

**ANALISIS FAKTOR
KEPUASAN KONSUMEN JASA KANTOR POS SURABAYA
SELATAN 60400**

(Studi Analisis Konfirmatori)

Skripsi

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)**



Oleh :

Citra Adrian Negara

NIM. B77208110

**PRODI PSIKOLOGI
FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2012**