

ABSTRAK

Dionny Nikita F B77208115. Intensi *Turnover* Ditinjau Dari Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui sebab terjadinya intensi keluar (*turnover intentions*) pada pegawai ditinjau dari kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif ini mengambil satu responden dengan kriteria yang pernah keluar dari pekerjaannya atau perusahaan dan dalam penelitian ini diambil menggunakan wawancara mendalam terhadap subyek untuk menggali informasi yang mendalam guna mendapatkan informasi yang akurat dan sejelas mungkin dalam penelitian ini. Teknik analisi data dalam penelitian ini menggunakan klasifikasi wawancara mendalam terhadap jawaban responden atau mengelompokan data dari wawancara.

Dalam penelitian ini terdapat hubungan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi menyebabkan seseorang melakukan turnover intention seperti halnya yang dilakukan oleh subyek yang ditandai oleh berbagai hal yang menyangkut perilaku antara lain : absensi yang meningkat, mulai malas kerja, naiknya keberanian untuk melanggar tata tertib kerja, keberanian untuk menentang atau protes kepada atasan, maupun keseriusan untuk menyelesaikan semua tanggung jawab pegawai yang sangat berbeda dari biasanya.

Secara umum, penelitian ini memberikan dukungan yang signifikan terhadap konsep yang menyatakan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasional memiliki pengaruh yang terhadap turnover intention

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi & turnover intention.