

**TERAPI BEHAVIOR DALAM MENGATASI PENURUNAN  
MOTIVASI BELAJAR SISWA AKIBAT KECANDUAN GAME ONLINE  
(studi kasus siswa X di Sekolah Menengah Pertama Jalan Jawa Surabaya)**

**SKRIPSI**



*Oleh :*

Mahendra Apriliyono Putra  
D03212049

**JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mahendra Apriliyono Putra

NIM : D03212049

Fakultas/Jurusan : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan/Kependidikan Islam

Judul : **“Terapi Behavior Dalam Mengatasi Penurunan Motivasi Belajar Siswa Akibat Kecanduan Game Online (Studi Kasus Siswa X Di Sekolah Menengah Pertama Jalan Jawa Surabaya)”**.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 29 September 2016

Maka Menyatakan,

  
Mahendra Apriliyono Putra

Mahendra Apriliyono Putra

**PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Skripsi oleh Mahendra Apriliyono Putra ini telah dipertahankan  
Di depan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 11 Oktober 2016

Mengesahkan, Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

  
**Dekan,**  
  
Prof. Dr. H. Ali Mudlofir, M.Ag  
NIP. 196311161989031003

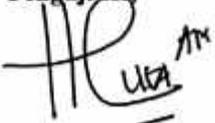
**Penguji I,**

  
Prof. Dr. H. Imam Bawani, MA  
NIP. 195208121980031006

**Penguji II,**

  
Dr. Hj. Husniyatus Salamah Zainiyati, M.Ag  
NIP. 196903211994032003

**Penguji III,**

  
Dra. Mukhlisah AM, M.Pd  
NIP. 196805051994032001

**Penguji IV,**

  
Ali Mustofa, M.Pd  
NIP. 197612252005011008

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

Nama : Mahendra Apriliyono Putra

NIM : D03212049

Judul : Terapi Behavior dalam Mengatasi Penurunan Motivasi Belajar  
Siswa akibat Kecanduan Game Online

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 29 September 2016  
Pembimbing,



Dra. Mukhlisah AM., M.Pd  
NIP. 196805051994032001



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mahendra Apriliyono Putra  
NIM : D03212049  
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan/Kependidikan Islam  
E-mail address : mahendraa.putra22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

**TERAPI BEHAVIOR DALAM MENGATASI PENURUNAN MOTIVASI BELAJAR  
SISWA AKIBAT KECANDUAN GAME ONLINE (studi kasus siswa X di Sekolah  
Menengah Pertama Jalan Jawa Surabaya)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Desember 2016

Penulis

( Mahendra Apriliyono Putra )













teman di-guild. Dan pada akhirnya Yi bunuh diri dengan terjun bebas dari lantai 24 tempat tinggalnya. *Ketiga*, Lee Seung Seop terjadi pada 2015 Lee terobsesi dengan serial sci-fi. Terlalu sering bermain game Starcraft, Lee sampai tinggal di warnet dan terpaksa kehilangan pekerjaannya. Selama 50 jam Lee menghabiskan waktu bermain game bersama rekannya hingga akhirnya mengalami gagal jantung dan meninggal. *Keempat*, Shawn Woolley dikenal dengan nama EverCrack oleh banyak gamer, game ini juga memiliki kemampuan “mistis”. Siapa pun yang memainkan game ini akan lupa kehidupan pribadi mereka. Shawn harus menemui ajal setelah gamer lain dalam Everquest menolak dirinya. Hingga shawn bunuh diri dengan sebuah pistol yang dibeli diam-diam. *Kelima*, Jeff Dailey (19 tahun) bermain game Berzerk tanpa henti. Diduga mengalami serangan jantung, Jeff terjatuh ke tanah setelah memasukkan koin dan akan mulai game.

Di Indonesia, fenomena bermain game online sudah banyak melibatkan remaja. Game online mendapat sambutan yang luar biasa, terutama bagi remaja. Hal ini juga terlihat dari pengunjung rental game online yang didominasi oleh remaja SMP dan SMA. Remaja dengan seragam sekolah biasa terlihat memenuhi rental internet setelah jam pulang sekolah, akan tetapi sering kali juga ditemukan remaja yang berseragam sekolah terlihat bermain pada jam sekolah. Para pelajar game online ini bisa menghabiskan sebagian besar waktunya hanya untuk bermain game dan tidak menghiraukan aktivitas lain seperti makan, minum, istirahat, pada pagi, siang, sore hingga larut malam.





saat mereka berada di luar jam sekolah saja, akan tetapi juga di sela-sela kegiatan mengajar atau jam - jam tertentu.

