegiatan *peer group counseling* meningkat menjadi 75 dalam kategori tinggi. Ditunjukkan pula dari hasil uji Wilcoxon diperoleh *asymptotic significance* untuk dua sisi sebesar 0.005 karena signifikansi lebih kecil daripada 0.05 ($0.005 < 0.05$), hal ini berarti terdapat perbedaan tingkat kemampuan penyelesaian masalah akademik sebelum dan sesudah diberi perlakuan *peer group counseling*.

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa *peer group counseling* efektif dalam meningkatkan kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa kelas XI IPS SMA 1 Gedangan Sidoarjo diterima. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan penyelesaian

masalah akademik siswa mengalami peningkatan yang signifikan setelah siswa mendapatkan perlakuan berupa *peer group counseling*.

Layanan *peer group counseling* efektif dalam meningkatkan kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa karena layanan *peer group counseling* adalah layanan bantuan konseling yang diberikan oleh teman sebayanya yang telah terlebih dahulu diberikan pelatihan-pelatihan untuk menjadi konselor sebaya sehingga dapat memberikan bantuan baik secara individual maupun kelompok kepada teman-temannya yang bermasalah ataupun mengalami berbagai hambatan dalam perkembangan kepribadiannya.

Dalam penelitian ini mencapai hasil yang maksimal terdapat 10 siswa dalam kategori tinggi karena dinamika dalam kelompok dapat tercipta dengan baik, para siswa sudah merasa memiliki kelompok, ini terlihat para siswa yang selalu hadir pada saat pelaksanaan layanan *peer group counseling*. Para anggota kelompok antusias dalam mengikuti kegiatan *peer group counseling* karena ini berhubungan dengan diri mereka, adanya interaksi yang baik antara anggota dengan anggota yang lain serta anggota dengan konselor sebaya. Para anggota saling memberikan pendapat dan saran ketika kegiatan berlangsung, tujuan secara umum dari kegiatan ini sudah tercapai seperti dapat mengakrabkan teman, belajar saling memberikan pertolongan, belajar bergaul, belajar lebih terbuka dan jujur terhadap diri sendiri dan teman sebaya, belajar mengungkapkan pendapat, belajar berkomunikasi, belajar memberi dan menerima pendapat orang lain, belajar memecahkan dan menyelesaikan

masalah, lebih peka kepada masalah yang sedang dihadapi, belajar mempercayai diri sendiri dan orang lain.

Dari jadwal kegiatan pemberian layanan ini juga berpengaruh, peneliti menggunakan frekuensi yaitu lima kali dalam seminggu. Hal ini dilakukan karena apabila pertemuan dalam lima kali dipisah dalam dua minggu, maka dikhawatirkan akan timbul kecanggungan kembali ketika dimulai pada minggu yang kedua atau bahkan mereka malas dan bosan untuk bertemu kembali dalam kegiatan. Maka dengan waktu yang singkat ini akan lebih efektif dan efisien untuk mencapai tujuan ini.

Dari beberapa pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwasannya dari uji wilcoxon diperoleh uji beda signifikan $0,005 < 0,05$. Dalam artian terdapat perbedaan tingkat kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sebelum dan sesudah diberi perlakuan *peer group counseling*. Sedangkan dalam uji mean diperoleh mean pre test 0,00 dan post test 5,50 ($0,00 < 5,50$) hal ini berarti rata-rata tingkat kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sesudah diberi perlakuan *peer group counseling* lebih tinggi dari rata-rata tingkat kemampuan penyelesaian masalah akademik siswa sebelum perlakuan *peer group counseling*.

Sebagaimana dikuatkan dengan penemuan selama proses penelitian berlangsung yakni dalam kegiatan *peer group counseling* setiap subjek menunjukkan perubahan sikap pada setiap pertemuannya terlebih ketika sudah masuk pada pertemuan ketiga hingga kelima semua subjek sudah mampu memahami kestabilan emosinya, mampu mengukur percaya diri yang tinggi,

- Laksono, Artanto Ridho.2008. *Pemecahan Masalah pada Wanita Sebagai Orangtua tunggal*. Surakarta.
- Lamb. (2001). *Penerimaan teman sebaya*. Diakses dari http://social_psychologi.com pada tanggal 23 Maret 2010.
- Munro, EA, Manthei. (1983). *Penyuluhan (counseling) Suatu Pendekatan Berdasarkan Keterampilan*. Jakarta:Ghalia Indonesia.
- Muhid, Abdul. 2010. *Analisis statistic*. Surabaya: Cv Duta Aksara.
- Nasir, Muhammad. 1983. *Metodologi Penelitian* . Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pratomo, wahyu . 2010. *Hubungan antara kemandirian dan kepercayaan diri dengan kemampuan menyelesaikan masalah akademik pada siswa SMAN 1 Cawas*. Skripsi Psikologi. Surakarta
- Prayitno. 2004. *Seri Layanan Konseling*. Padang: Prodi Bimbingan dan Konseling FIP Universitas Negeri Padang.
- Rizkiyah. 2010. *Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kemandirian Akademik dan Penyelesaian Masalah Akademik siswa*. Surabaya: Institut Agama Islam Negeri Surabaya
- Santayasa, I Wayan. 2007. *Pengembangan Pemahaman Konsep dan Kemampuan Pemecahan Masalah Fisika bagi Siswa SMA dengan Pemberdayaan Model Perubahan Konseptual Berseting Investigasi Kelompok*. Jurusan Pendidikan Fisika Universitas Pendidikan Ganesha.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarjo, 14 April 2008. *Menjadi Konseling Teman Sebaya (Artikel pada situs internet)*. Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Suwarjo, 2008. *Model konseling teman sebaya untuk mengembangkan daya lentur (Disertasi)*. Bandung: Universitas pendidikan Indonesia
- Tindall, J.D. and Gray, H.D. (1985). *Winfield, L.F. (1994). NCREL Monograph : Developing Resilience in Urban Youth. [Online]*. Tersedia: <http://www.ncrel.org>. Akses 8 Agustus 2006.
- Wagito, Bimo, “ *Bimbingan dan Konseling (Studi dan karir)*”. Yogyakarta: CV Andi Offset.2005
- Wikipedia, “*Pengertian Akademik*”, diunduh 15 April 2010 dari <http://id.wikipedia.org/wiki/Akademik>
- Wolin, S. and Wolin, S.J. (2005). *Shaping a Brighter Future by Uncovering "Survivor's Pride" [Online]*. Tersedia: [http://www. Project Resilience.com/](http://www.ProjectResilience.com/) Akses 22 Maret 2005 10.45 Am.
- Yusuf Syamsu dan Nurihsan Juntika. 2006. *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.