DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN DOSES PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
PERNYATAAN KEASLIAN vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SKEMA xiii
DAFTAR GAMBAR xiv

BAB 1 PENDAHULUAN
A. LatarBelakang Masalah 1
B. Rumasan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 8
E. Definisi Konsep
1. Komunikasi Konseling Islam. 8
2. *Ego state*. 11
3. Media Sosial (*Facebook*). 12
F. Metode Penelitian
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian. 14
2. Subyek Penelitian. 14
3. Tahap-Tahap Penelitian. 15
4. Jenis dan Sumbe Data. 16
5. Teknik Pengumpulan Data. 18
6. Teknik Analisis Data. 20
7. Teknik Keabsahan Data. 21
G. Sistematika Pembahasan 23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Kerangka Teori 24
1. Komunikasi Konseling Islam 24
a. Pengertian 24
b. Tujuan Komunikasi Konseling Islam 32
c. Proses Komunikasi Konseling Islam 34
2. *Ego state* dalam Analisis Transaksional 36
3. Media Sosial (*Facebook*) 41
a. Media Sosial 41
b. *Facebook* 43

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

4. Ekspresi Emosi 49
5. Ekspresi Menulis 53
6. Komunikasi Konseling Islam dalam Mengendalikan *Ego State* di Media Sosial 56
B. Penelitian Terdahulu yang Terkait 57

BAB III PENYAJIAN DATA
A. Deskripsi Obyek Penelitian 59
B. Deskripsi Hasil Penelitian 65
1. Deskripsi Proses Komunikasi Konseling Islam Dengan Analisis *Ego state* Remaja di Beranda Media Sosial *Facebook* 65
2. Deskripsi Hasil Komunikasi Konseling Islam Dengan Analisis *Ego state* Remaja di Beranda Media Sosial *Facebook* 109

BAB IV ANALISIS
A. Analisis Proses Komunikasi Konseling Islam Dengan Analisis *Ego state* Remaja di Beranda Media Sosial *Facebook* 113
B. Analisis Hasil Komunikasi Konseling Islam Dengan Analisis *Ego state* Remaja di Beranda Media Sosial *Facebook* 119

BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 121
B. Saran 123

DAFTAR PUSAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id