Seperti yang dialami oleh remaja putra sebut saja “X”, merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, dari pasangan SG dan K. Ayahnya bekerja sebagai kurir pengirim barang di salah satu perusahaan di Surabaya, sedangkan ibunya sebagai pembantu rumah tangga tidak tetap di salah satu rumah tidak jauh dari tempat tinggalnya. Setiap hari, ayahnya berangkat kerja dan terkadang sekalian mengantar siswa atau klien ini pergi kesekolah, dan ayahnya kembali sekitar jam 6 malam. Dengan keadaan seperti itu klien untuk pulang sekolah dengan berjalan kaki kadang pula pulang bersama temannya. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh klien untuk bermain dengan teman – temannya yang kebetulan juga rumahnya dekat dengan sekolah klien.

Klien merupakan seorang siswa Sekolah Menengah Pertama Jalan Jawa Surabaya kelas VIII – A. Sering kali klien setelah pulang sekolah selalu bermain game online di warnet yang tidak jauh dari sekolah dan rumahnya, klien biasa bermain game online dengan teman-temannya. Bahkan kala klien bermain game online sampai rela mengorbankan waktu belajarnya dan hal itu sering terjadi dalam jangka waktu berturut-turut hingga waktu tengah malam, dan sepulang itu klien langsung menuju tempat tidur untuk tidur, jadi tidak ada sedikit waktu pun untuk belajar. Kebiasaan ini dimulai klien awal duduk di kelas VII Sekolah Menengah Pertama (SMP). Di sekolah, klien menunjukkan gejala sering tidak masuk sekolah, tidak fokusnya dalam pelajaran, sering tidak mengerjakan PR, sering tidur dikelas, membuat gaduh kelas, sering











- 4) Mempersilahkan konseli untuk mengemukakan hal yang ingin dibicarakan.
- b. Penjelasan, menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengarkan dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseling yang sebaiknya diambil.
- c. Penggalan latar belakang masalah, mengadakan analisa kasus, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- d. Penyelesaian masalah, menyalurkan arus pemikiran konseli, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- e. Penutup, megahiri hubungan pribadi dengan konseli.
  - 1) Memberikan ringkasan jalannya pembicaraan.
  - 2) Menegaskan kembali ketentuan / keputusan yang ingin diambil.
  - 3) Memberikan semangat.
  - 4) Menawarkan bantuannya bila kelak timbul persoalan baru.
  - 5) Berpisah dengan konseli.

Dari urain tentang fase/tahap dalam proses konseling diatas, fase 2,3, dan 4 merupakan inti proses konseling.















- c. perumusan prosedur *treatment* yang spesifik yang sesuai dengan masalah dan,
- d. penaksiran objektif atas hasil – hasil terapi.

Terapi tingkah laku tidak berlandaskan sekumpulan konsep yang sistematis, juga tidak berakar pada suatu teori yang dikembangkan dengan baik. Skelipun memiliki banyak teknik, terapi tingkah laku hanya memiliki sedikit konsep. Terapi ini merupakan suatu pendekatan induktif yang berlandaskan eksperimen – eksperimen dan menerapkan metode eksperimental pada proses terapeutik. Pertanyaan terapi boleh jadi, “Tingkah laku spesifik apa yang oleh individu ini ingin diubah tingkah laku baru yang bagaimana yang ingin dipelarnya?” Kekhususan ini membutuhkan suatu pengamatan yang cermat atas tingkah laku klien. Penjabaran – penjabaran yang kabur dan umum tidak bisa diterima; tingkah laku yang oleh klien diinginkan berubah dispesifikasi. Yang juga penting adalah bahwa kondisi – kondisi yang menjadi penyebab timbulnya tingkah laku masalah diidentifikasi sehingga kondisi – kondisi baru bisa diciptakan guna memodifikasi tingkah laku. Urusan terapeutik utama adalah mengisolasi tingkah laku masalah dan kemudian menciptakan cara – cara untuk mengubahnya.

