ABSTRAK

Lailatul Musarofah (B53212078), Komunikasi Konseling Islam dengan Analisis *Ego State* Remaja di Media Sosial *Facebook*

Fokus penelitian ini adalah (1) Bagaimana proses komunikasi konseling Islam dengan analisis *ego state* remaja di media sosial *facebook*?; dan (2) Bagaimana hasil komunikasi konseling Islam dengan analisis *ego state* remaja di media sosial *facebook*?.

Dalam menjawab pertanyaan tersebut, Peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan analisis wacana (*discourse analysis*). Analisis dilakukan berdasarkan wawancara dan observasi pada akun media sosial obyek. Penelitian dilakukan kepada tiga anak remaja yang dipilih secara acak. Penelitian ini dilakukan melalui analisis *ego state* di akun media sosial *facebook* dan proses konseling menggunakan komunikasi konseling Islam. Teknik komunikasi konseling Islam dilakukan dengan konseling Islam melalui proses komunikasi dengan mengirim pesan pada media sosial objek penelitian.

Proses konseling dilakukan konselor dengan menganalisis *ego state* konseli terlebih dahulu untuk mengetahui masalah yang dihadapi klien dan agar diketahui bagaimana konselor akan membantu klien. Setelah proses identifikasi masalah tersebut kemudian konselor memutuskan untuk menggunakan langkah preventif sebagai proses konseling karena klien bukan merupakan pribadi yang bermasalah. Langkah preventif dilakukan dengan mengirim pesan yang berisi kata-kata positif kepada klien di akun *facebook*nya. Pengiriman pesan positif tersebut sebagai bentuk komunikasi konseling Islam dan sebagai langkah pencegahan agar konseli terhindar dari tindakan negatif.

Hasil akhir dari proses konseling terhadap klien dalam penelitian ini tergolong berhasil karena klien dapat melakukan *self control* dengan baik. Hasil ini dapat dilihat dari beberapa *posting*-an dalam akunmedia sosial klien yang tetap mempertahankan untuk membagikan hal yang positif dan menjadi lebih baik dengan adanya kalimat *ta'ajub* dalam tulisan tersebut.

Kata kunci: Komunikasi Konseling Islam, *ego state*, *facebook*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id