

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| Daftar Isi..... | viii |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| A. Turnover Intention | 12 |
| a. Pengertian Turnover Intention..... | 12 |
| b. Faktor-faktor penyebab terjadinya Turnnover Intention..... | 14 |
| B. Komitmen Organisasi | 16 |
| a. Pengertian Komitmen Organisasi | 16 |
| b. Jenis Turnover Intention | 19 |
| C. Kepuasan Kerja | 21 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja | 21 |
| b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja | 22 |
| D. Penelitian Terdahulu | 24 |
| E. Kerangka Teoritik | 30 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 33 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 33 |
| B. Kehadiran Peneliti | 35 |
| C. Lokasi Penelitian | 35 |
| D. Subyek Dan Sumber Penelitian | 37 |
| 1. Jenis data | 37 |
| 2. Sumber data | 38 |
| E. Tahap-tahap Penelitian | 39 |
| 1. Tahap Pra- Lapangan | 39 |
| F. Tehnik Pengambilan Data | 41 |
| 1. Observasi | 42 |
| 2. Wawancara | 43 |
| 3. Perekaman | 44 |
| G. Teknik Analisis Data | 44 |
| H. Teknik Keabsahan Data | 45 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | 48 |
| A. Setting Penelitian | 48 |
| B. Persiapan Penelitian | 49 |
| C. Penyajian Data | 52 |
| D. Hasil Wawancara Dan Observasi | 55 |
| E. Hasil penelitian | 58 |
| F. Analisis Data | 67 |
| G. Pembahasan | 70 |
| | |
| BAB V: Kesimpulan | 75 |
| A. Kesimpulan..... | 75 |
| B. Saran | 76 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 75 |
| | |
| LAMPIRAN | |
| | |
| DAFTAR TABEL | |
| | |
| Tabel 1 : Tabel Turnover | 8 |
| Tabel 2 : Tabel Observasi | 55 |