Pada dasarnya, terapi tingkah laku diarahkan pada tujuan – tujuan memperoleh tingkah laku baru, penghapusan tingkah laku yang maladaptive, serta memperkuat dan mempertahankan tingkah laku yang





Sedangkan menurut Winkel fase-fase dalam proses konseling dalam layanan konseling individualnya yaitu:

- a. Pembukaan, membangun hubungan pribadi antara konselor dan konseling.
  - 1) Menyambut kedatangan konseli,
  - 2) Mengajak berbasabasi sebentar,
  - 3) Menjelaskan kekhususan dari wawancara konseling,
  - 4) Mempersilahkan konseli untuk mengemukakan hal yang ingin dibicarakan.
- b. Penjelasan, menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengarkan dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseling yang sebaiknya diambil.
- c. Penggalian latar belakang masalah, mengadakan analisa kasus, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- d. Penyelesaian masalah, menyalurkan arus pemikiran konseli, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- e. Penutup, mengahiri hubungan pribadi dengan konseli.
  - 1) Memberikan ringkasan jalannya pembicaraan,
  - 2) Menegaskan kembali ketentuan / keputusan yang ingin diambil,
  - 3) Memberikan semangat,





















dari luar, karena dalam diri setiap individu sudah ada dorongan untuk melakukan sesuatu. Sebagai contoh seseorang yang senang membaca, tidak usah ada yang menyuruh atau mendorongnya, ia sudah rajin mencari buku-buku untuk dibacanya. Kemudian kalau dilihat dari segi tujuan kegiatan yang dilakukannya (misalnya kegiatan belajar), maka yang dimaksud dengan motivasi intrinsik adalah ingin mencapai tujuan yang terkandung di dalam perbuatan belajar itu sendiri.

Sebagai contoh konkret, seorang siswa itu melakukan belajar, karena betul-betul ingin mendapat ingin mendapat pengetahuan, nilai atau keterampilan agar dapat berubah tingkah lakunya secara konstruktif, tidak karena tujuan yang lain-lain. *Intrinsic motivations are inherent in the learning situations and meet pupil-needs and purpose.* Itulah sebabnya motivasi intrinsik dapat juga dikatakan sebagai bentuk motivasi yang didalamnya aktifitas belajar dimulai dan diteruskan berdasarkan suatu dorongan dari dalam diri dan secara mutlak berkait dengan aktivitas belajar dimulai dan diteruskan berdasarkan suatu dorongan dari dalam diri dan secara mutlak berkait dengan aktivitas belajarnya. Seperti dicontohkan bahwa seseorang belajar, memang benar-benar ingin mengetahui segala sesuatunya, bukan karena ingin pujian atau ganjaran.







menutup kemungkinan akan mendorong siswa lainnya untuk berkompetisi dalam belajar.

- c. Persaingan/kompetisi, Digunakan sebagai alat motivasi untuk mendorong belajar siswa. Dengan adanya persaingan, baik persaingan individual maupun kelompok dapat meningkatkan prestasi belajar siswa, karena dengan persaingan akan tertanam dalam diri siswa untuk menjadi yang terbaik dan pertama.
- d. Ego-involvement, yaitu menumbuhkan kesadaran kepada siswa agar merasakan pentingnya tugas dan menerimanya sebagai tantangan sehingga bekerja keras dengan mempertaruhkan harga diri.
- e. Memberi ulangan, hal ini disebabkan karena para siswa akan menjadi giat belajar kalau mengetahui akan ada ulangan.
- f. Memberitahukan hasil pekerjaan siswa, hal ini akan mendorong siswa untuk lebih giat belajar terutama kalau terjadi kemajuan.
- g. Pujian, jika ada siswa yang berhasil menyelesaikan tugas dengan baik, hal ini merupakan bentuk penguatan positif.
- h. Pada dasarnya, hukuman akan menjadi alat motivasi bisa dilakukan dengan pendekatan edukatif bukan serampangan. Kesalahan yang dilakukan siswa harus diberi hukuman dengan pendekatan edukatif. Pendekatan edukatif ini dikonotasikan sebagai hukuman yang mendidik dan bertujuan untuk memperbaiki sikap dan perbuatan siswa yang dianggap salah.





























Walaupun game dinyatakan dapat memberikan dampak positif, para ahli tetap menyarankan agar anak tetap tidak boleh berlama – lama dalam memainkan game. Karena juga dinyatakan dalam beberapa pebeliti, bahwa bermain game juga memberikan dampak yang negatif bagi anak – anak. Dampak negatif bermain game online pada anak ialah:

- a. Anak belajar dari apa yang dilihatnya. Game online yang berbau kekerasan dapat menyebabkan anak mengikuti karakter game tersebut. Selain itu, tak jarang game online mengajarkan anak untuk berkata kasar dan tidak sopan.
- b. Anak yang terus menerus bermain game online dapat mengabaikan lingkungan sekelilingnya dan lebih mengutamakan dunia maya.
- c. Game online dapat menyebabkan kecanduan sehingga anak betah berlama – lama di depan layar computer. Hal ini dapat menyebabkan berkurangnya waktu istirahat anak yang dapat mempengaruhi kegiatannya, terutama aktivitsnya di sekolah.
- d. Game online juga dapat mengajarkan anak untuk taruhan atau berjudi meskipun dengan uang game.
- e. Dapat menyebabkan ketegangan emosional antara orang tua dengan anak yang kecanduan game online.

Melihat dampak negatif yang ditimbulkan oleh game online pada anak, tentunya diperlukan solusi untuk mengurangi bahkan menanggulangi dampak negatif tersebut. Orang tua perlu memberi perhatian dan



- d. Mempersilahkan konseli untuk mengemukakan hal yang ingin dibicarakan,
  - e. Penjelasan, menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengarkan dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseling yang sebaiknya diambil.
2. Penjelasan, Konselor menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengar dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseli yang sebaiknya diambil.
  3. Penggalian latar belakang masalah, mengadakan analisis kasus, sesuai dengan terapi konseling yang dipilih.
  4. Menyalurkan pemikiran konseli, sesuai dengan terapi konseling yang dipilih.
  5. Penutup, mengakhiri hubungan pribadi dengan konseli.
    - a. Memberikan ringkasan jalannya pembicaraan.
    - b. Menegaskan kembali ketentuan / keputusan yang ingin diambil.
    - c. Memberikan semangat.
    - d. Menawarkan bantuannya bila kelak timbul persoalan baru.
    - e. Berpisah dengan konseli.



4. Tahap keempat yaitu menyalurkan pemikiran konseli, sesuai dengan terapi konseling yang dipilih. Disini konselor menggunakan terapi tingkah laku untuk mengubah perilaku klien yang maladaptif menjadi perilaku yang adaptif. Adapun langkah –langkahnya sebagai berikut:
  - a. Langkah yang pertama dilakukan adalah wawancara. Konselor berusaha membantu klien untuk mengubah perilaku yang maladaptif menjadi perilaku yang adaptif, dengan cara memberikan penguatan positif dan negatif. Adapun penguatan positif yakni apabila klien bermain game online maka klien diberi hukuman atau ditekan dengan rasa cemas supaya perilaku yang diinginkan dapat diperlemah dan sebaliknya bila klien tidak bermain game online maka klien diberi reward antara lain dapat berupa pujian, kasih sayang dan persetujuan agar klien tidak bermain game online lagi.
  - b. Langkah yang kedua yaitu, konselor membantu klien untuk membentuk respon yang cocok dan sesuai dengan tingkah laku yang diinginkan serta mengajak klien merenungkan kembali semua yang sedang ia lakukan sekarang dengan membentuk tingkah laku yang lebih adaptif dengan memberikan pemerkuat positif dan negatif.
  - c. Langkah ketiga yaitu, konselor membentuk perkuatan positif dan negatif. Konselor juga berusaha menyadarkan klien bahwa ia mempunyai tanggung jawab terhadap apa yang ia lakukan, karena jika tidak maka selamanya klien akan terbelenggu dalam candu.

































## c) Jumlah saudara

- Saudara kandung : 3
- Laki – laki : 2
- Perempuan : 1
- Anak Nomor : 2

## 3) Keadaan Jasmani dan Kesehatan

## a) Keadaan jasmani

- Tinggi badan : 145 cm
- Berat badan : 30 kg
- Bentuk badan : Kurus
- Bentuk muka : Oval
- Warna kulit : Hitam
- Gol. Darah : O

## b) Keadaan kesehatan

- Keadaan mata : Normal
- Keadaan telinga : Normal
- Keterbatasan Jasmani : Normal
- Penyakit yang sering dialami : -









- a. Pembukaan, membangun hubungan pribadi antara konselor dan konseling.
  - 1) Menyambut kedatangan konseli.
  - 2) Mengajak berbasa basi sejenak/sebentar.
  - 3) Menjelaskan kekhususan dari wawancara konseling.
  - 4) Mempersilahkan konseli untuk mengemukakan hal yang ingin dibicarakan.
- b. Penjelasan, menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengarkan dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseling yang sebaiknya diambil.
- c. Penggalian latar belakang masalah, mengadakan analisa kasus, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- d. Penyelesaian masalah, menyalurkan arus pemikiran konseli, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
- e. Penutup, mengakhiri hubungan pribadi dengan konseli.
  - 1) Memberikan ringkasan jalannya pembicaraan.
  - 2) Menegaskan kembali ketentuan/keputusan yang ingin diambil
  - 3) Memberikan semangat
  - 4) Menawarkan bantuannya bila kelak timbul persoalan baru.

















diberi semacam variasi maksudnya jika pertama diketahui siswa X tidak bermain game online maka siswa X tidak diberi reward dan dibiarkan lebih dulu dan jika siswa X diketahui lagi tidak bermain game online lagi maka siswa X baru diberi reward. Dan konselor juga berusaha menyadarkan siswa X bahwa dia mempunyai tanggung jawab terhadap apa yang dia lakukan karena jika tidak, maka selamanya siswa X akan selalu terbelenggu dalam kebiasaannya dalam main game.

Adapun bimbingan yang diberikan konselor kepada siswa X berkenaan dengan masalah yang dihadapi siswa X diantaranya yaitu:

- a) Mengajarkan siswa X agar mampu berfikir positif dan mampu mengendalikan setiap keinginannya agar dalam bertindak tidak salah.
- b) Siswa X harus dapat menentukan respon-respon mana yang bertentangan yang menghambat perilaku yang diinginkan untuk diperlemah. Sebaliknya respon yang mungkin memunculkan perilaku yang tidak diinginkan, diperkuat agar tidak muncul.
- c) Klien diupayakan untuk mengulang respon yang cocok sehingga siswa X sedikit demi sedikit memperoleh cara untuk menyesuaikan, baik yang tidak terlihat maupun dalam tindakan





Klien : “ Sekarang saya sudah dapat mengendalikan diri saya dari keinginan-keinginan yang berlebihan dan mulai mengurangi dan menghentikan kebiasaan saya dalam bermain game bu. Saya juga merasa orang tua saya lebih perhatian lagi kepada saya. Apa lagi saya sebelumnya pernah gagal dalam kenaikan kelas, saya harus lebih rajin belajar dan tidak membuang-buang waktu agar saya bisa naik kelas dan mengejar teman-teman yang telah naik kelas.

Konselor : “ Alhamdulillah kalau kamu sudah menyadari kekeliruan kamu selama ini, tapi ingat ya nak.. jangan sampai di ulang kembali. Ingat juga kegagalan masa lalu mu. Ibu doakan semoga kamu menjadi anak yang baik dan berbakti kepada kedua orang tua mu dan semoga kamu sukses untuk mengejar ketertinggalanmu, tetap semangat ya nak.”

Klien : “ Iya bu., saya akan berperilaku baik dan belajar lebih rajin lagi . .”

Konselor : “ Iya nak, kamu jangan malu malu ya kalau mau datang lagi kesini jika kamu ada masalah ataupun tidak ada masalah. Pintu ini terbuka untuk siapapun.”

Klien : “ Iya bu, terima kasih atas bimbingan ibu selama ini. Terima kasih ibu telah mendengarkan cerita saya. Dan terima kasih atas saran dan pengertiannya. Saya akan berusaha terus bu.”











Dari berbagai data diatas tersebut dapat disimpulkan bahwa teori tentang penurunan motivasi belajar dan kecanduan game online sesuai dengan yang dialami oleh siswa yang kecanduan game online di SMP Jalan Jawa Surabaya, yang rela mengorbankan waktu, pikiran serta tenaganya hanya untuk bermain game di warnet yang sehingga mempengaruhi pendidikannya. Saat keinginannya muncul untuk bermain game, dia bisa menghabiskan waktu berjam-jam hingga melalaikan kewajiban dia sebagai seorang anak pelajar.

2. Terapi Behavior dalam Mengatasi Penurunan Motivasi Belajar Siswa akibat Kecanduan Game online.

Pelaksanaan terapi behavior, juga menempuh beberapa tahap kegiatan. Menurut W. S. Winkel fase-fase dalam proses konseling dalam terapi behaviornya yaitu, pembukaan, penjelasan masalah penggalian latar belakang masalah, penyelesaian masalah, dan penutup. Uraian yang lebih rinci tentang lima tahapan itu adalah sebagai berikut:

- a. *Pembukaan*, dasar bagi pengembangan hubungan antara pribadi yang baik, yang memungkinkan pembicaraan terbuka dan terarah dalam wawancara konseling. Bilamana konselor dan konseli/klien bertemu untuk waktu pertama, waktunya akan lebih lama dan isisnya akan berbeda dengan pembukaan saat layanan konseli dan konselor bertemu kembali untuk melanjutkan wawancara yang telah berlangsung sebelumnya.

- b. *Penjelasan Masalah*, konseli disini mengemukakan beberapa hal - hal yang ingin dibicarakan kepada konselor, sambil mengutarakan sejumlah pikiran dan perasaan yang berkaitan dengan masalah konseli. Konseli bebas mengutarakan apa yang dianggapnya perlu dikemukakan olehnya. Konselor pun menerima uraian konseli sebagaimana adanya dan memantulkan pikiran serta perasaan yang terungkap melalui penggunaan teknik konseling seperti refleksi dan klarifikasi. Sembari mendengarkan konselor juga berusaha menentukan jenis masalah yang disodorkan kepadanya, karena hal ini berkaitan dengan langkah berikutnya.
- c. *Penggalian Latar Belakang masalah*, Oleh karenanya konseli pada fase sebelumnya belum menyajikan gambaran lengkap mengenai kedudukan masalah, diperlukan penjelasan yang lebih mendetail dan mendalam. Dalam hal ini inisiatif agak bergeser ke pihak konselor, yang lebih mengetahui apa yang dibutuhkan supaya konseli dan konselor memperoleh gambaran yang bulat. Fase ini juga dapat disebut analisis kasus, yang dilakukan menurut sistematika tertentu sesuai dengan pendekatan konseling yang telah diambil.
- d. *Penyelesaian Masalah*, Berdasarkan apa yang telah digali dalam fase analisis kasus/penggalian latar belakang masalah klien, konselor dan konseli membahas bagaimana persoalan dapat diatasi. Meskipun konseli selama fase ini harus ikut berpikir, memandang dan mempertimbangkan, peranan konselor dalam mencari penyelesaian

permasalahan pada umumnya lebih besar. Konselor menerapkan sistematisa suatu penyelesaian yang khas bagi masing - masing pendekatan yang disebut dalam fase yang ketiga. Dalam kata lain, kalau konselor mengambil pendekatan tingkah laku selama fase analisis kasus, dia harus menerapkan langkah-langkah yang diikuti oleh pendekatan itu dalam menemukan suatu penyelesaian. Langkah - langkah dalam pendekatan tingkah laku adalah sebagai berikut:

*Langkah yang pertama* yang dilakukan oleh konselor adalah wawancara, dan konselor juga berusaha membantu klien untuk mengubah perilaku yang maladaptif menjadi perilaku yang adaptif, dengan cara memberikan penguatan positif dan negatif. Adapun penguatan positif yakni apabila klien bermain game online maka klien diberi hukuman atau ditekan dengan rasa cemas supaya perilaku yang diinginkan dapat diperlemah dan sebaliknya bila klien tidak bermain game online maka klien diberi reward antara lain dapat berupa pujian, kasih sayang dan persetujuan agar klien tidak bermain game online lagi.

*Langkah yang kedua* yang dilakukan yakni, konselor membantu klien untuk membentuk respon yang cocok dan sesuai dengan tingkah laku yang diinginkan serta mengajak klien merenungkan kembali semua yang sedang ia lakukan sekarang dengan membentuk tingkah laku yang lebih adaptif dengan memberikan pemerkuat positif dan negatif.

*Langkah yang ketiga* yang dilakukan yaitu, konselor membentuk penguatan positif dan negatif. Konselor juga berusaha menyadarkan klien bahwa ia mempunyai tanggung jawab terhadap apa yang ia lakukan karena jika tidak maka selamanya klien akan terbelenggu dalam candu game online.

*Langkah keempat* yang dilakukan yaitu penghapusan, maksudnya adalah konselor setelah memberikan penguatan positif dan negatif serta memberikan respon yang sesuai secara terus menerus dan juga mengganjar klien dengan reward bila klien tidak bermain game online.

*Langkah kelima* yang dilakukan yaitu percontohan (pembentukan model), maksudnya yaitu konselor memberikan contoh model atau melihatkan model perilaku yang lebih diinginkan atau klien menerima model perilaku jika sesuai.

- e. *Penutup*, bilamana konseli telah merasa mantap tentang penyelesaian masalah yang ditemukan bersama dengan konselor, proses konseling dapat diakhiri. Dalam rangka penutup, masih terdapat fase-fase diantaranya yaitu; memberikan ringkasan jalannya pembicaraan, menegaskan kembali ketentuan / keputusan yang ingin diambil, memberikan semangat, menawarkan bantuannya bila kelak timbul persoalan baru.

Seperti yang telah dipaparkan diatas oleh peneliti tentang terapi behavior bahwasanya terapi behavior merupakan upaya pemberian bantuan yang diberikan secara pribadi atau individu dan langsung bertatap muka (berkomunikasi) antara pembimbing (konselor) dengan siswa (klien). Dengan kata lain pemberian bantuan yang diberikan ini dilakukan melalui hubungan yang bersifat face to face relationship (hubungan empat mata), yang dilakukan dengan wawancara antara (pembimbing) konselor dengan siswa (klien). Masalah-masalah yang dipecahkan melalui teknik konseling, adalah masalah-masalah yang bersifat pribadi.

Dengan demikian jelas bahwa terapi behavior mempunyai pengaruh yang sangat penting dalam mengatasi siswa yang kecanduan game online yang berdampak pada penurunan motivasi belajarnya, karena dengan terapi behavior diharapkan dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh klien secara pribadi dan mendalam sehingga si klien akan memahami kondisi dirinya, lingkungannya, permasalahan yang dialami, kekuatan dan kelemahannya sendirinya, serta kemungkinan upaya untuk mengatasi masalahnya.

Saat ini pun siswa X telah bisa menurangi bahkan sudah tidak pernah bermain game online lagi dan ia tidak pernah membolos sekolah lagi. Klien juga menyadari bahwa kebiasaanya itu telah berdampak buruk terhadap dirinya sendiri, dan klien juga menyadari atas kegagalannya dalam kenaikan kelas IX, sehingga harus lebih rajin dan giat belajar lagi untuk menegejar





anak. Langkah prognosis ini ditetapkan berdasarkan kesimpulan dalam langkah diagnosis. Dari beberapa terapi yang bisa digunakan untuk menerapi klien, konselor menentukan treatment yang akan digunakan dalam proses konseling untuk membantu klien mengatasi masalah, yaitu menggunakan konseling dengan terapi behavioral.

3. Pelaksanaan terapi behavior untuk siswa di SMP Jalan Jawa Surabaya mempunyai tahap-tahap/fase-fase, dalam proses konseling dalam terapi behaviornya yaitu:
  - a. Pembukaan, membangun hubungan pribadi antara konselor dan konseling.
  - b. Penjelasan, menerima ungkapan konseli apa adanya serta mendengarkan dengan penuh perhatian. Berusaha menentukan jenis masalah dan pendekatan konseling yang sebaiknya diambil.
  - c. Penggalan latar belakang masalah, mengadakan analisa kasus, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
  - d. Penggalan latar belakang masalah, mengadakan analisa kasus, sesuai dengan pendekatan konseling yang dipilih.
  - e. Penutup, mengakhiri hubungan pribadi dengan konseli.
4. Untuk evaluasi dan follow up terapi behavior kepada siswa SMP Jalan Jawa Surabaya, konselor dapat mengetahui dan menilai perubahan yang telah terjadi pada klien setelah menjalani proses terapi dapat dijelaskan bahwa







